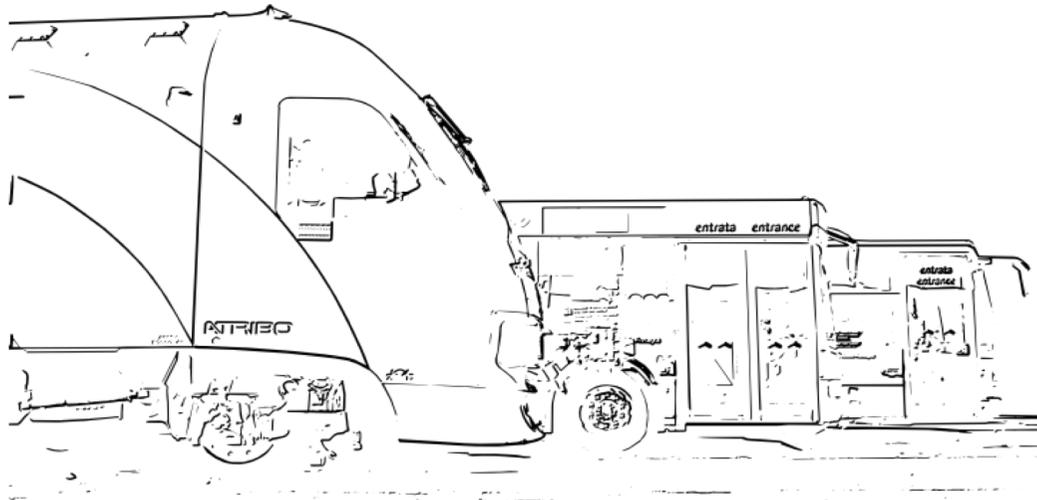
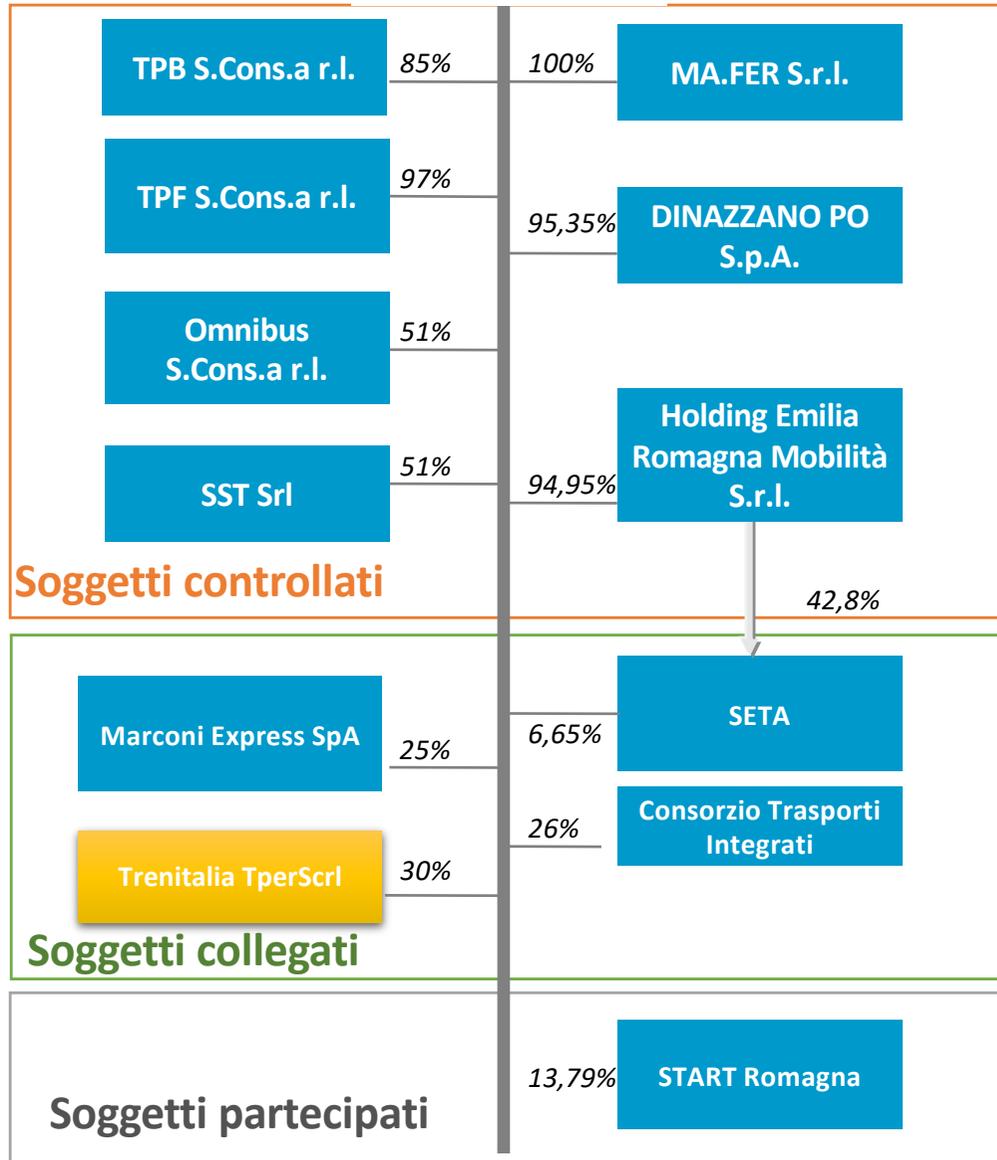

ROGER

Il Maas in Emilia Romagna



T>per
Cambia il movimento

Tper Spa



TPER è una società partecipata a capitale pubblico (azionisti principali Regione ER 43%, Comune di Bologna 30%, Città M. di Bologna 19%) che svolge servizi di trasporto locale automobilistico e ferroviario, sia direttamente sia attraverso società controllate e partecipate. Tper si configura come **azienda della mobilità del territorio**, svolgendo servizi di interesse generale come il trasporto pubblico urbano ed extraurbano, il trasporto ferroviario regionale passeggeri e merci, il car sharing, il servizio sosta.

