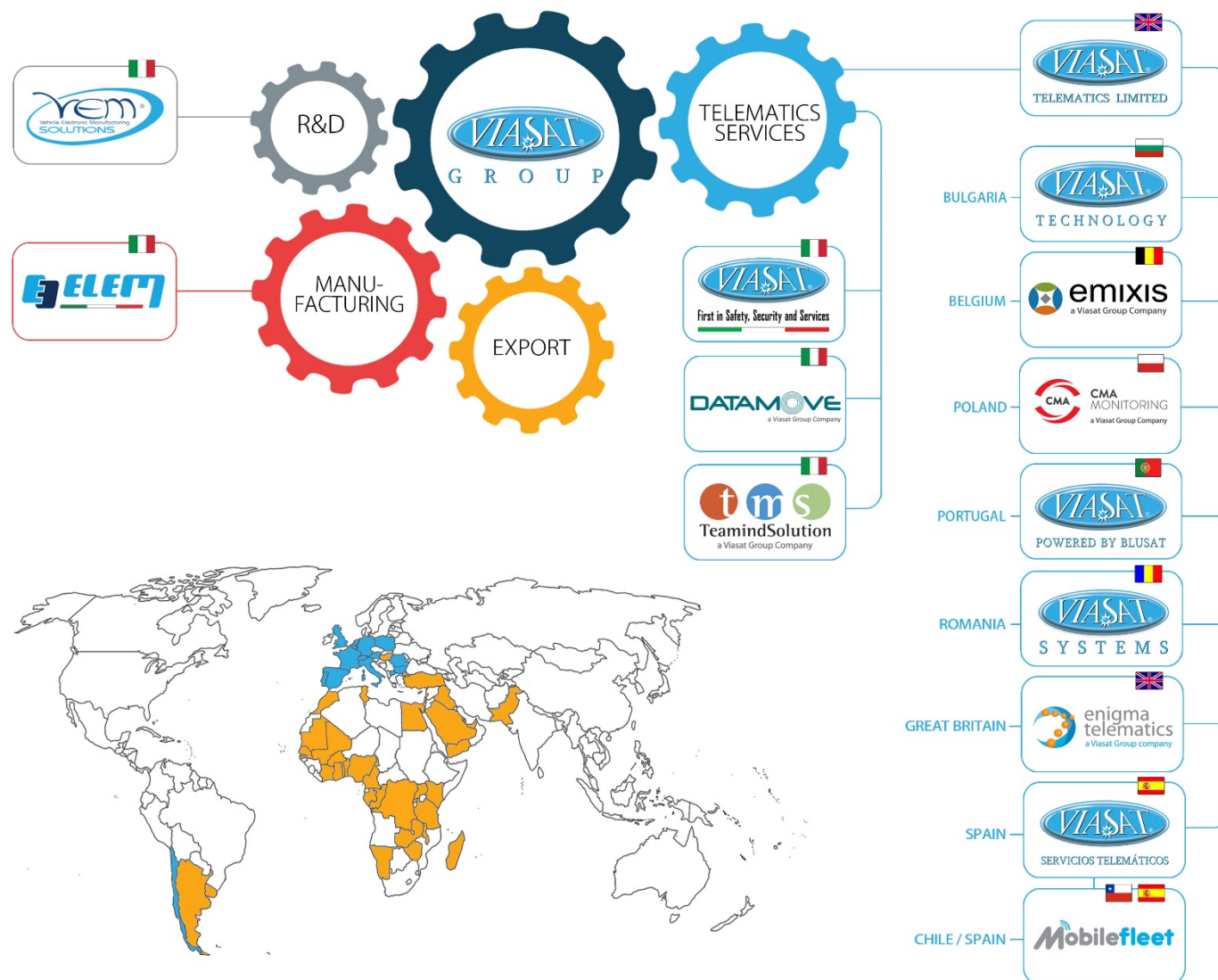




## Soluzioni telematiche per la mobilità intelligente







## RICERCA E SVILUPPO

Sviluppo piattaforme di monitoraggio e controllo aree / infrastrutture critiche. Sviluppo soluzioni/tools di centrale per erogazione servizi B2B e B2C. System Integration: sviluppo architetture innovative, di servizi VAS e di servizi per la Sicurezza con integrazione di tecnologie informatiche e TLC.



## PRODUZIONE SISTEMI

Consulenza, progettazione e realizzazione di sistemi e soluzioni di informatizzazione verticalizzati e customizzati. Know-how: tecnologia satellitare per TLC, automotive, avionico, militare, difesa del patrimonio ambientale, culturale e P.A.



## ASSISTENZA ON FIELD

Siamo presenti sul mercato con una rete capillare di installazione e assistenza tecnica after Market (oltre 2100 installatori). Presenza internazionale attraverso le società del Gruppo e partnership locali in Europa e in oltre 40 paesi in via di sviluppo.



## EROGAZIONE SERVIZI

Centri Servizi con operatori specializzati e multilingue. Piattaforma Multidevice, Multiprovider e Multi Service (anche di terze parti). Interfaccia WEB di Centrale Operativa accessibile da qualsiasi cliente.



## CANALI COMMERCIALI

CAR CONNECT	INSURANCE	FLEET
 POWERED BY BLUSAT  First in Safety, Security and Services	  POWERED BY BLUSAT  First in Safety, Security and Services  SERVICIOS TELEMÁTICOS	 First in Safety, Security and Services  POWERED BY BLUSAT       SYSTEMS

## I punti di forza



Livello di **notorietà** e **riconoscibilità** a livello **nazionale** e **internazionale** del marchio Viasat.



Accordi con le principali **compagnie assicurative**.



**Centrali Operative di proprietà**: 2 in Italia con 150 operatori (Torino e Roma), 1 in Romania (Bucarest), 1 in Polonia (Varsavia) e 1 in Belgio (Bruxelles); 23 in outsourcing. **Europa**: Italia (L'Aquila), UK, Spagna. **Africa**: Kenya, Cameroon, Madagascar, Malawi, Nigeria, Tanzania, Uganda, Zimbabwe, Congo, Sud Sudan, Costa d'Avorio, Gabon, Burkina Faso, Liberia, Mali, Namibia. **Medio Oriente**: Kuwait, Libano, Iraq.



Presidio di **tutta la catena del valore** (ricerca-sviluppo, produzione e commercializzazione degli apparati e dei servizi erogabili tramite gli stessi).



**Know How** ed esperienza della società Vem Solutions S.r.l., dedicata alle attività **d'innovazione tecnologica** (con un investimento di oltre 2 milioni di euro all'anno).



Capillare **presenza commerciale** e di **assistenza** sul territorio con oltre **2100 centri d'installazione** (di cui 1500 Viasat Assistance).



Erogazione diretta del **servizio telematico** e di **assistenza per la sicurezza, protezione e localizzazione satellitare**; piattaforma hardware e software di **Centrale Operativa di proprietà**, flessibile, multiprotocollo e interoperabile anche con terminali di terzi.



