

Piattaforma Enti Locali

Mezzogiorno e Smart Mobility

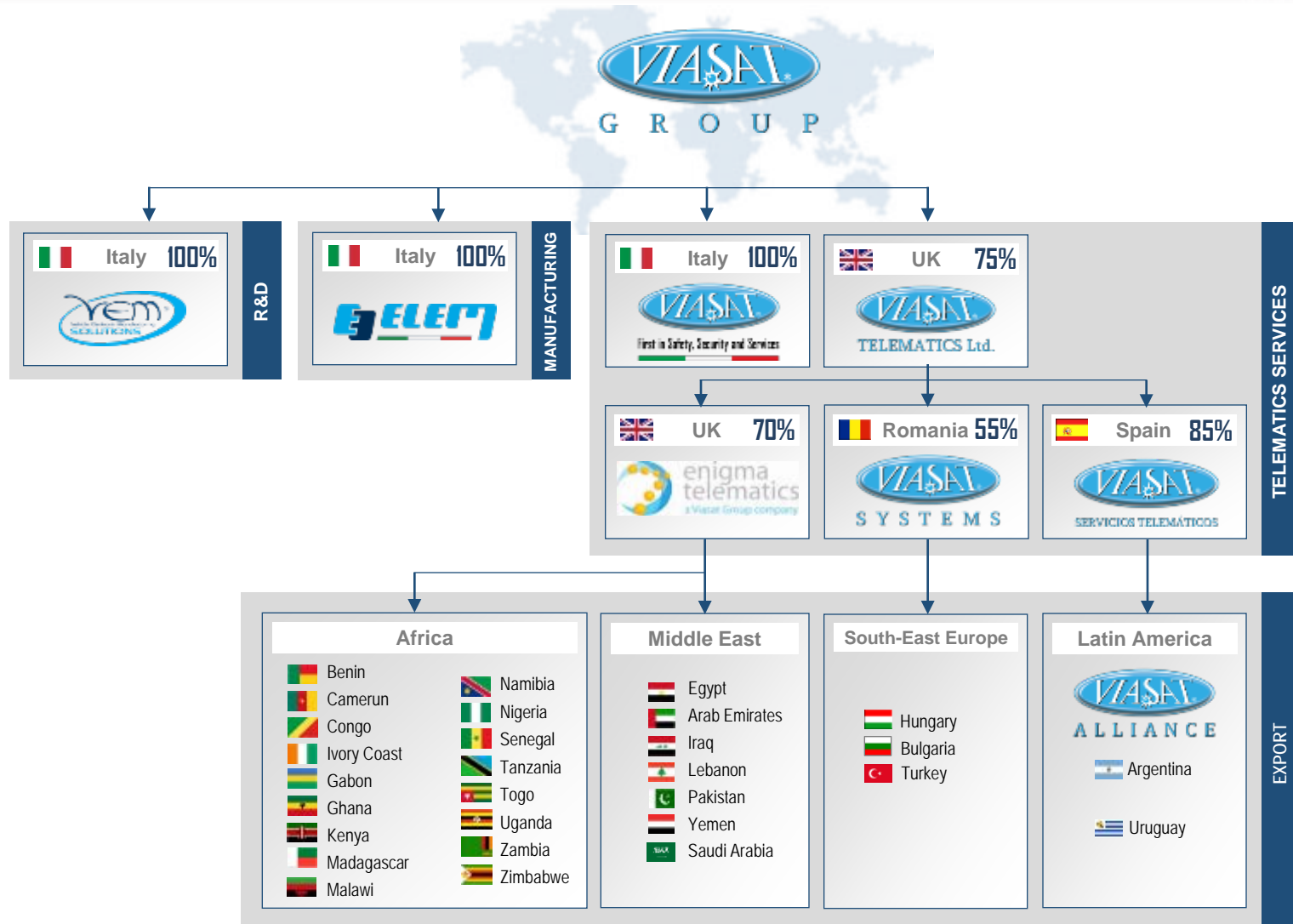
Napoli 11– 12 Novembre 2015



LA TELEMATICA APPLICATA ALL'IGIENE URBANA
Fernando Capozzi - Responsabile B.U. Fleet VIASAT
Gianni Barzaghi – Amm. Delegato DATAMOVE

Gianni Barzaghi – Amm. Delegato DATAMOVE

Viasatgroup



Filiera

RICERCA E SVILUPPO



Sviluppo piattaforme di monitoraggio e controllo aree / infrastrutture critiche. Sviluppo soluzioni/tools di centrale per erogazione servizi B2B e B2C.