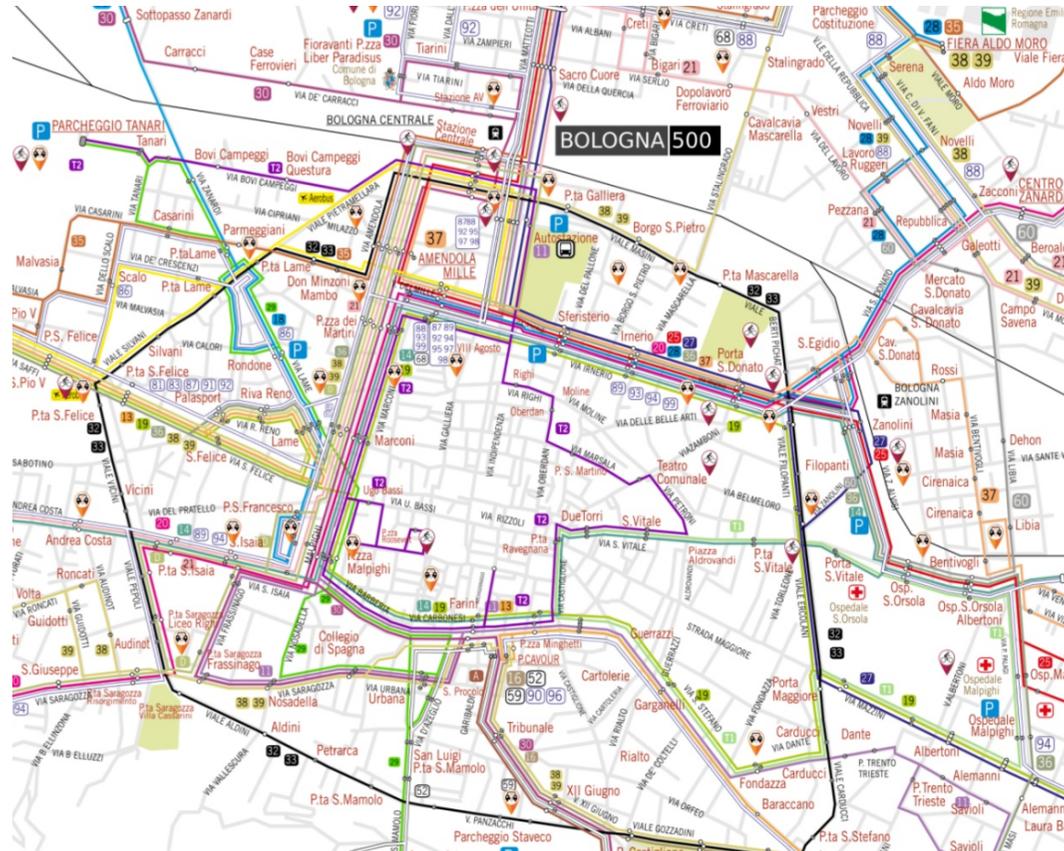


Servizi automobilistici

I passeggeri complessivamente trasportati da TPER sono circa 152 milioni.

La rete di trasporto su gomma coperta da TPER nelle province di Bologna e Ferrara è pari a 4.427 chilometri. Nel 2019 sono stati percorsi oltre 43 milioni di km.

A Bologna Tper gestisce complessivamente 66 linee urbane, 17 suburbane, 119 extraurbane di cui 13 Prontobus a chiamata. Nell'area urbana di Ferrara sono presenti 21 linee urbane, 15 Taxibus, 44 extraurbane.



Servizi ferroviari passeggeri

Fino al 2019 TPER ha gestito in partnership con Trenitalia il trasporto passeggeri in ambito ferroviario per la regione Emilia-Romagna, su linee regionali e nazionali. TPER ha operato il 30% del servizio regionale, a fronte del 70% erogato dal partner.

Dall'1 gennaio 2020 per la gestione del trasporto ferroviario regionale dell'Emilia-Romagna è invece operativa la nuova società Trenitalia-Tper.

Tper ha mantenuto la proprietà dei mezzi funzionali allo svolgimento dei servizi di trasporto ferroviario.

Corrente – car sharing



- CORRENTE: la leva della mobilità condivisa, oltre alla mobilità collettiva. Progetto interamente finanziato da Tper
- 335 auto a flusso libero Renault Zoe, 5 posti, cambio automatico
- Servizi attivo su Bologna, Ferrara e Casalecchio di Reno

 <p>La prendi, la guidi e la lasci dove vuoi</p>	 <p>Scarichi l'APP ti registri e parti subito</p>	 <p>Paghi con carta credito direttamente dall'APP</p>
 <p>Accedi alla ZTL e circoli sulle preferenziali</p>	 <p>Fino 300 km di autonomia</p>	 <p>Sempre pronta, pensiamo noi a caricarla</p>

CORRENTE
IL CAR SHARING CHE T> CARICA



T>per
Cambia il movimento

Altre aree di business

Sosta

Tper gestisce i servizi per la **sosta** per conto del Comune a seguito di aggiudicazione gara la sosta ed i servizi connessi

Attività gestite

Servizi contrassegni
Oltre **52000** stalli
820 parcometri
8 parcheggi

P

Ferroviario Merci

TPER gestisce le attività di **trasporto ferroviario merci** tramite la società controllata **Dinazzano Po S.p.A.**, costituita nel 2002.