Un progressivo di **oltre 2 milioni di apparati prodotti, installati e assistiti**.



Presenza sul **mercato internazionale** con **Viasat Servicios Telemáticos** in Spagna e **Viasat Telematics** in Gran Bretagna. Nel luglio 2014 è stata completata l'operazione di acquisto del 70% della britannica **Enigma Telematics**, specializzata nel segmento fleet management services dell'industria telematica. A giugno 2015 acquisizione del 55% del capitale della rumena **Cefin Systems**, che entra a far parte del Gruppo con il nome **Viasat Systems**. A gennaio 2016 è stata costituita la **Blusat Serviços Telemáticos** in Portogallo. Per proseguire, nell'aprile dello stesso anno, con l'acquisizione del 100% della società di diritto polacco **CMA Monitoring** e nel mese di Luglio del 60% della belga **Emixis**. Ad inizio 2017 l'acquisizione di **MobileFleet**.



## Le soluzioni Viasat per le Analisi Dati



VEM gestisce ogni anno **in Italia**:

- **12 miliardi di posizioni** sui tracciati percorsi da oltre
- **25.000 veicoli pesanti** e
- **oltre 500.000 veicoli leggeri**, e rappresenta oggi circa il
- **2% del parco vetture circolanti in Italia** (dati ACI e ANIA 2015),

Considerando il **footprint europeo** con tutte le società controllate, ad oggi il gruppo Viasat ha una

- **customer base** di mezzi commerciali (leggeri e pesanti) **superiori a 150.000 veicoli**.



## Gli Analytics

Il mercato **Analytics nel 2016** si mostra ancora in espansione raggiungendo un valore totale di 905 milioni di euro, con un tasso di crescita rispetto all'anno precedente pari al 15%.

**Descriptive Analytics**, l'insieme di strumenti orientati a descrivere la situazione attuale e passata dei processi aziendali e/o aree funzionali. Tali strumenti permettono di accedere ai dati secondo viste logiche flessibili e di visualizzare in modo sintetico e grafico i principali indicatori di prestazione;

**Predictive Analytics**, strumenti avanzati che effettuano l'analisi dei dati per rispondere a domande relative a cosa potrebbe accadere nel futuro; sono caratterizzati da tecniche matematiche quali regressione, forecasting, modelli predittivi, ecc;

**Prescriptive Analytics**, tool avanzati che, insieme all'analisi dei dati, sono capaci di proporre al decision maker soluzioni operative/strategiche sulla base delle analisi svolte;

**Automated Analytics**, capaci di implementare autonomamente l'azione proposta secondo il risultato delle analisi svolte.



P

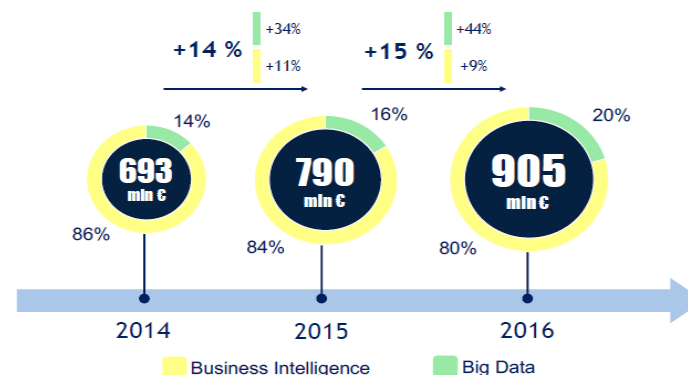


FIG 1. IL MERCATO DEGLI ANALYTICS IN ITALIA - FONTE OSSERVATORI DIGITAL INNOVATION POLITECNICO DI MILANO (WWW.OSSERVATORI.NET)

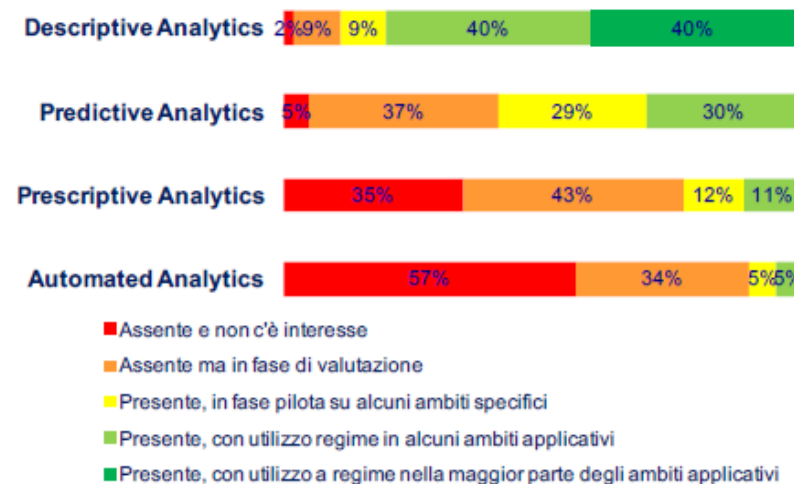


FIG 2. LA DIFFUSIONE DEI MODELLI DI ANALYTICS NELLE GRANDI ORGANIZZAZIONI ITALIANE CAMPIONE: 149 ORGANIZZAZIONI ITALIANE DI GRANDI DIMENSIONI (AVENTI UN NUMERO DI ADDETTI SUPERIORE A 249) - FONTE OSSERVATORI DIGITAL INNOVATION - POLITECNICO DI MILANO (WWW.OSSERVATORI.NET)

Fonte dei dati e copyright



## Floating and historical car data

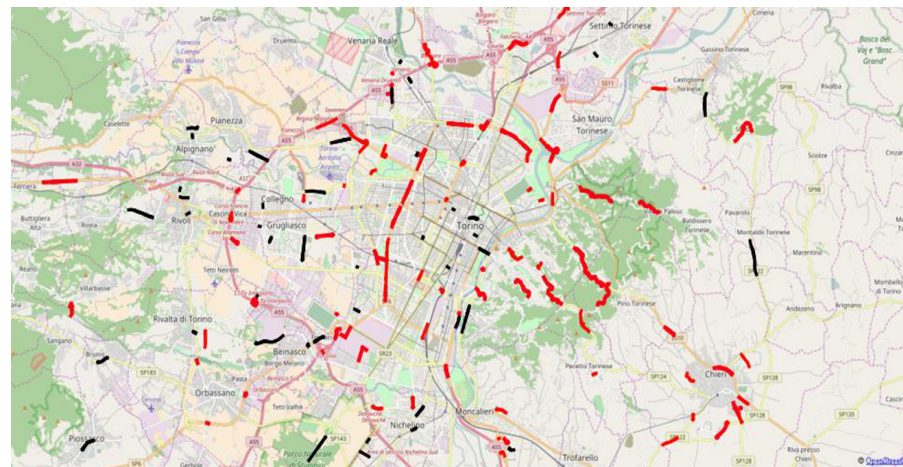
VEM è in grado di fornire sia dati grezzi che elaborati, anonimizzati e aggregati nel pieno rispetto della privacy, per ogni esigenza di business, utilizzando la propria piattaforma tecnologica.