System Integration: sviluppo architetture innovative, di servizi VAS e di servizi per la Sicurezza con integrazione di tecnologie informatiche e TLC.



TERZE PARTI

PRODUZIONE SISTEMI



Consulenza, progettazione e realizzazione di sistemi e soluzioni di informatizzazione verticalizzati e customizzati.

Know-how: tecnologia satellitare per TLC, automotive, avionico, militare, difesa del patrimonio ambientale, culturale e P.A.



TERZE PARTI

ASSISTENZA ON FIELD



Siamo presenti sul mercato con una rete capillare di installazione e assistenza tecnica after Market (oltre 2100 installatori).

Presenza internazionale attraverso le società del Gruppo e partnership locali in Europa e in oltre 25 paesi in via di sviluppo.



TERZE PARTI

EROGAZIONE SERVIZI



Centri Servizi con operatori specializzati e multilingue. Piattaforma Multidevice, Multiprovider e Multi Service (anche di terze parti). Interfaccia WEB di Centrale Operativa accessibile da qualsiasi cliente. Sistema europeo di switch in backup per Disaster Recovery Plan.



TERZE PARTI

CANALI COMMERCIALI

SECURITY & SAFETY



INSURANCE



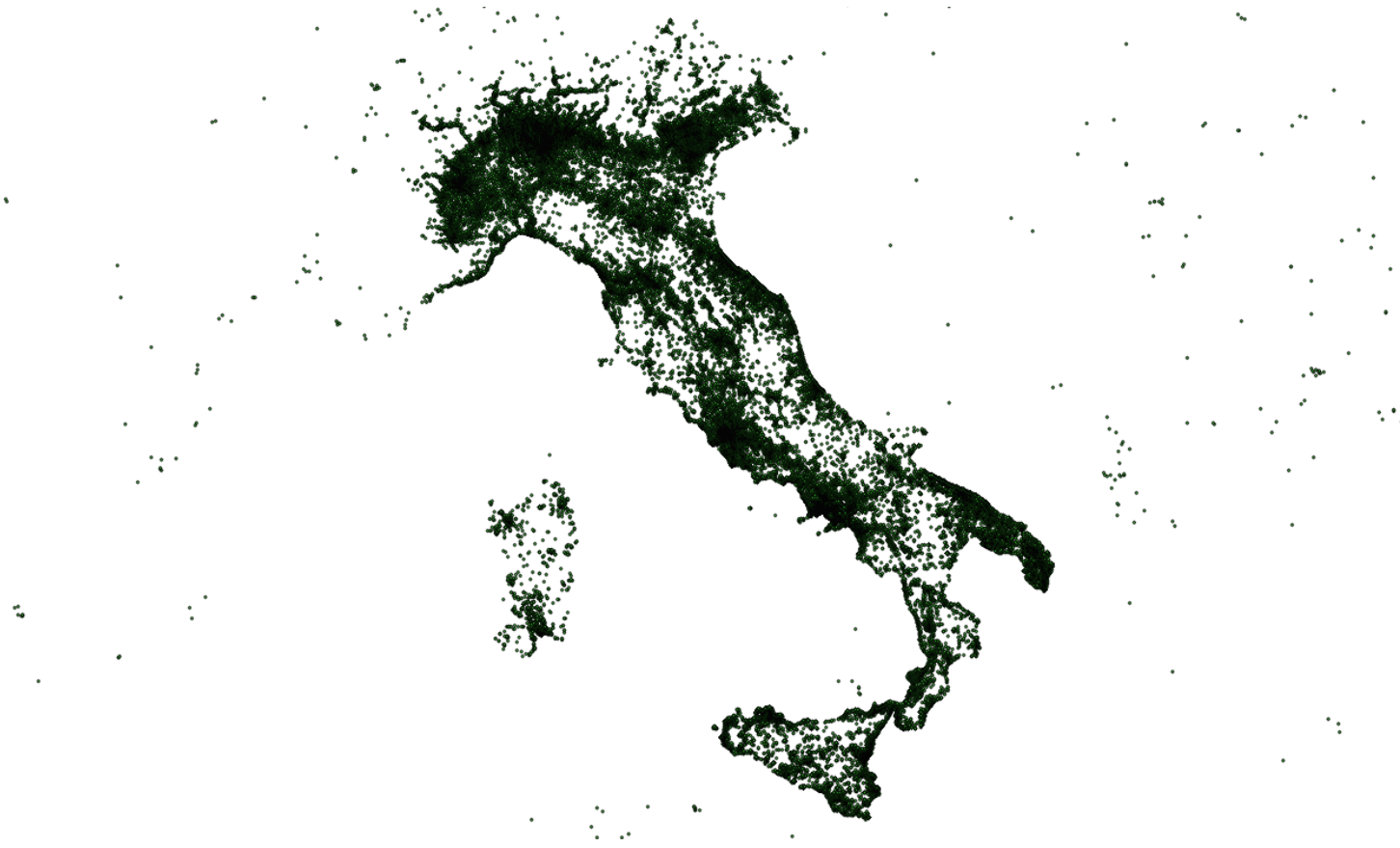
FLEET



Evoluzione tecnologica

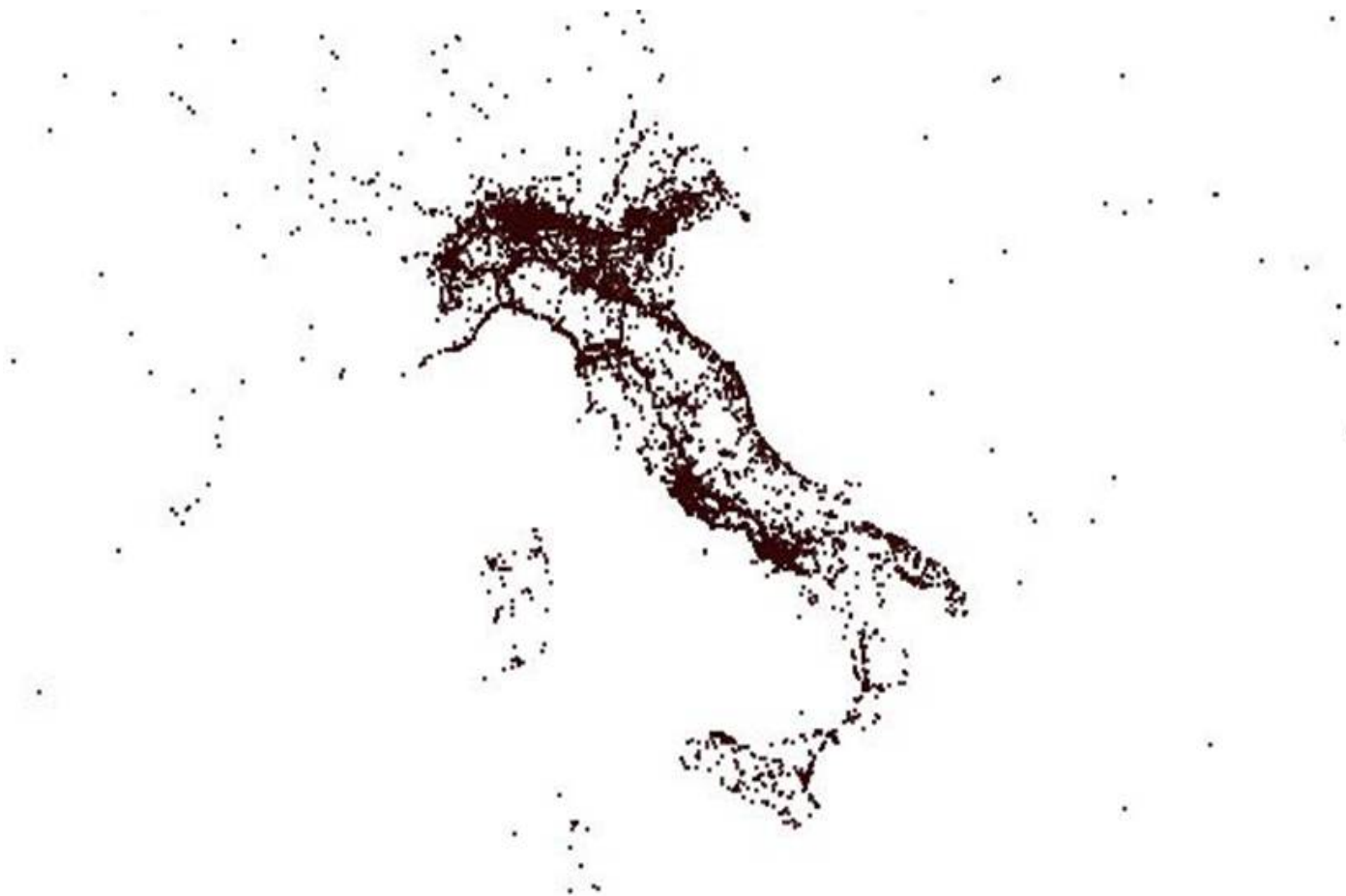


La nuova Frontiera



BigData - FTruckD

La nuova Frontiera

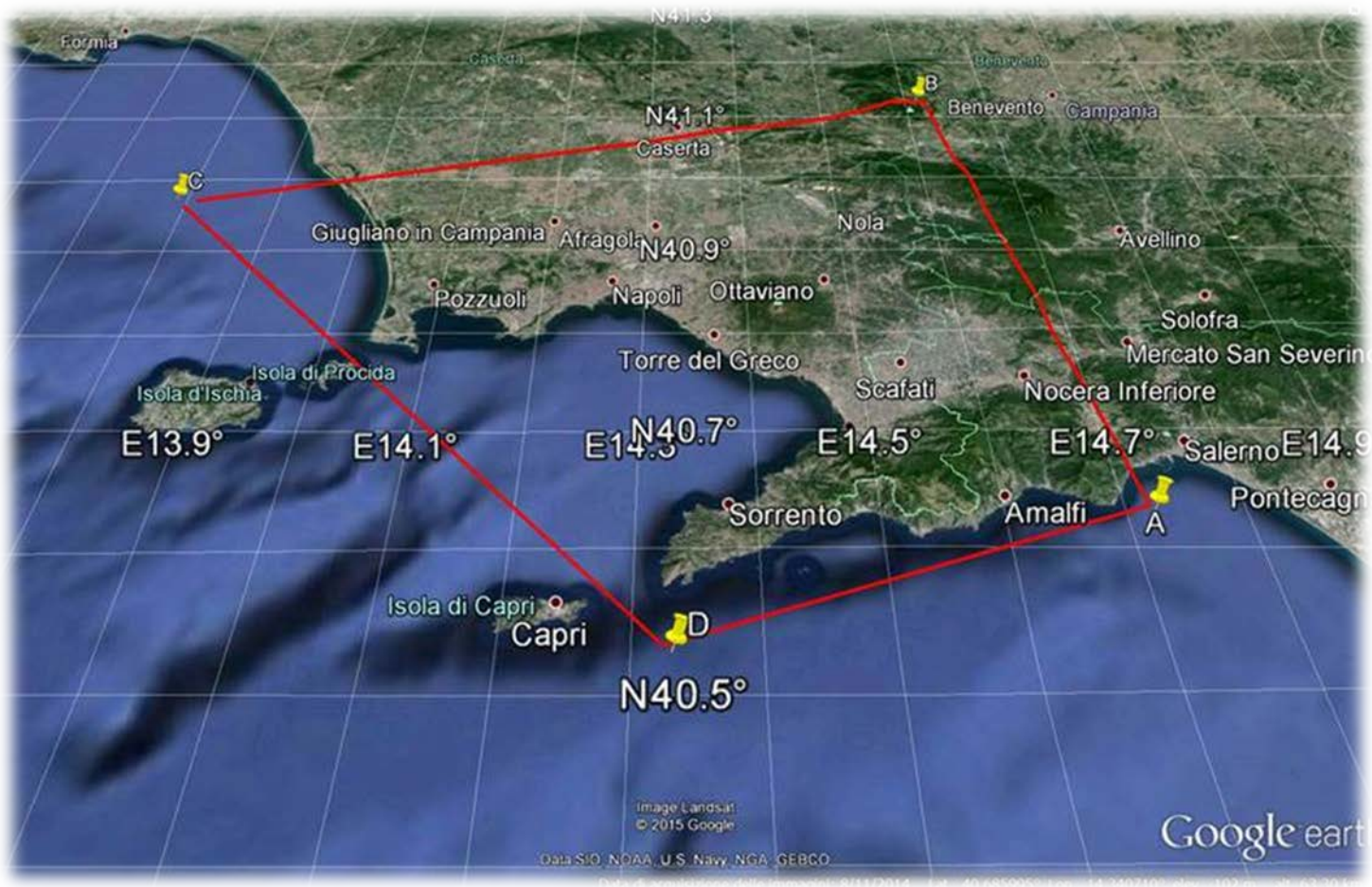


BigData - Incidenti

La nuova Frontiera



Napoli Challenge



IL PROGETTO



SIUNET



le problematiche comuni..

