



II GIORNATA ANNUALE SUI SISTEMI AVM/SAE PER IL TPL NELLA REALTÀ: OPERATIVITÀ, INTEGRAZIONE CON GLI ALTRI SISTEMI E CONDIZIONI TECNICHE DI SUPPORTO

PALAZZO DEI CONGRESSI - PIAZZA ADUA - 1, FIRENZE

22 NOVEMBRE 2011

09.30 **Introduzione al seminario e coordinamento dell'intera giornata**
G. Ambrosino, GA Consultancy

Lo scenario di Riferimento

09.45 **La crisi economica nel TPL: Opportunità dei sistema AVM**
P. Sassoli, TIEMME

10.00 **Il contesto normativo di Riferimento**
O. Landolfi, TTS

I sessione: AVM nella realtà

10.15 **I sistemi AVM oggi: dalla gestione e controllo del servizio alla integrazione con gli altri sistemi**

- Principali motivazioni
- Dal controllo alla rendicontazione del servizio
- Ruolo sulla rete TPL : i corridoi BRT/BHLS
- Integrazione nel sistema città

A. Paribelli, ANM, G.Ambrosino, GA Consultancy

10.45 **Il processo realizzativo: dalla gara all'avvio operativo**

- Gara e contratto
- Realizzazione, fasi, milestones e gestione operativa;
- Aspetti critici più rilevanti;
- Verifiche di fase, collaudo;
- Pagamenti e risultati;
- Garanzia e manutenzione

A. Iacometti, MemEx

11.15 **Coffe Break**

II sessione: Applicazioni reali ed integrazione di sistema

11.45 **Realizzazioni AVM per l'area metropolitana e sub-urbana di Firenze**

- L'esperienza di ATAF nell'area metropolitana di Firenze;
- L'esperienza di Li-nea nell'area suburbana di Firenze;
- Specificità e sinergie; Presidio e non presidio; installazioni,
- Organizzazione e figure professionali
- Processo realizzativo ed gestione operativa: problematiche e stato attuale

A. Ferrari, S. Fè, ATAF, F. Fabbri Li-nea

12.15 **L'integrazione e l'interoperabilità fra diversi sistemi esperienza operativa di ANM**

- Fattori esterni e interni all'Azienda che spingono verso l'integrazione;
- Come trasformare minacce in opportunità;
- La definizione di procedure/formati/protocolli comuni;
- Le scelte progettuali a supporto dell'integrazione e futura espansione del sistema

F. Chirillo, ANM

12.45 **L'integrazione con e-ticketing e video sorveglianza. Buone pratiche da ATR Forlì**

- Funzioni, dati e dispositivi comuni: soluzioni architetture e tecnologiche
- Realizzazione ed operatività: risolvere le maggiori criticità
- La gestione della sicurezza e della normativa sulla privacy;

S. Vernarelli, ATR

13.15 **Servizi d'informazione all'utenza: tecnologie ed applicazioni di ATAF e di ANM**

- Infrastrutture sulla strada;
- Informazione ed integrazione con gli apparati di bordo;
- Sms e web: servizi "in-time" e "android"
- Problematiche gestionali e manutentivi specifici;

R. Floria, C. Binazzi, N. Cambi, ATAF, V. Teti ANM
Discussione

13.45 **Pausa Pranzo**

III sessione: Condizioni al contorno

15.00 **Integrazione con le basi dati aziendali, certificazione del servizio: Caso nella realtà Toscana**

- Soluzioni tecniche per l'import dati e gestione del flusso informativo
- L'importazione dei dati di esercizio: criticità ed opportunità, impatti sulla certificazione
- Diario di Bordo e Diario della Regolarità;
- Criteri di certificazione e Contratti di Servizio;
- Report statistici: redazione e accesso interno/esterno;
- Cruscotti: esempi e possibili applicazioni.

M. Pelosi Tiemme, R. Ocello, Bus Italia

15.30 **La gestione operativa, criticità e manutenzione: caso ATL Livorno**

- Costi e motivazione del personale;
- Nuove figure professionali rispetto al CCN;
- Centrale di Controllo come fulcro operativo: vantaggi e svantaggi
- Maggiori problematiche e criticità
- Manutenzione: costi (internalità/esternalità)

F. Della Bella, ATL

16.00 **Ruolo dell'Ente Pubblico**

- Investimento o servizio;
- Modalità di rendicontazione e finanziamento;
- Attese e necessità;
- Osservatorio della Mobilità.

S. Montella, Regione Toscana

Tavola Rotonda: Il Mercato in Italia

16.30 **Confronto tra Fornitori e Aziende TPL sullo stato del mercato ITS per il TPL**
Posizione dei fornitori
Interventi e discussione libera

17.30 **Conclusioni e chiusura corso**

