

ANM nello scenario della mobilità dell'Area metropolitana di Napoli

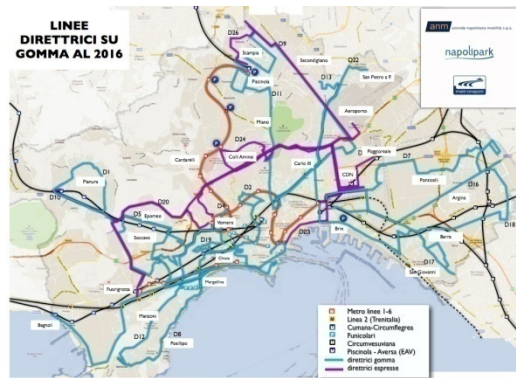
Napoli 11 novembre 2015

Carlo Pino



azienda
napoletana
mobilità s.p.a.

2013/ fusione aziende ferro, gomma, parcheggi
2014/ Napoli Holding - Comune di Napoli 100%



✓ **PIU' MOBILITA' PER TUTTI**

ANM in cifre



23,5Km
RETE FERRO
40stazioni
METRO / FUNICOLARI

500Km
RETE GOMMA
650mezzi
BUS / TRAM

550mila
PASSEGGERI / GIORNO
138mln
PASSEGGERI / ANNO

2.800
LAVORATORI

27mila posti auto
PARCHEGGI DI SCAMBIO



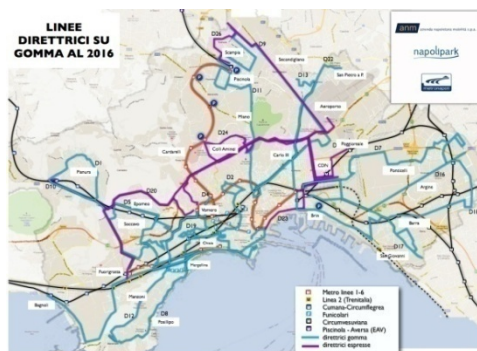
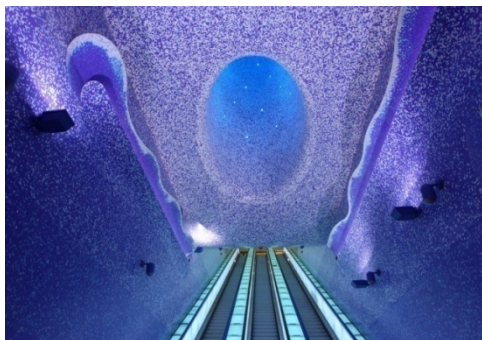
La nostra rete:

Linee bus, tram e filovie, 2 linee metropolitane, 4 funicolari, scale mobili intermodali, ascensori pubblici e nodi di collegamento con parcheggi di interscambio, compongono la fitta rete di servizi per la mobilità della città di Napoli



azienda
napoletana
mobilità s.p.a.

Scenari a venire



Attuazione di politiche centralizzate di governo della mobilità pubblica e privata nell'area metropolitana:

- Razionalizzazione globale della rete e dei servizi programmati in ottica multi-aziendale
- Migliore sfruttamento del parco veicolare
- Eliminazione degli sfridi gestionali
- Semplificazione dell'offerta per l'utenza e diversificazione dei servizi e delle tariffe
- Ottimizzazione delle risorse impiegate e introduzione di flessibilità interaziendale



EFFICIENTAMENTO SERVIZI

Società Unica ANM

MISSION:

- ✓ *Gestione integrata ferro – gomma - parcheggi*
- ✓ *Governance unica*
- ✓ *Ottimizzazione gestione risorse umane*
- ✓ *Riequilibrio gestione economico - finanziaria*
- ✓ *Razionalizzazione della spesa*
- ✓ *Aumento potere negoziale presso fornitori*
- ✓ *Riduzione costi gestione - creazione economie di scala*
- ✓ *Unificazione strumenti e tecnologie informazione al pubblico*