FLOATING CAR DATA

HISTORICAL DATA

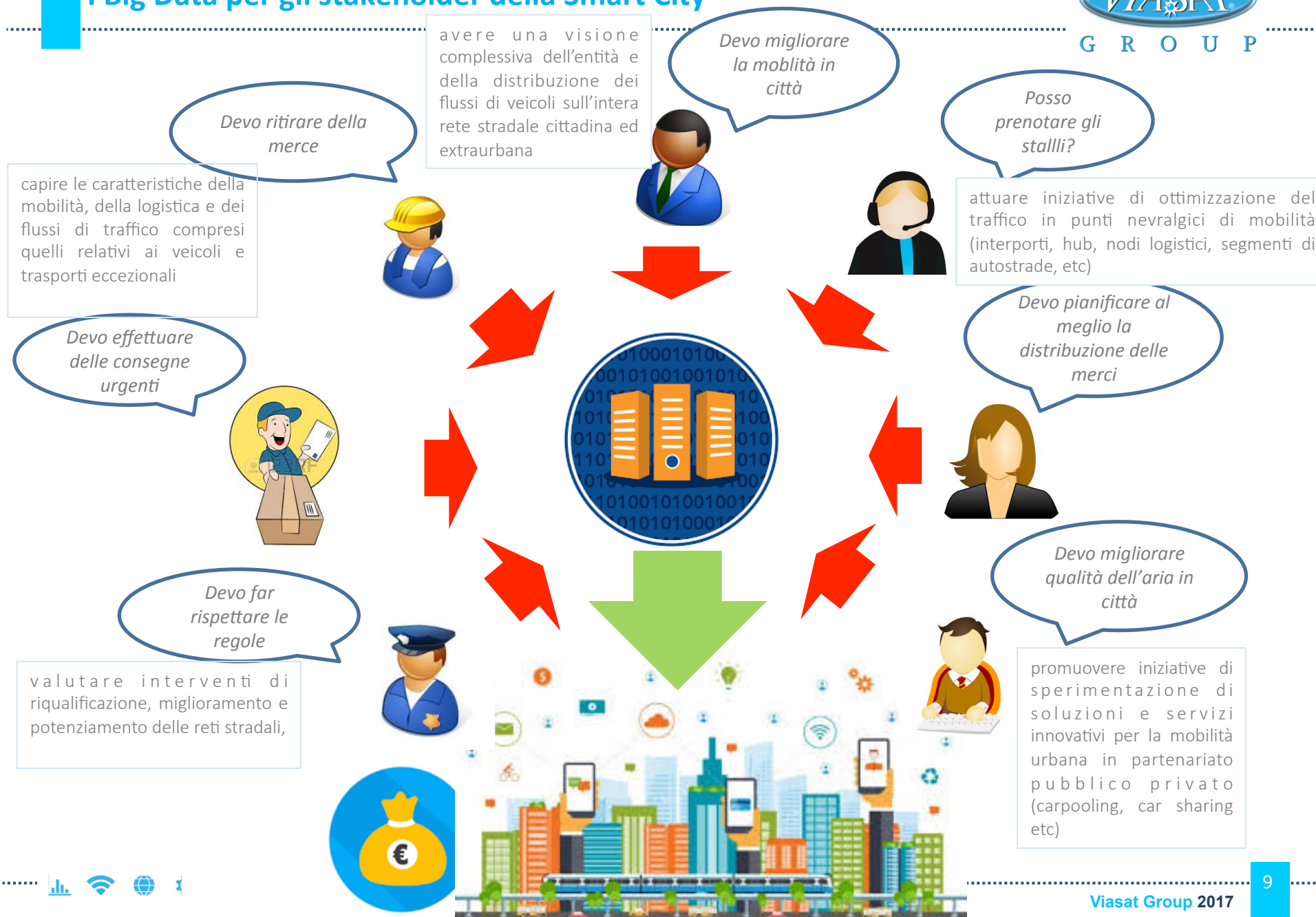
STATIC DATA

DASHBOARD

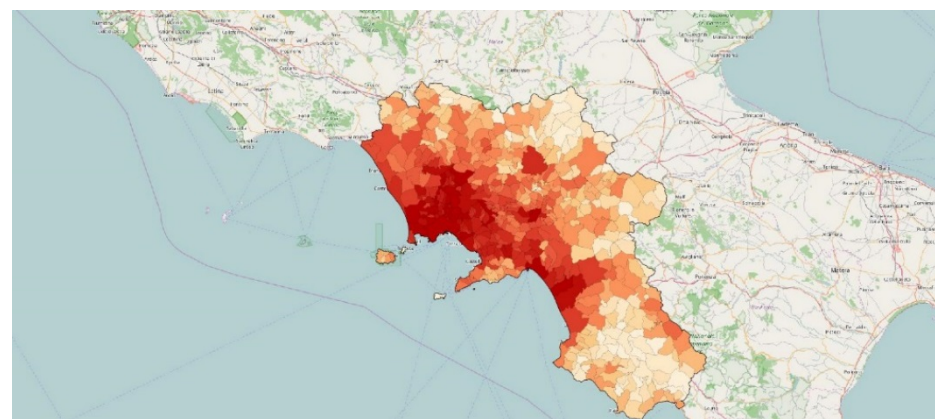




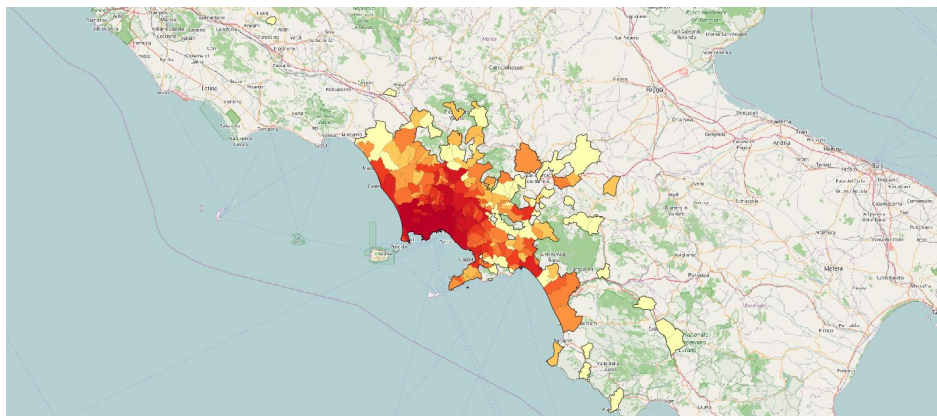
# I Big Data per gli stakeholder della Smart City