Attività gestite

- 1 LOGISTICA
- 2 SERVIZI DI MANOVRA
- 3 TRASPORTO MERCI

dp

Manutenzione ferroviaria

Nell'ambito della gestione dei servizi di Trasporto Ferroviario TPER ha scorporato in Mafer la gestione dei **servizi di manutenzione dei mezzi ferroviari**.

Mafer inizialmente nasce quindi come scorporo del ramo FER, nell'ottica di promuovere, anche attraverso contributi esterni, lo sviluppo di competenze adeguate alla manutenzione dei nuovi mezzi elettrici in acquisizione.

Attività gestite

Mafer gestisce interamente le attività di **manutenzione ordinaria e straordinaria sui mezzi ferroviari passeggeri e merci** per il gruppo, utilizzando le officine messe a disposizione da FER.

Ma.fer

Collegamento aeroportuale

TPER è azionista di **Marconi Express**, soggetto veicolo per l'attuazione del progetto People Mover, in virtù di accordi con Consorzio Cooperative Costruzioni (CCC), soggetto aggiudicatario, per subentrare nella gestione dell'opera e del servizio di trasporto, a valle del suo completamento.

Attività gestite

Gestione del **collegamento** diretto in sede segregata tra il nuovo complesso della **Stazione Centrale di Bologna e l'Aeroporto Marconi**.



Maas – obiettivi

realizzare un **MaaS** a livello regionale capace di catalizzare tutti i servizi di mobilità e di diventare un unico punto di riferimento per far fronte alle esigenze di mobilità dei cittadini

- Incentivare l'uso del trasporto pubblico regionale
- Incentivare l'uso dell'intermodalità
- Ridurre l'uso del mezzo privato
- Favorire una mobilità più sostenibile
- Diminuire i costi della mobilità
- Pianificare con facilità gli spostamenti con orari e costi certi
- Accedere al mezzo pubblico con facilità
- Diminuire i tempi decisionali (maggiori informazioni)
- Diminuire i tempi di attesa (informazioni certe ed in tempo reale)
- Diminuire i costi per lo spostamento

Roger – Naming – Progetto grafico - Lancio

ROGER

Termine derivante dalla procedura radiotelefonica in inglese; tratto dal manuale delle telecomunicazioni NATO con finalità militari, esteso alle comunicazioni in ambito aeronautico e a spaziale,

Roger significa *“Received Order Given, Expect Results”*, ovvero *“ordine ricevuto, daremo i risultati”*

Moltissime persone hanno preso l’abitudine di dire “Roger” per indicare che si è capito o che si è ricevuto il messaggio. **Roger Affermativo!**

Roger è un termine/nome di uso comune in fasce di età diverse e per questo facilmente memorizzabile

Roger comunica rigore, efficienza, chiarezza

Contiene **ER** (Emilia Romagna)

Il **Personaggio Roger** potrebbe accompagnare la campagna dando tutte le risposte

Biglietti per l’autobus?

Biglietti per il treno?

Biglietti per il concerto?

Biglietti per i Musei?

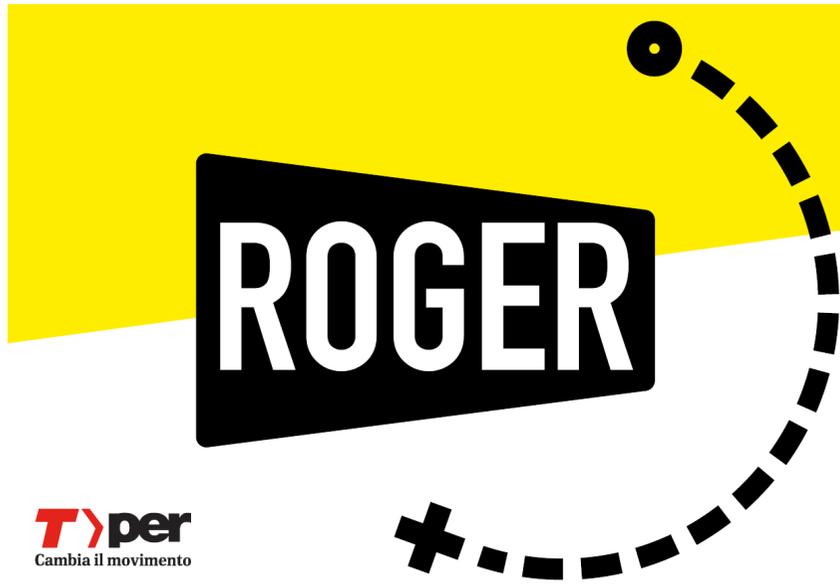
ROGER è la risposta

bus treni parcheggi
Roger
il tuo assistente
per muoverti
in Emilia-Romagna
organizza il tuo viaggio con l’app



Roger – video campagna

Roger – campagna



T>per
Cambia il movimento



**Fermate e orari
bus/treni
in un click**



ROGER



**Calcola
il tuo percorso
Bus / Treno**

ROGER

ROGER

rogerapp.it

Lasciati trasportare!
L'app di chi vuole viaggiare facile.