200
opere d'arte

90
artisti

22
stazioni dell'arte

*dipinti, sculture,
mosaici, ceramiche,
fotografie, light box,
site-specific*

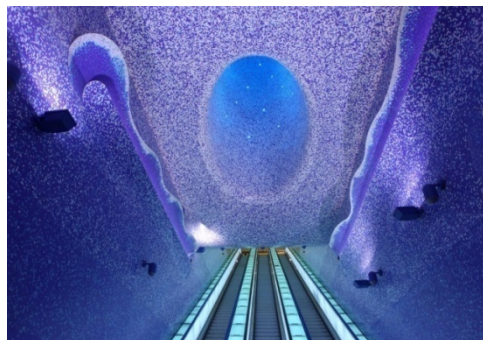


*Le “**stazioni dell'arte**” del metrò dal **2001** hanno inaugurato un nuovo modo di concepire i luoghi di transito che combina **architettura** e **arte***

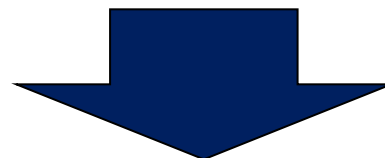


- ✓ un museo distribuito nella subway napoletana
- ✓ 200 opere di 90 artisti di fama internazionale
- ✓ 22 stazioni firmate da archistar
- ✓ gestione manutenzione e restauro delle opere
- ✓ collaborazione scientifica Accademia Belle Arti
- ✓ Metro Art Tour

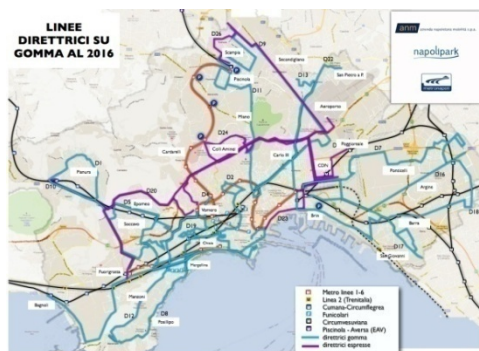
Le attuali criticità del sistema dei trasporti



- La riduzione dei trasferimenti economici alle Aziende di trasporto nell'ordine del 30% negli ultimi tre anni
- il conseguente avvio delle procedure fallimentari per diverse Aziende regionali del comparto e il ricorso ad ammortizzatori sociali per molte altre (contratti di solidarietà, mobilità) con significativi tagli dei servizi all'utenza
- La impossibilità di rinnovare il parco e di reintegrare gli organici del personale viaggiante

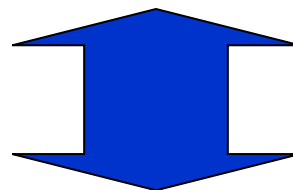


- Le Aziende non riescono ad adeguare i piani di esercizio alle caratteristiche qualitative e quantitative della domanda e non possono sviluppare una pianificazione strategica di medio-lungo periodo
- Il peggioramento delle condizioni 'ambientali' e del contesto sociale in seno alle Aziende con effetti sulle relazioni industriali e sui processi di crescita interni e, quindi, sul servizio reso



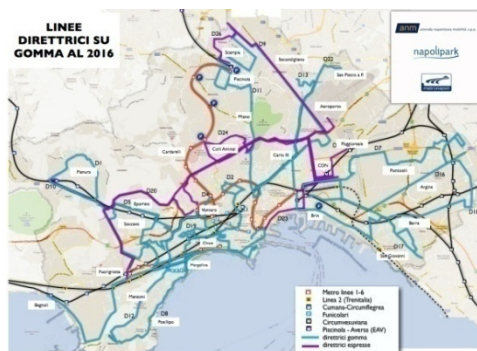
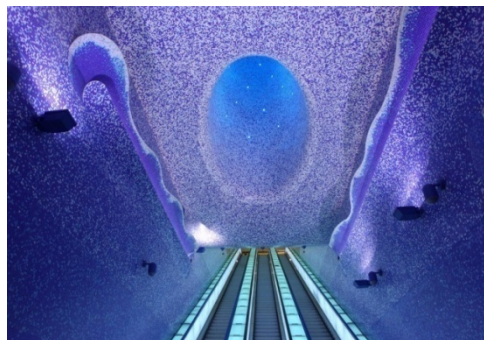
Le attuali criticità del sistema dei trasporti in un contesto “non - metropolitano”