nonostante la rilevante spesa si raggiungono ancora oggi in molte realtà che si occupano di gestione dei servizi di igiene urbana livelli di servizio appena sufficienti...

a causa:

1. dell'impossibilità di eseguire un controllo sistematico delle attività rispetto ai requisiti minimi di esecuzione
2. della difficoltà nella definizione dei parametri minimi di qualità e nel monitoraggio dei dati raccolti dalle attività on-site



.. e le esigenze da soddisfare



- . definizione di chiari requisiti per la certificazione dei servizi
- . prescrizioni minime conformi alle normative relative alle certificazioni ISO 9001:2015 e EMAS
- . semplicità d'uso del sistema in tutti i comparti aziendali
- . costi di infrastruttura ridotti al minimo e garanzia di continuità
- . tempi ridotti di messa a regime e gestione del sistema
- . trasparenza e visibilità ai clienti delle attività eseguite

.. i risultati attesi

1. recupero in termini di efficienza e prestazioni
2. gestione automatizzata e semplificata delle fasi di controllo e verifica
3. recupero dei costi legati alle attività di controllo
4. automazione delle fasi di gestione operativa della programmazione attività e servizi
5. disporre di un unica piattaforma gestionale che possa alimentare diversi canali di informazione (web, APP, etc..) per dare maggiore visibilità e fruibilità dei servizi erogati



La storia

2003

- nasce il progetto **Ge.A.R.S.** in collaborazione con CEM Ambiente per la gestione della **certificazione dei servizi di spazzamento meccanizzato**
- viene realizzata la prima versione del sistema basata su architettura **.NET 1.0 e sistema cartografico Microsoft Map Info / Map X-Treme**

2005

- nasce il progetto **SIUNET** che fonde **Ge.A.R.S.** con una piattaforma di tracking veicolare completa
- il sistema viene presentato a **Ricicla** e **ISWA 2006** a Roma



2008

- nasce il modulo aggiuntivo dedicato alla gestione dei **sistema di call center e trouble ticketing**
- viene sviluppata l'integrazione completa con i sistemi cartografici **Google**



**NUMERO VERDE
CALL CENTER**

2004

- viene realizzato il modulo per la gestione completa dei servizi di igiene urbana

2007

- il sistema **SIUNET** viene commercializzato unitamente ad un'integrazione completa con i nuovi dispositivi **RUNTRACKER VIASAT**

2009

- nasce il modulo aggiuntivo **NAVNET** dedicato alla **certificazione ON-SITE e a BORDO MEZZO** di servizi e attività tramite terminali remoti e dispositivi veicolari



L'evoluzione



First in Safety, Security and Services

2010

- vengono estese le funzionalità dei moduli di gestione call center e trouble ticketing con servizi di porting dei dati verso applicazioni esterne mediante l'utilizzo di **WEB SERVICES** dedicati per creare la **SIUNET API PLATFORM**

2012

- parte il processo di revisione completa del sistema con porting alle moderne versioni dei sistemi .NET e di revisione della fruibilità e dell'interfaccia grafica
- nasce **DATAMOVE SRL** per la gestione completa dei servizi legati al prodotto **SIUNET**



2014

- integrazione con i sistemi di rendicontazione puntuale per applicazione della tariffa di igiene ambientale, con l'introduzione di sistemi per la lettura tag rfid



**I TUOI
CONFERIMENTI**

2011

- vengono eseguite integrazioni con i gestionali più diffusi del mondo waste realizzati da Computer Solutions

2013

- viene introdotto il sistema cartografico **OPEN STREET MAPS** come integrazione ai servizi di geocoding proprietari della piattaforma



2015

- nasce il modulo **APP DIFFERENZIATI** per i servizi di customer care verso i clienti finali



DIFFERENZIA TI
l'app che fa la differenza!

L'azienda



DATA MOVE

leader in tracciamento e controllo

la piattaforma



oggi...