- Trovi il percorso migliore per muoverti
- Scopri le fermate più vicine e gli orari in tempo reale
- Hai sempre con te i tuoi titoli di viaggio
- Acquisti ticket e ricarichi abbonamenti mensili e annuali per autobus e treni
- Paghi la sosta per la tua auto

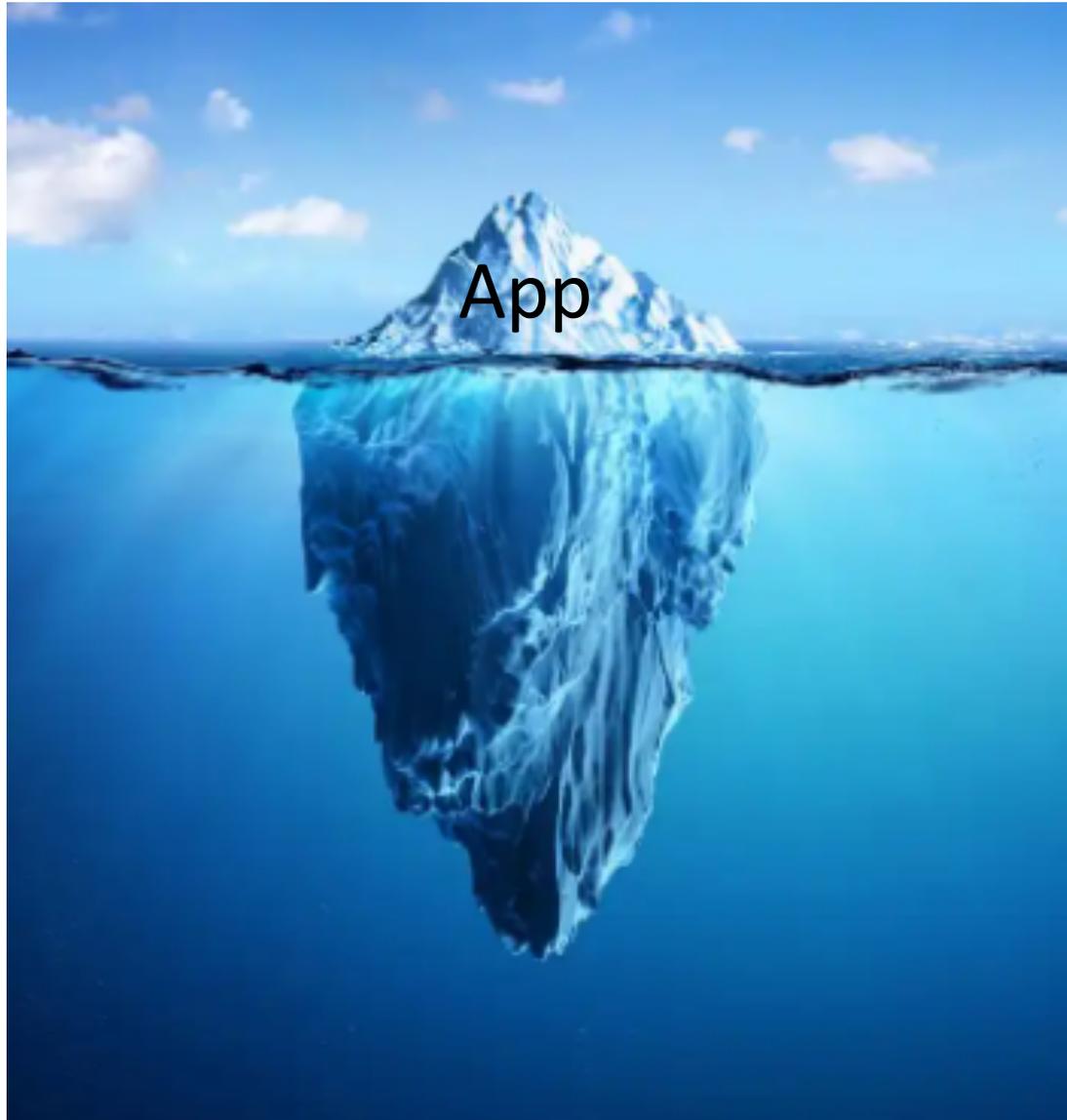
Scarica subito l'app sul tuo smartphone!