- Eccessiva frammentazione dell’offerta di servizio
- Sovrapposizione dell’offerta su tratte comuni e carenza in altre aree marginali
- Scarsa affidabilità ed efficienza del servizio
- Mancata integrazione multi-modale tra i diversi vettori/operatori



Mancanza di una governance unificata:

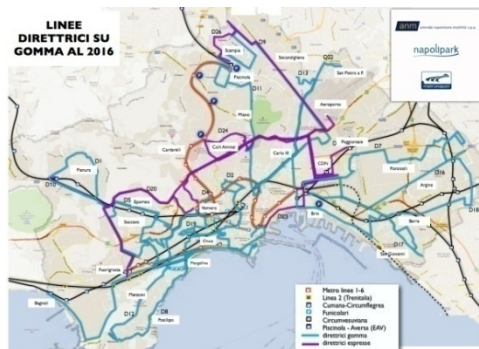
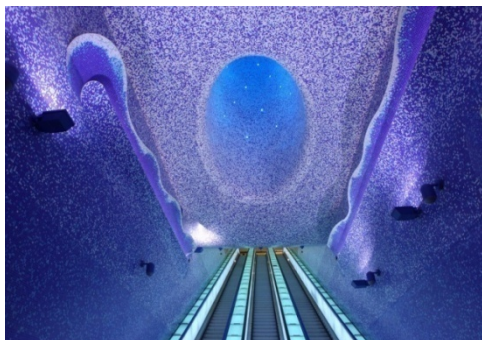
- per la razionalizzazione dei servizi
- l’ottimizzazione delle risorse
- la gestione e il controllo
- l’integrazione delle informazioni all’utenza



Scenari a venire

Utilizzo spinto della tecnologia:

- Per il monitoraggio e la gestione delle flotte
- Per la sicurezza dell'utenza e del personale
- Per banche dati "comuni sugli spostamenti"
- Per l'informazione e la comunicazione, sempre più avanzata e capace di mettersi veramente a servizio dell'utenza
- Per aumentare la capacità di gestire in modo più efficace i servizi presenti sul territorio
- Per attuare politiche di mobilità sostenibile efficiente



La “dotazione tecnologica” dell’area ‘Gomma’

- Un **sistema AVM** esteso a circa 600 mezzi, completo delle funzionalità di localizzazione, monitoraggio, regolarizzazione e informazione all’utenza mediante 110 paline elettroniche, 6 poli informativi ai capolinea e 30 display in pensilina;
- Un **sistema di bigliettazione automatica integrato** con l’AVM con circa 2500 validatrici di tre differenti Fornitori e una centrale di monetica;
- Un **sistema di videosorveglianza e un sistema per il controllo dell’incidentalità integrati** con l’AVM attivi su 500 mezzi;
- Un **sistema di gestione della priorità semaforica** basato sulla localizzazione dei veicoli attivo su 7 intersezioni tranviarie;
- Una **centrale operativa** per la gestione integrale dell’esercizio, della videosorveglianza e della bigliettazione automatica.

Gli obiettivi

- **La qualità del servizio offerto:** attraverso al gestione centralizzata assicurare maggiore regolarità, puntualità, affidabilità del servizio.
- **La sicurezza:** fornire maggiore assistenza al personale e ai viaggiatori.
- **I costi:** ottenere risparmi economici attraverso l'ottimizzazione delle risorse umane e tecniche.
- **La gestione interna:** assicurare disponibilità di dati e di informazioni di consuntivo utili a rimodulare i piani operativi.
- **L'offerta:** fornire nuovi servizi alla Clientela.



L' AVM come supporto all'esercizio

Gli **AVM (Automatic Vehicle Monitoring)** sono sistemi di gestione telematica delle flotte che consentono la fornitura di servizi ad alto valore aggiunto: dal monitoraggio dello stato dei mezzi, alla gestione integrale dei veicoli in linea (regolazione dell'esercizio, manutenzione, ecc.), all'informazione alla Clientela.