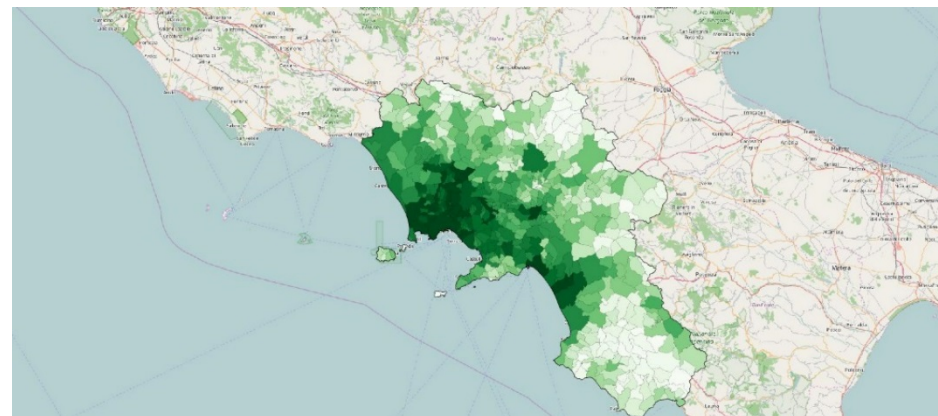
- informazioni e controllo del traffico
  - matrici Origine/Destinazione,
  - traffico pendolari da/verso nodi di interscambio
  - percorsi e distanze effettuate,
  - mappe calore parcheggi
  - pianificazione accesso veicoli commerciali in aree controllate
  - carico/ scarico merci negli interporti
  - tempo di sosta all'interno delle aree di carico/scarico merci (valori %)
  - l'analisi per periodi diversi (ore/giorni/mesi....),
  - analisi su zone e segmenti di strada (Interporti, hub, nodi logistici, segmenti di autostrade con coordinate geografiche)
  - stato delle strade, punti pericolosi
- comprensiva delle informazioni su tipologia veicolo e, eventualmente, tipologia merce trasportata



10 maggio-traffico in ingresso nei comuni\*



10 maggio-traffico in ingresso a Napoli\*

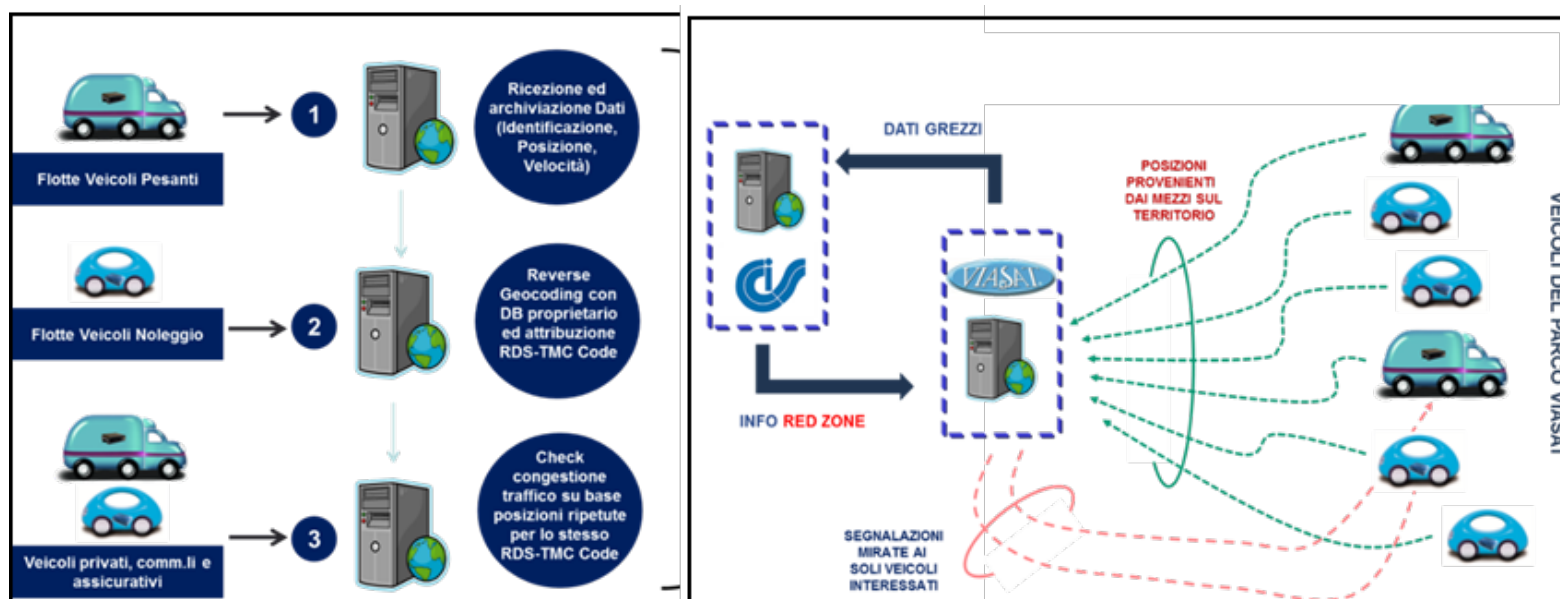


10 maggio-traffico in uscita dai comuni\*

I dati anonimi di cui VEM dispone contribuiscono, alle attività di integrazione e monitoraggio delle informazioni di info-mobilità e rappresentano un elemento utile per il funzionamento del sistema informativo di Società pubbliche e private



**mobilità**  
ROMA





Inoltre VEM, in collaborazione con Viasat e Fondazione ANIA, ha realizzato un progetto di sperimentazione denominato **“Guida Sicuro”**: con il supporto del terminale satellitare **sosCall 2.2**, dotato di funzione Driving Safety Alert, è stato possibile fornire al guidatore informazioni puntuali ed in tempo reale (alert vocali e luminosi) riguardo la pericolosità georeferenziata della propria guida rispetto alle condizioni ambientali con l’obiettivo di prevenire il rischio d’incidenti stradali.