T>per
Cambia il movimento

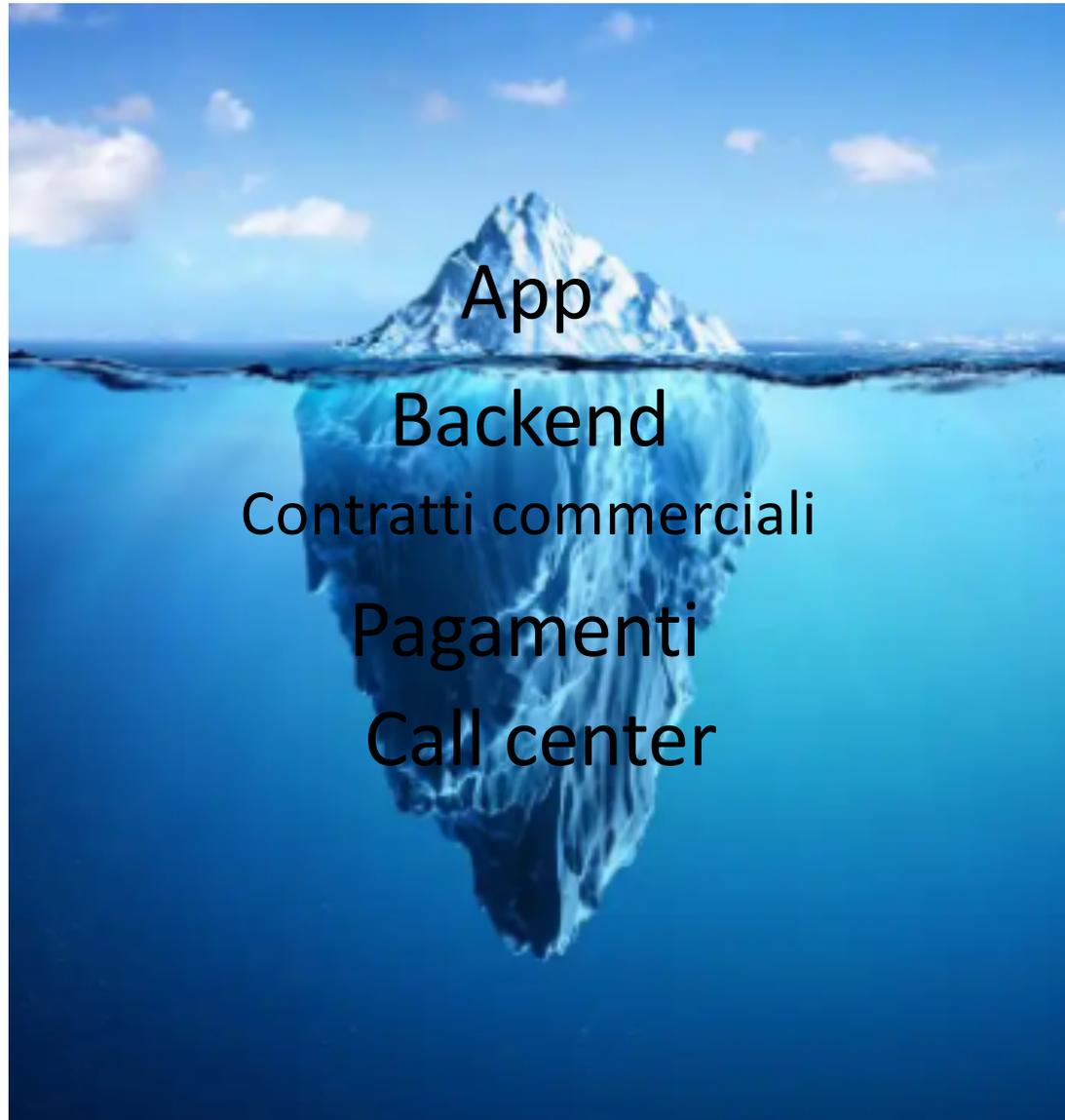
Da cosa è composto un MaaS



Da cosa è composto un MaaS



Da cosa è composto un MaaS



Maas – La scelta

Sviluppo specifico?

Strumento tarato sui bisogni della Regione Emilia Romagna con flessibilità di implementazione, ma:

Difficoltà tecnologica: realizzazione di una infrastruttura complessa, costosa sia per l'investimento che per la gestione (manutenzione, call center, sviluppi)

Vincolo temporale: era importante arrivare velocemente ad uno strumento utilizzabile

Accordi commerciali: Necessità di sottoscrivere decine di contratti con aziende/enti presenti sul territorio

Piattaforma esistente integrata e brandizzata?

Strumento meno specifico, ma:

Difficoltà tecnologica: già operativo a costi contenuti

Vincolo temporale: già in esercizio

Accordi commerciali: sfruttare accordi già esistenti

Maas – La scelta

La scelta strategica è stata quella di valorizzare l'esperienza aziendale del mobile ticketing NFC (**Muver**) e di sfruttare una piattaforma (**Mycicero**) già operativa sul territorio nazionale da cui ereditare gli accordi commerciali già presenti in Emilia Romagna e integrare tale piattaforma con ulteriori servizi

Maas – L'infrastruttura

Tecnicamente Roger è quindi basata sulla piattaforma Mycicero brandizzata e personalizzata con l'SDK di Muver