Le funzionalità comuni a tutti i sistemi AVM sono le seguenti:

- Possibilità di acquisizione real time dei dati relativi alla posizione ed allo stato del mezzo;
- Trasferimento dei dati alla Centrale per la relativa elaborazione;
- Rappresentazione efficace ed immediata delle informazioni corredate in tempo reale al servizio programmato con evidenziazione degli scostamenti e delle anomalie. Questa è la caratteristica che maggiormente differenzia i Sistemi AVM dagli AVL (Automatic Vehicle Localization).
- Correlazione dei dati di servizio ad altre informazioni provenienti da altri sistemi di supervisione in ambiente urbano (ad es. UTC, MMS, ecc.)

Le applicazioni

I principali e più complessi ambiti di applicazione degli AVM sono nel settore del Trasporto Pubblico e in genere nel Controllo delle Flotte, della Logistica, dei Servizi Ambientali, della Pubblica Sicurezza, ecc.

I Sistemi Telematici di gestione flotte realizzati conducono ad un modello comune che prevede generalmente:

- ✓ *Dispositivi di bordo flessibili, scalabili ed integrabili con gli apparati presenti a bordo mezzo*
- ✓ *Localizzazione dei mezzi attuata con un grado di precisione coerente con le esigenze del servizio (GPS+odometro+map matching e riconoscimento della fermata+bussola elettronica)*
- ✓ *Centrale operativa di monitoraggio, comando e controllo in architettura hardware e software aperta ed allineata agli standard industriali più diffusi.*

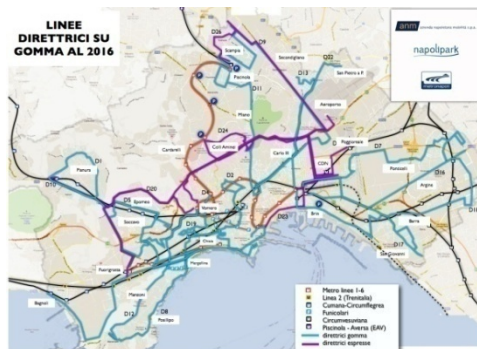
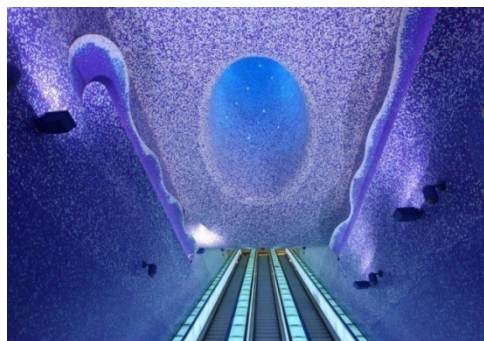
Applicazioni già realizzate

- ✚ Monitoraggio della flotta – Applicazione per la gestione real time della regolarità del servizio integrata con cruscotti di indicatori dello stato del servizio (guasti, mancati cambi autisti, disservizi, ecc...)
- ✚ Cruscotto direzionale per il monitoraggio delle performance del servizio;
- ✚ Rendicontazione e certificazione dei consuntivi nell'ambito dei contratti di servizio – *Perfom analysis e flash net*;
- ✚ Sicurezza di passeggeri e personale – *Videosorveglianza e Road Scan*;
- ✚ Informazione *real time* alla clientela – *Servizi a valore aggiunto via sms, internet e dispositivi mobili (APP GiraNapoli, Moovit, servizi infodrin e infoclick)*;
- ✚ Supporto operativo alla programmazione e alla pianificazione – *Software TDA per la redazione dei grafici orari*;
- ✚ Gestione del traffico - *Sistema di gestione della priorità semaforica tranviaria*;
- ✚ Servizi Bigliettazione automatica integrata – *Sistemi per la gestione del biglietto elettronico.*

Effetti

Ciò dovrebbe agevolare l'ulteriore efficientamento dell'offerta di trasporto a seguito di:

- Razionalizzazione globale della rete e semplificazione delle relazioni
- Miglioramento dell'affidabilità complessiva del sistema della mobilità collettiva
- Migliore sfruttamento dei parchi veicolari aziendali
- Semplificazione dell'offerta per l'utenza
- Ottimizzazione gestionale delle risorse umane



Grazie per l'attenzione

Carlo Pino

Direttore Generale ANM



azienda
napoletana
mobilità s.p.a.