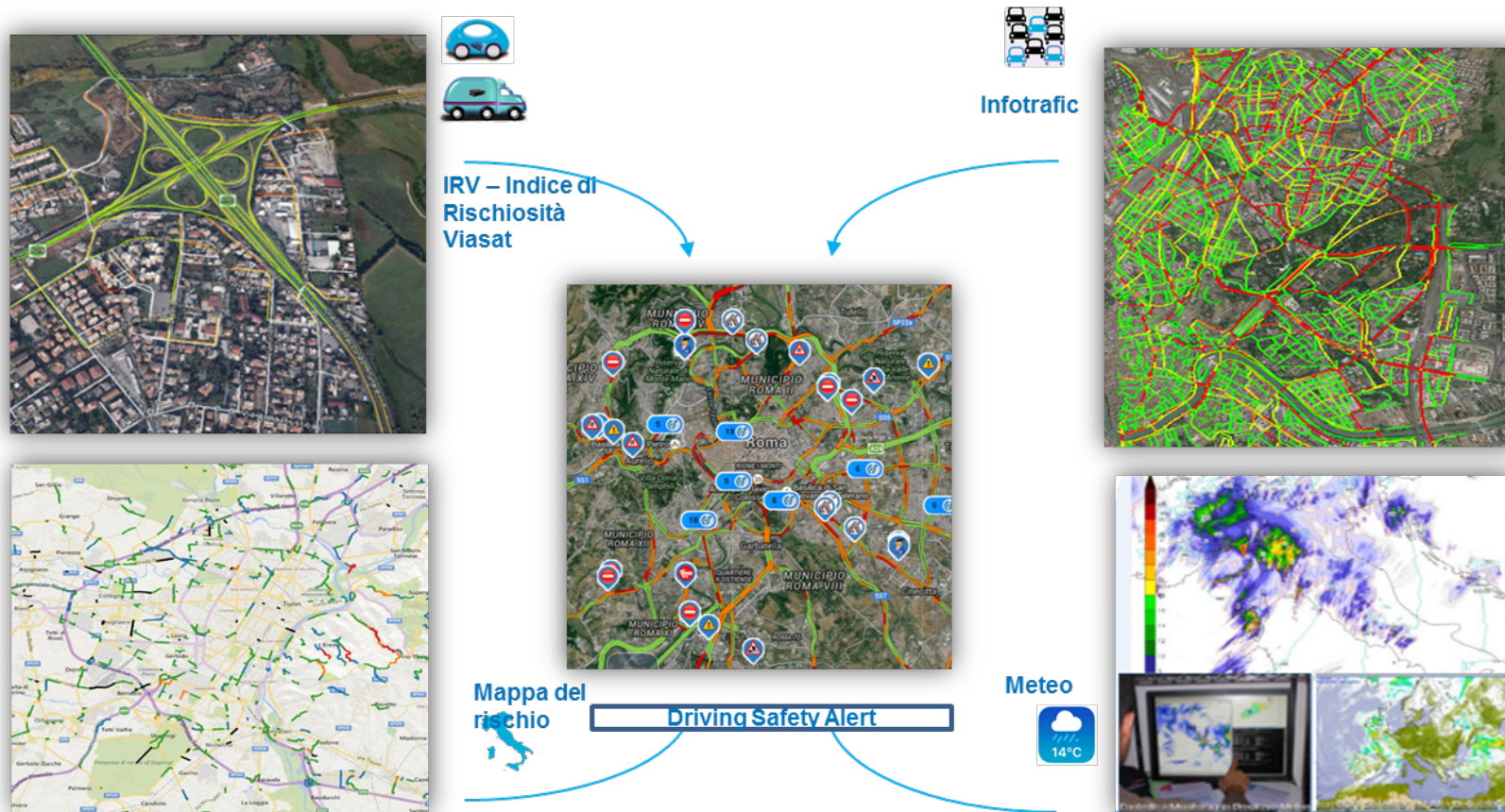


**Terminale SosCall2.2:** Il dispositivo fornisce informazioni *preventive* agli automobilisti, in tempo reale, circa la rischioosità georeferenziata della strada percorsa, in funzione di una serie di fattori monitorati. Un segnale luminoso e un alert vocale ti avvertono in caso di guida pericolosa legata al contesto

La sperimentazione ha permesso di avere una **Valutazione del rischio alla guida** attraverso l’elaborazione di dati oggettivi e statistici come:

- IRV – Indice di Rischiosità Viasat (Rischio territorio, tipologia strada, durata viaggio, velocità, utilizzo veicolo, orario di utilizzo, crash, stile di guida)
  - Black Point ANIA / Viasat (punti ad alto rischio incidenti)
  - Red Point Viasat (tratte pericolose)
  - Condizioni meteo della direttrice stradale in tempo reale
  - Limiti dinamici della velocità in funzione del contesto stradale (traffico, meteo, ecc.)
- e di allertare il guidatore in tempo reale allertandolo in caso di pericolo.







### RedPoint:

verde, blu, arancio e rosso in ordine di pericolosità crescente calcolati da Viasat (verde = meno pericoloso; rosso = più pericoloso)

### BlackPoint:

punti stradali evidenziati in nero sulla base dei dati di Fondazione ANIA/Viasat

La mobilità dei pendolari è un tema rilevante che ha un impatto importante :

- 9 auto su 10 con un solo occupante 
- 135 ore perse nel traffico 
- 10-15% del budget familiare speso per gli spostamenti 

Con conseguente:

- Inquinamento 
- consumo di spazio
- Incidentalità 
- tempo perso nel traffico per gli spostamenti lavorativi 

BEFORE



AFTER



  
**BePooler**  
car together

**Car  
Pooling**

**BePooler** è un sistema intelligente per ottimizzare l'impatto sulla collettività del parco auto circolante e la sicurezza stradale. (Auto private, Taxi, Flotte,...) Semplicemente ottimizzando il coefficiente di riempimento delle auto. Senza investimenti infrastrutturali, senza tempi e costi connessi. Con un beneficio immediato, tangibile e verificabile per Aziende ed Enti Pubblici

### BePooler Per i pendolari



Mobile app

Comunità di utenti/colleghi



Benefit e incentivi per dipendenti



Risparmi annui: fino a  
2.000 € a famiglia

### BePooler

Per le amministrazioni comunali

Promozione del carpooling  
fra i cittadini per la riduzione  
del traffico



Parcheggi riservati  
presso le aree Park &  
Ride, ZTL, accessi al  
centro città



Monitoraggio di traffico ed  
emissioni, fino a 400 kg di  
CO2 in meno per anno



## Servizi telematici a supporto degli enti pubblici

Pianificazione e organizzazione delle attività

Localizzazione dei mezzi del proprio parco auto in caso di furto

Crash report in caso di incidenti

Diagnostica del veicolo per tempestivi interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria

Assistenza e protezione al personale addetto alla guida tramite Centrale Operativa Viasat H24





Supporto all'organizzazione  
dei Servizi di Pubblica Utilità



Monitoraggio delle attività



Trasparenza nella gestione  
delle attività



Analisi delle performance per  
migliorare l'efficienza



Risparmio sui costi di  
manutenzione



Risparmio sui consumi di  
carburante



Controllo mezzi da cantiere



Assistenza stradale tramite  
Centrale Operativa

## Le soluzioni Viasat specifiche per la raccolta Rifiuti

Cos'è **SIUNET**...? È il rivoluzionario sistema informativo dedicato alla gestione ed al controllo della tua flotta di mezzi, si rivolge a tutte le aziende che effettuano i servizi di trasporto, raccolta e consegna pubbliche o private.

La piattaforma software **SIUNET** viene ormai utilizzata da diversi anni per la gestione di servizi di geolocalizzazione della flotta dei veicoli impegnati nei servizi di raccolta porta/porta, pulizia meccanizzata e manuale, servizi a supporto.