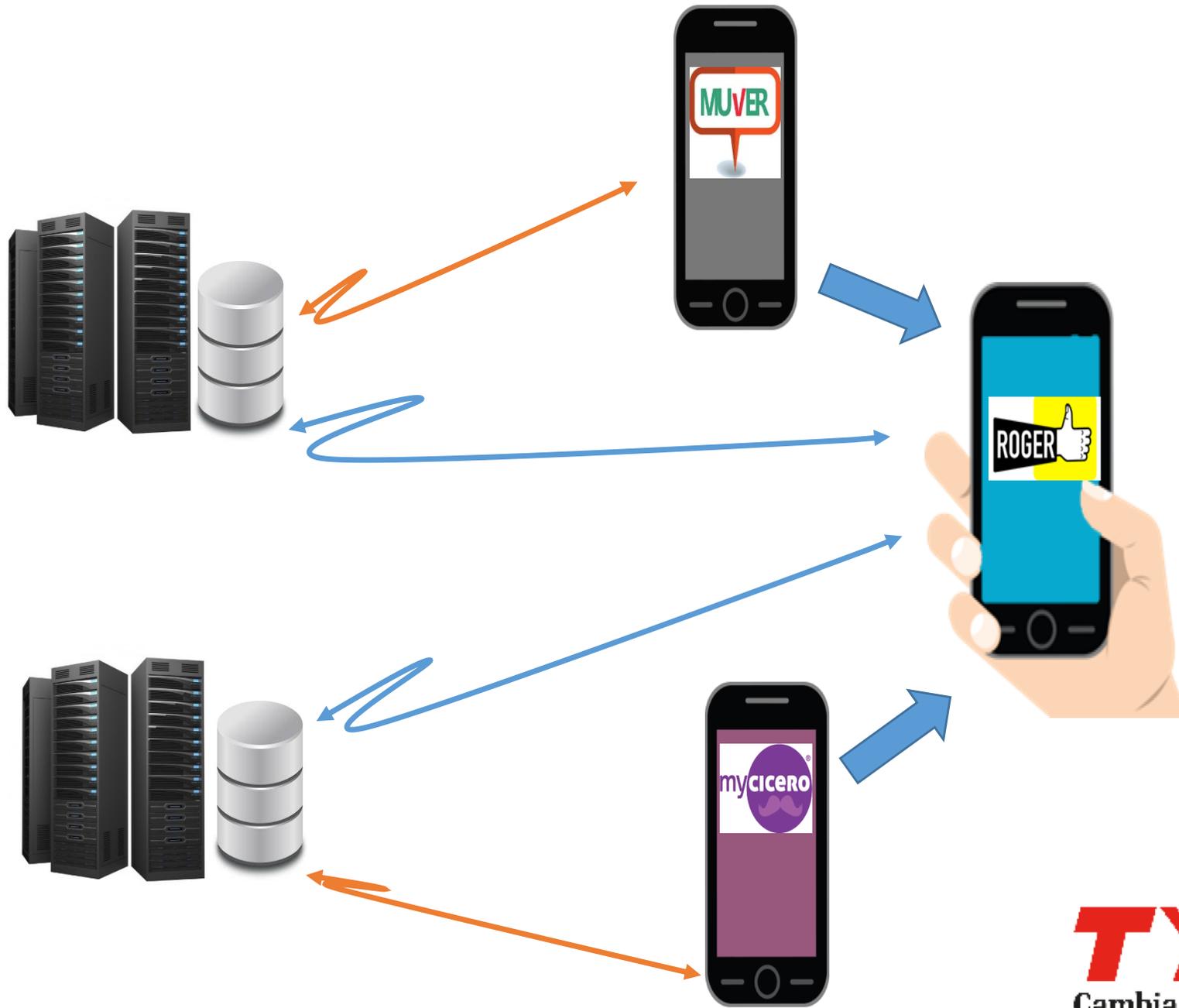


bus, treni, parcheggi
Organizza il tuo viaggio con l'app

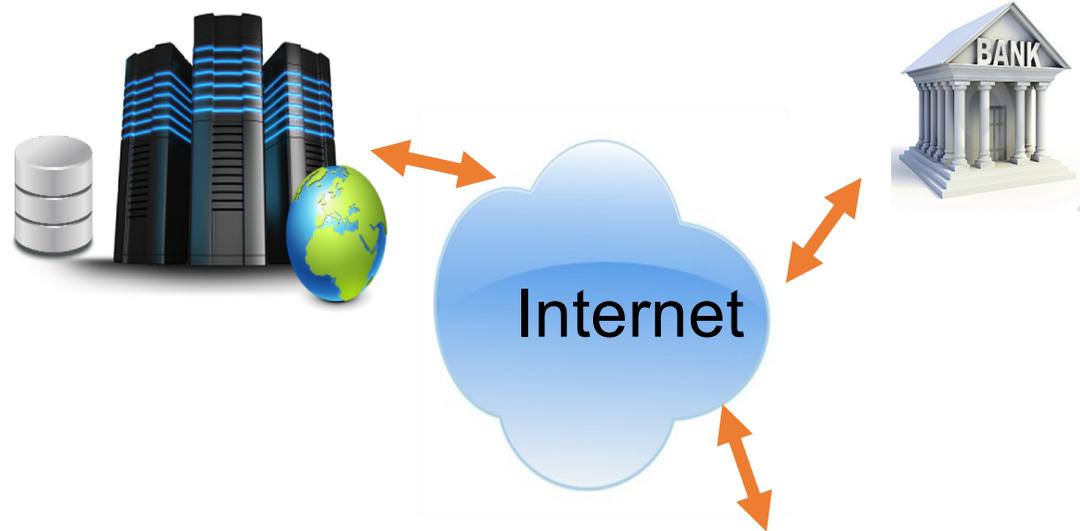


bus treni parcheggi
ROGER IL TUO ASSISTENTE PER
MUOVERTI IN EMILIA-ROMAGNA
organizza il tuo viaggio con l'app

Maas – L'infrastruttura



Roger – La convalida dei titoli



Validazione a bordo bus con tecnologia NFC

Soluzione secondo lo standard
Calypso NFC HCE per telefoni
Android

(ISO / IEC 14443 sia di
tipo A e tipo B)