2000

veicoli gestiti
per servizi di igiene urbana

circa 3000

percorsi di raccolta, trasporto e
la cui esecuzione è
certificata quotidianamente

oltre 4.000.000

di transazioni giornaliere
per servizi geocoding
e accesso ai dati

oltre 2.000.000

di utenti finali
fruttorii dei servizi di igiene urbana

La soluzione

**possiamo
quindi
definire il
progetto**



e i suoi moduli integrativi



**UNA MODERNA PIATTAFORMA SOFTWARE INTEGRATA
E MULTICANALE, DEDICATA ALLA GESTIONE COMPLETA
DEL CICLO AZIENDALE DI ORGANIZZAZIONE
ED ESECUZIONE DI SERVIZI DI IGIENE URBANA
GRAZIE AL RILEVAMENTO SATELLITARE
DELLE ATTIVITA' DELLE FLOTTE DI MEZZI
FINALIZZATO ALLA CERTIFICAZIONE QUOTIDIANA DEI SERVIZI
E ALLA GESTIONE DEL CUSTOMER CARE**

I servizi

controllare lo stato della flotta automezzi, la posizione real time, lo storico delle posizioni l'attività svolta e i percorsi eseguiti;

eseguire report di dettaglio a livello di singola via, numero civico o segmento di via;

automatizzare il calcolo dei tempi di lavoro, transito e fermata;

personalizzare in autonomia le cartografie con punti di dettaglio, punti di interesse, zone di transito, ecc...;

valutare i percorsi ottimali per il raggiungimento di, punti, aree o zone sul territorio;

navigare online e stampare a qualsiasi livello, di zoom le cartografie;

definire e gestire ogni tipologia di allarme già presente o futura, disponibili tramite email o sms;

fornire reportistica personalizzata per l'individuazione di anomalie nei servizi quali:

- tempistiche di esecuzione aree, vie o zone coperte, passaggi multipli, soste superiori a
- tempi minimi prefissati verifica dello stato dei sensori (spazzole, tappo carburante, portiera, prese di forza, ecc..);

gestire la programmazione temporale delle attività delle tue risorse principali: uomini e mezzi;

definire i requisiti minimi per certificare il raggiungimento di punti o aree sul territorio nel rispetto di eventuali tempi di transito;

definire in maniera automatica sulla base di dati storici la programmazione di percorsi da abbinare ai servizi e attività gestite dalla tua azienda;

incrociare automaticamente i percorsi e le attività eseguite rispetto a quelli previsti;

individuare e gestire punti fissi sul territorio (es. contenitori, aree, ecc...);

richiedere lo sviluppo di reportistica ad hoc per la tua azienda nell'arco della durata del contratto;

integrare i dati raccolti, sia in forma nativa che aggregata, nei gestionali già presenti in azienda tramite web service e api di gestione

gestire i processi di trouble ticketing, customer care e certificazione on site di attività

Il processo di gestione

SERVIZI ALLE AZIENDE CHE OPERANO TRAMITE AUTOMEZZI NEI SETTORI

Igiene urbana e Multiutility
Logistica e Trasporto
Servizi Tecnici
Cantieri
Sanità
Gestione flotte aziendali

Alcuni dei nostri clienti :
SCS Crema – Gruppo LGH
CEM Ambiente SpA
Silea – Valmadrera / Lecco
Aemme (ex Amga) Legnano
Agesp Busto Arsizio
Sercom Sarnico
AAMPS Livorno
Con.Ser.V.C.O. Verbania
Ecosviluppo Stezzano
SECAM Sondrio

COME EROGHIAMO I NOSTRI SERVIZI E CON QUALI PIATTAFORME DI SVILUPPO

SIUNET è un SERVIZIO CLOUD

Adottiamo tecnologia .NET Microsoft
per tutte le piattaforme software
unita a strumenti Java

Partnership Google Maps Enterprise

Sviluppo di moduli operativi con
codice proprietario

SIUNET API PLATFORM

Piattaforma basata su web service
SOAP per integratori di sistemi e
sviluppatori, attraverso la quale fruire
dei dati raccolti dai localizzatori
satellitari in forma nativa o con servizi
di geocoding, aggregazione dati e
reportistica

**SISTEMA DI GEOCODING
PROPRIETARIO**

COME GESTIAMO IL CLIENTE

Servizi di avviamento e messa a
regime del sistema

Personalizzazione di moduli e add-on

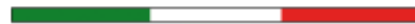
Interfacciamento a processi aziendali
esistenti

Esportazione dei dati e verso prodotti
gestionali esistenti

GRAZIE DELL'ATTENZIONE



First in Safety, Security and Services



www.viasatfleet.it

marketing@viasatgroup.it