La piattaforma **SIUNET**, con suoi diversi moduli integrati, soddisfa le esigenze specifiche dei maggiori operatori del mercato di riferimento del waste management, con soluzioni applicabili a tutte le realtà pubbliche o private operanti nel mondo dei servizi di trasporto, ritiri e consegne, servizi sul territorio e gestione degli assets.



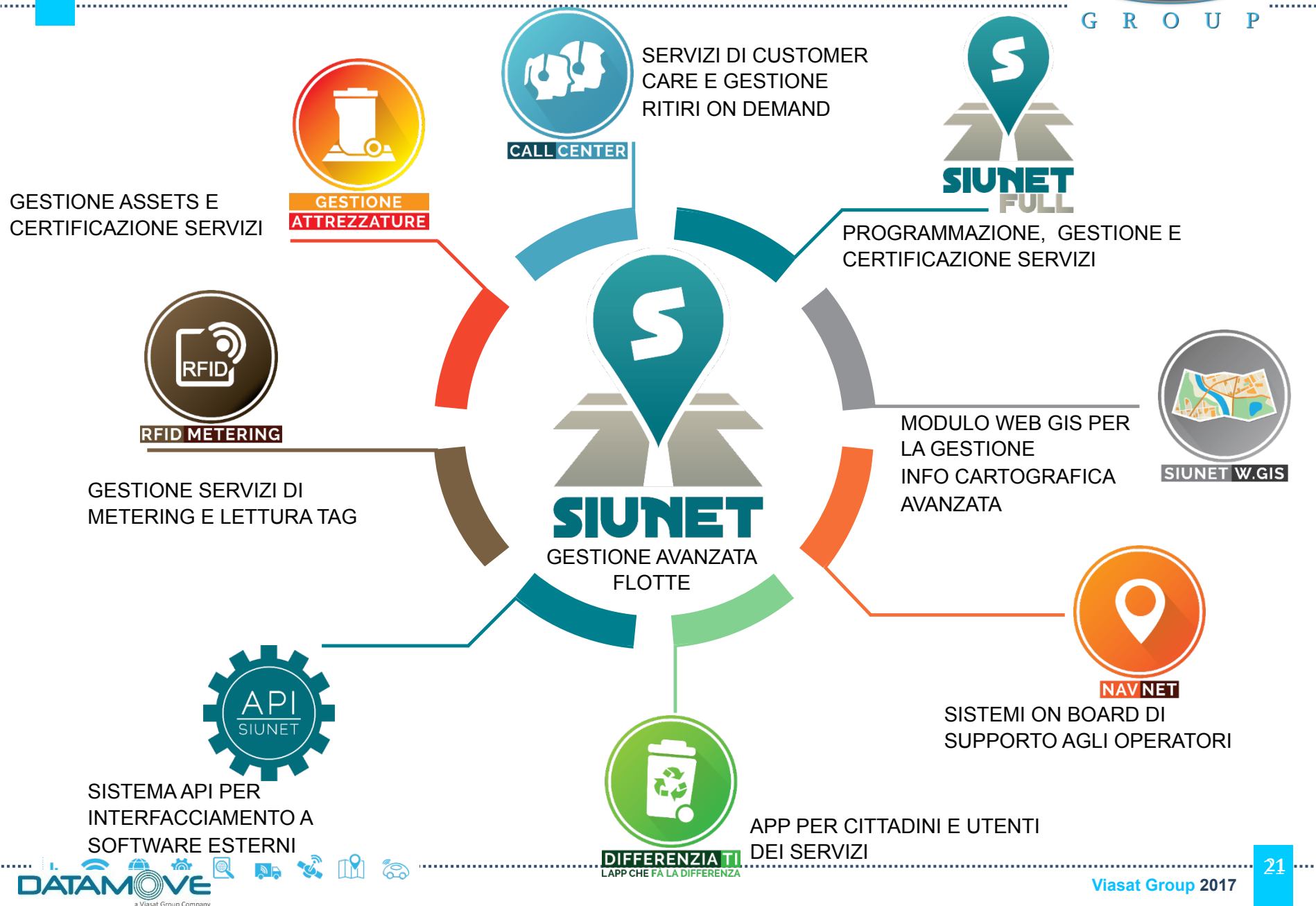
- servizi per circa **5.000.000 di utenze** sul territorio italiano
  - oltre **500 comuni serviti** sul territorio italiano
- oltre **4.000 veicoli gestiti** con sistemi di analisi e rendicontazione servizi
  - oltre **300.000 ticket** di segnalazione disservizi gestiti ad oggi

### I principali benefici per i nostri clienti:

- un'unica piattaforma modulare che cresce con le esigenze dei clienti
- la possibilità di acquisire clienti anche per singoli moduli integrabili nei processi aziendali già esistenti
- pianificazione dei servizi, organizzazione delle attività, e certificazione dell'eseguito
- disponibilità di sistemi web gis proprietari
- un unico canone mensile modulare, omnicomprendivo per l'utilizzo del sistema, con servizi e software erogati su piattaforma web, apparati in comodato e traffico dati compreso
- attività di installazione, collaudo e manutenzione proattiva on site
- servizio di help desk dedicato con supporto diretto
- centralizzazione dell'attività di elaborazione e controllo dei dati per i clienti
- eliminazione del rischio di perdita del know-how aziendale in caso di turn over di personale esperto
- controllo in tempo reale delle attività svolte e di quelle ancora da svolgere o completare
- facile integrazione con strumenti gestionali già presenti dai clienti



## Piattaforma SIUNET per facility management



## MODULO CALL CENTER:

### PRENOTAZIONE E RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI A ROMA... UNA STORIA DI SUCCESSO

IL PROBLEMA PER IL NOSTRO CLIENTE:

**RACCOLTA GRATUITA  
INGOMBRANTI  
A CASA TUA**



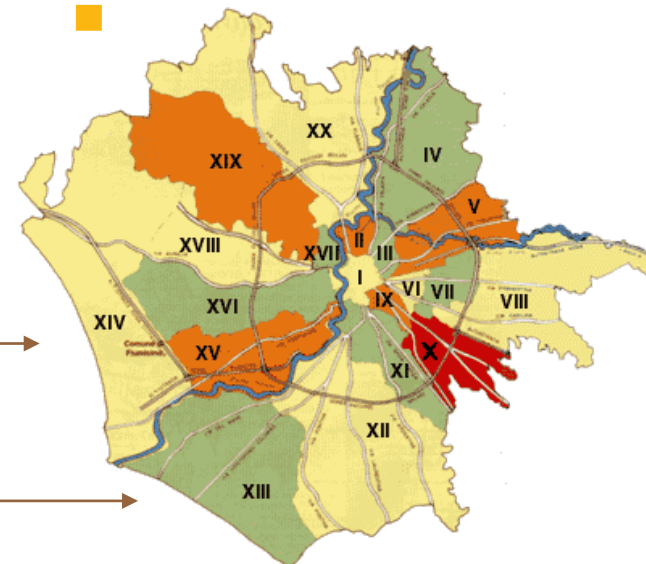
I SERVIZI RICHIESTI:

- ORGANIZZAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DEI RITIRI INGOMBRANTI PER LA CITTA DI ROMA !
- PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI
- CERTIFICAZIONE DELL'ESECUZIONE

16 MUNICIPI SU CUI ORGANIZZARE I  
SERVIZI

PIU' DI 2 MILIONI DI UTENZE TOTALI SERVITE

OLTRE 300 RITIRI GIORNALIERI IN ZONE AD  
ALTO TRAFFICO VEICOLARE





**DIFFERENZIA TI**  
L'APP CHE FA LA DIFFERENZA

Per migliorare l'interazione con i cittadini, abbiamo sviluppato una nuova piattaforma di comunicazione:

moderna, di facile utilizzo, aperta a tutti, con strumenti rapidi e potenti per ricercare informazioni di dettaglio sui servizi di igiene ambientale, ricevere aggiornamenti, eseguire segnalazioni sulla mancata esecuzione dei servizi o su rifiuti abbandonati!



23

## Le soluzioni Viasat per la Gestione Veicoli Pesanti

## RunTracker per il tracking dei veicoli

WebConsole Viasat con accesso web riservato per gestire la flotta (visualizzare mezzi su mappa, ricevere segnalazioni, impostare funzioni)

Monitoraggio dei mezzi e dei percorsi effettuati, mediante visualizzazione su mappa web, raccolta di dati di posizione e chilometrici

Allarmi automatici e segnalazioni gestite H 24 da Centrale Operativa

Statistiche e report viaggi analitici e di dettaglio

Driving Style / Controllo consumi carburante\*

Gestione POI Pianificazione missioni e attività

Segnalazione fuoriuscita mezzi da cantiere o area predefinita

Di facile installazione  
a bordo del veicolo

Dispositivo  
satellitare con  
GPS e GSM  
integrati



\*in caso di veicoli di peso superiore ai 35 quintali



- Per monitorare, ovunque tu sia, in qualsiasi momento e in real time, la tua flotta o un singolo veicolo.
- Viasat è leader in Europa nei servizi di localizzazione satellitare. Scegli la soluzione su misura per te!
- Oltre 90.000 mezzi satellizzati circolanti a livello europeo e in 20 paesi in via di sviluppo tra flotte aziendali, veicoli commerciali, gru per movimentazione container, macchine da cantiere e agricole, etc.



## WEBCONSOLE VIASAT FLEET: funzioni



First in Safety, Security and Services

- Gestione web e visualizzazione degli eventi configurabili per il controllo della protezione e l'ottimizzazione della logistica
- Viasat Fleet garantisce la protezione per il singolo veicolo o l'intera flotta, con accesso multiplo dall'ufficio o dal sistema mobile
- Ottimizza la produttività della flotta monitorando le ore di guida, le pause, le soste e il tempo "al lavoro"
- Verifica istantaneamente il tempo rimanente per affidare i lavori in arrivo
- Rileva automaticamente le ore di straordinario in eccesso
- L'interfaccia Can Bus consente di registrare i dati del veicolo.
  - ottimizzare i costi di consumo del carburante
  - monitorare e correggere l'efficienza di guida
  - monitorare il livello del serbatoio del carburante in tempo reale



La soluzione Tappo ZIPPER consente di attivare la funzione di controllo apertura/chiusura del serbatoio.

Il responsabile della flotta può:

- monitorare i rifornimenti di carburante
- ricevere notifiche sull'uso del tappo (apertura/chiusura)
- affidare il controllo e la gestione degli avvisi automatici all'operatore di Centrale Viasat per avere la massima sicurezza anche di notte e nei giorni festivi



Soluzione Tappo ZIPPER disponibile nelle  
versione «con» e «senza» chiave lucchetto  
Entrambe con collegamento WIRED al  
dispositivo RUNTRACKER

## Runtracker: accessorio cronotachigrafo



First in Safety, Security and Services

Con la soluzione Cronotachigrafo è possibile, grazie alla centralina Runtracker 5.5 installata a bordo del veicolo, eliminare l'attività manuale di scarico del dato dal cronotachigrafo digitale e dalla carta autista. Il dato (*in formato "Legale"*) viene scaricato in automatico e raccolto nella piattaforma con precise scadenze e senza più richiedere l'attività da parte dell'utente.



I dati raccolti dal cronotachigrafo sono inviati via GPRS alla Centrale Viasat, conservati a norma di legge, archiviati per un anno e duplicati su altri centri per garantirne il recupero in tutti i casi di interruzione di servizio.

### GESTIONE DATI DA REMOTO



La gestione da remoto del tachigrafo digitale consente di:

- eliminare i **chilometri parassiti** (il mezzo non deve rientrare in azienda per eseguire lo scarico manuale della memoria di massa)
- **ottimizzare** costantemente la gestione della flotta risparmiando carburante, tempo e denaro
- disporre dei file di legge (.DDD) con una frequenza superiore rispetto ai termini di legge, in modo da potere effettuare un'analisi preventiva tramite l'opportuno software

### REAL TIME TEMPI DI GUIDA



La visualizzazione dei tempi di guida e di riposo in Real Time consente di:

- **pianificare** le attività di lavoro dell'autista nel rispetto dei termini di legge
- **prevenire** costose sanzioni
- **comunicare** agli autisti cosa fare e cosa non fare.



### ANALISI INFRAZIONI IN REGOLA



- Soluzione integrata con i dati scaricati dal sistema Viasat
- Analisi dettagliata dei file illustrata con linguaggio facile e chiaro
- Individuazione delle infrazione e invio lettere di notifica e/o di richiamo agli autisti (obbligatorie per legge) per mettere in atto azioni correttive

### DIGITALIZZAZIONE DEI DATI



Il servizio ti consente di digitalizzare i dischi analogici esattamente come i dati digitali, in modo da rendere automatico il controllo e l'archiviazione dei dischi cartacei, grazie a:

- Scanner per la lettura fronte/retro dei dischi analogici

## Le soluzioni Viasat per la Gestione Veicoli Leggeri

Portale web dedicato per il fleet management (telediagnosi, manutenzione predittiva e pianificazione attività)