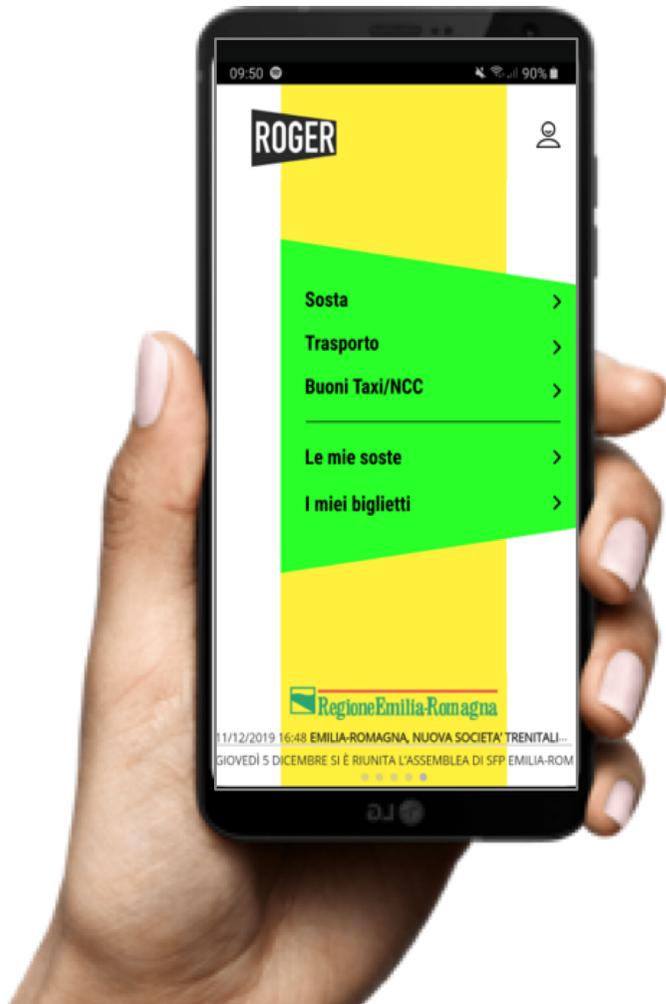
Roger – La convalida dei titoli

Validazione IOS

- **Acquisto:** Emissione del titolo di viaggio con validità nel giorno prescelto
- **Supporto del titolo di viaggio:**
 - Identificativo univoco memorizzato nel terminale
- **Validazione:**
 - Acquisizione OCR dei dati visualizzati dalla validatrice (per apparati STIMER)



Roger – Le funzionalità

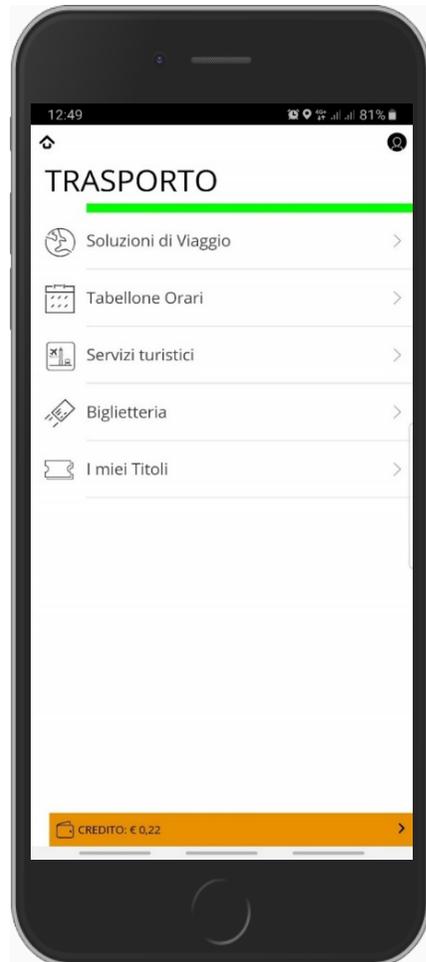


ROGER

- Bus
- Treni
- Sosta
- Taxi
- People mover
- Servizi turistici
- Travel Planner

Roger – Le funzionalità

ROGER

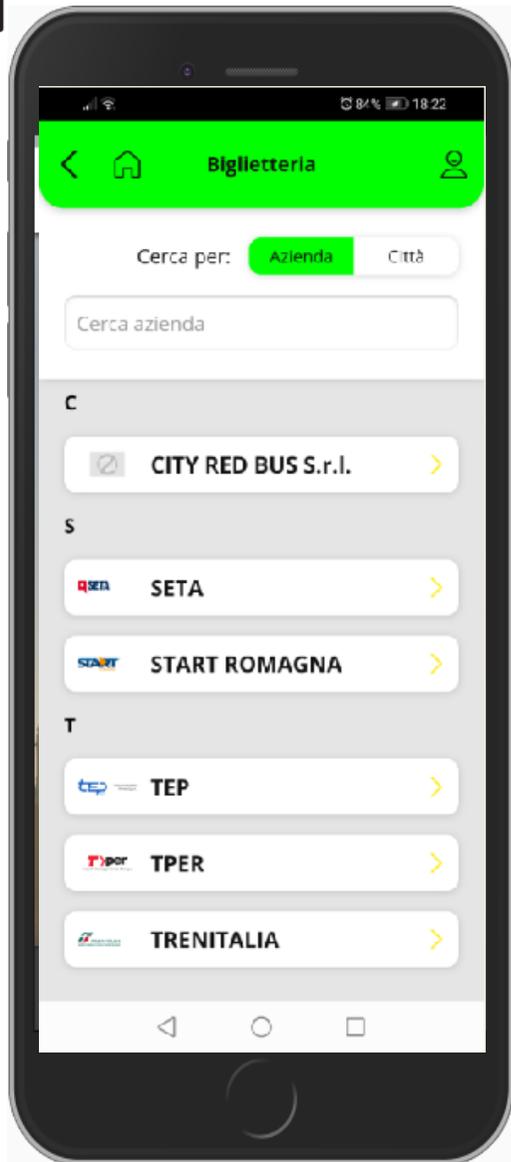


Funzione Trasporto

- Calcolo percorso
- Fermate ed orari in tempo reale
- Acquisto biglietti e ricarica abbonamenti
- Validazione multi device e multimodale
- I miei Titoli