Telediagnosi con collegamento a presa OBD

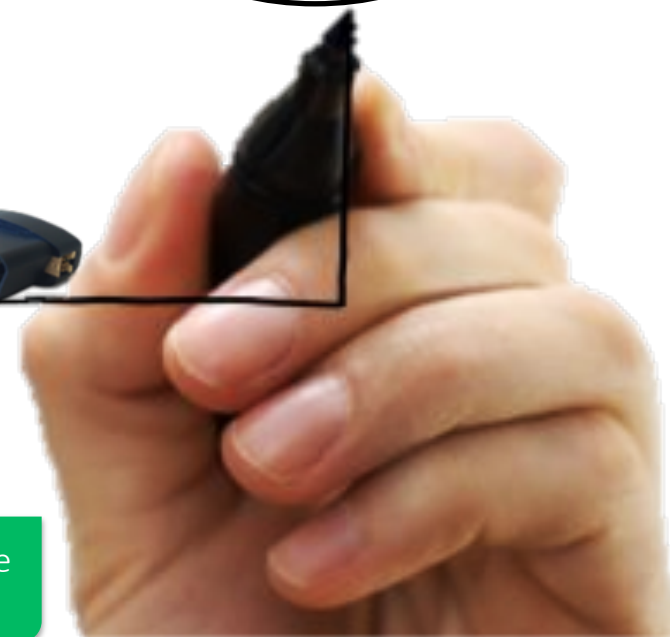
Pianificazione attività

Ricostruzione della dinamica degli incidenti

Allarmi automatici e segnalazioni gestite  
H 24 da Centrale Operativa



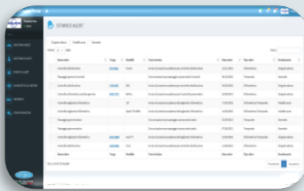
Dispositivo satellitare con GPS e GSM integrati



Installazione semplice e veloce senza fori o viti

### TEMPORALI / KM

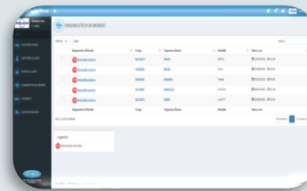
- Scadenze temporali / km
- Check chilometrico
- Scadenza revisione
- Scadenza bollo/Rcauto
- Cambio gomme
- Attività commerciali ad hoc



### DIAGNOSTICA DI BORDO

#### LETTURA DATI CANBUS (OBD)

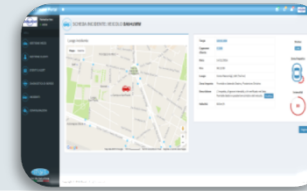
- Diagnosi di bordo (protocollo standard SAEJ1979)
- Dettaglio codice di errore specifico (Freeze Frame registrati dal veicolo)
- Azzeramento memoria errore da remoto
- Configurazione comunicazioni al Cliente (email)



### INCIDENTI

#### ARCHIVIO SINISTRI FLOTTA

- Segnalazione crash
- Storicizzazione crash
- Notifica email al concessionario
- Notifica del crash verso la Centrale Operativa Viasat (servizio opzionale in abbonamento)





- ☀ gestione della flotta attraverso portale web dedicato per il fleet management
- ☀ Telediagnosi con collegamento a presa OBD (dettaglio codice di errore specifico; analisi consumi; anomalie motore tramite spia MIL; monitoraggio emissioni CO2)
- ☀ Pianificazione delle attività (scadenze temporali / km; Check chilometrico; scadenza revisione; scadenza bollo/RCAuto; cambio gomme; attività commerciali ad hoc)
- ☀ Ricostruzione della dinamica degli incidenti
- ☀ Allarmi automatici e segnalazioni gestite
- ☀ Servizi di Centrale Operativa H24



## Le soluzioni Viasat per la Protezione dei Beni

## BluTrack per il ritrovamento dopo furto

Localizzazione e Tracking da  
Centrale Operativa h24 in caso di furto

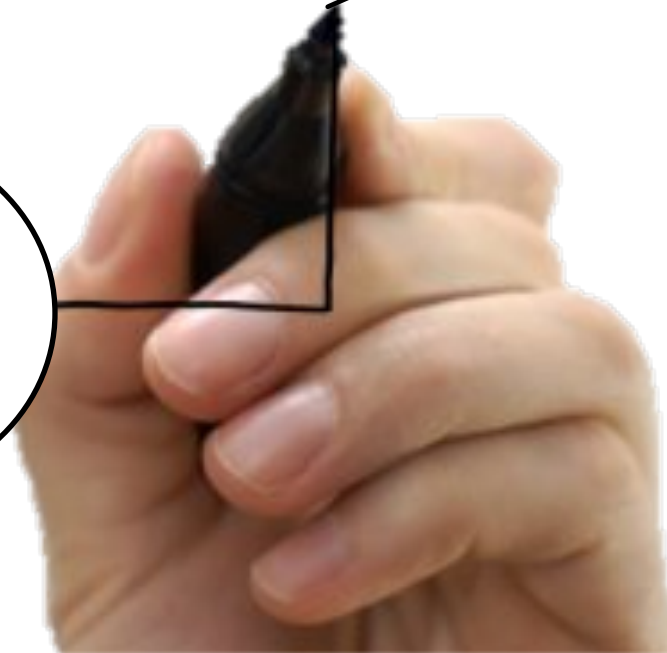
Occultabile a bordo del veicolo per non  
essere individuato dal malintenzionato

Autonomia di circa 1 anno

Assistenza da Centrale Operativa

Localizzatore  
satellitare  
autoalimentato  
GPS e GSM  
integrati

Non richiede installazione





Viasat BluTrack è un sistema di localizzazione satellitare e comunicazione innovativo, autoalimentato con batterie interne o, in alternativa, con alimentazione 12/24 Volt. Inoltre, è dotato di codice QR-Code per la tracciabilità della merce o del dispositivo stesso.



E' disponibile in diverse versioni che lo rendono una soluzione particolarmente indicata per il tracciamento di merci trasportate via container, casse mobili e vagoni ferroviari o di asset e macchinari aziendali, veicoli o rimorchi. Grazie alla tecnologia cell-based, in caso di segnale GPS debole o assente (ad esempio, chiuso all'interno di un container), in automatico, il sistema propone la posizione del mezzo, tramite le informazioni identificative delle celle GSM a cui è connesso, e consente di individuare la zona geografica in cui si trova il mezzo, con un'approssimazione variabile sulla base della distribuzione sul territorio delle celle GSM.

## Le soluzioni Viasat per la Protezione della Persona

## SOS Call per la sicurezza del driver



Servizi: allarme crash o on demand in caso di emergenza. Nato per la sicurezza del driver e degli occupanti, permette una comunicazione in vivavoce con la centrale operativa Viasat. Funzioni native di localizzazione e trasmissione, include funzioni di scatola nera (dataset Insurance). Il fleet management basilare è garantito tramite il collegamento alla web console.

### Due possibili device:

**Viasat SosCall 2.0** è un Sistema Satellitare per la Sicurezza Personale, e l'Emergenza in caso d'incidente. Servizi per le compagnie assicurative con pulsante di emergenza.

**Viasat SosCall 2.2** è un Sistema Satellitare Multifunzione Esperto per Sicurezza Personale, Emergenza in caso d'incidente o Pericolo. Pulsante di emergenza a led RGB e Driving Safety Alert.