Roger – Le funzionalità

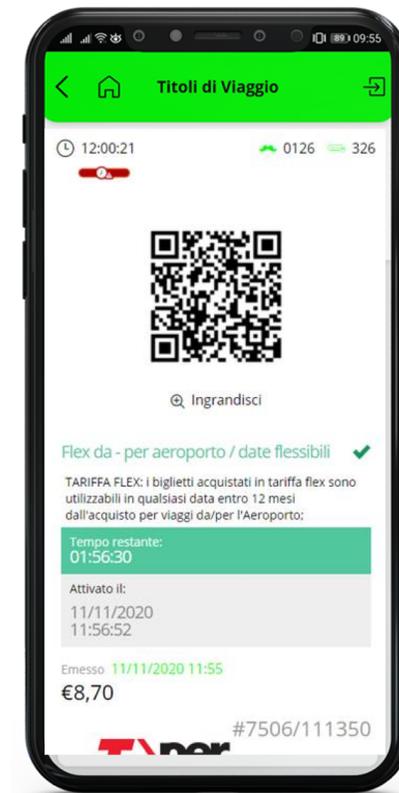
ROGER



Funzione vendita biglietti

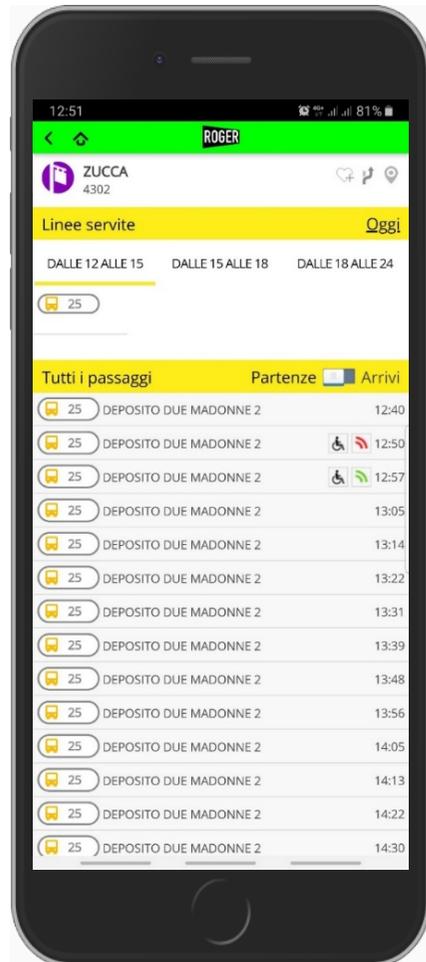
- tutte le aziende di TPL della Regione
- Trenitalia
- People Mover
- servizi turistici

Roger – Le funzionalità



Roger – Le funzionalità

ROGER

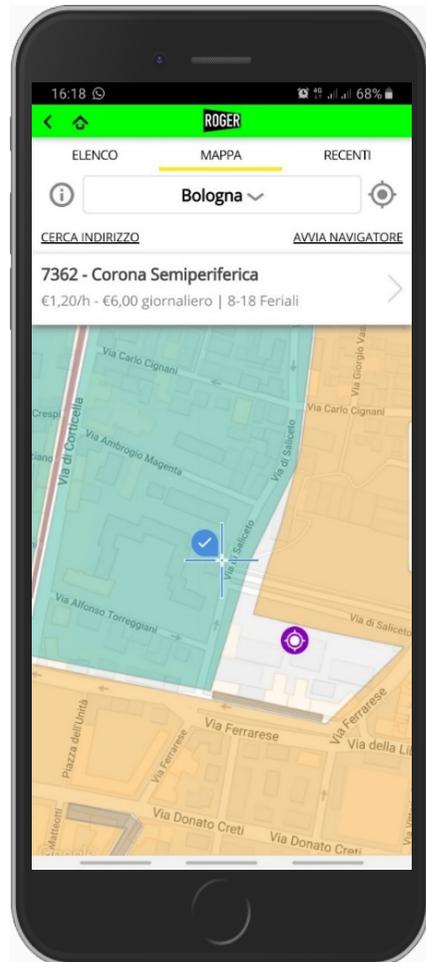


DATI REAL TIME

- Collegato agli AVM delle aziende TPL
- Tempo reale in fermata
- Informazioni su accessibilità dei mezzi in arrivo
- Possibilità di vedere il programmato

Roger – Le funzionalità

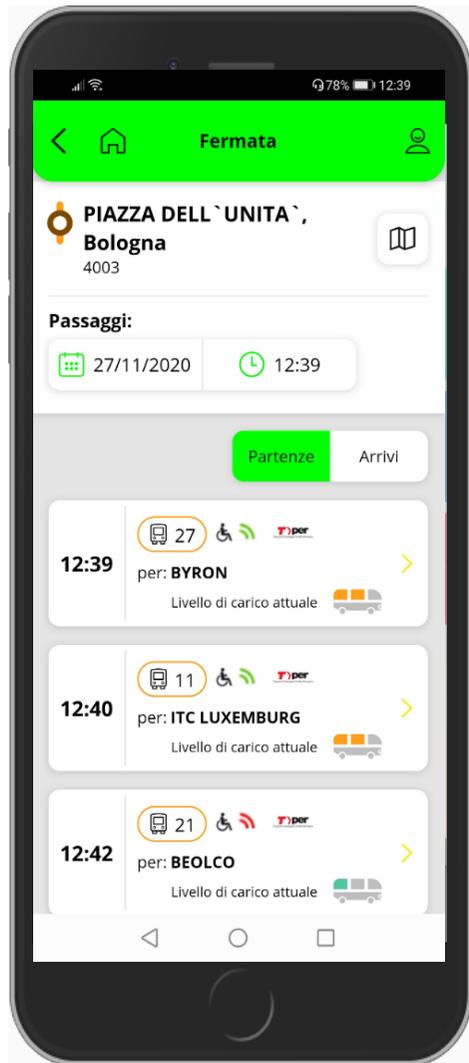
ROGER



Funzione Sosta in 20 città della Regione

- Strisce Blu
- Abbonamenti
- Trova la mia auto

Roger – Le funzionalità



Stima del livello di carico del bus

- Sniffing wifi anonimizzato
- piccoli autobus stilizzati, colorati di verde, arancione o rosso, forniscono una stima del livello di carico

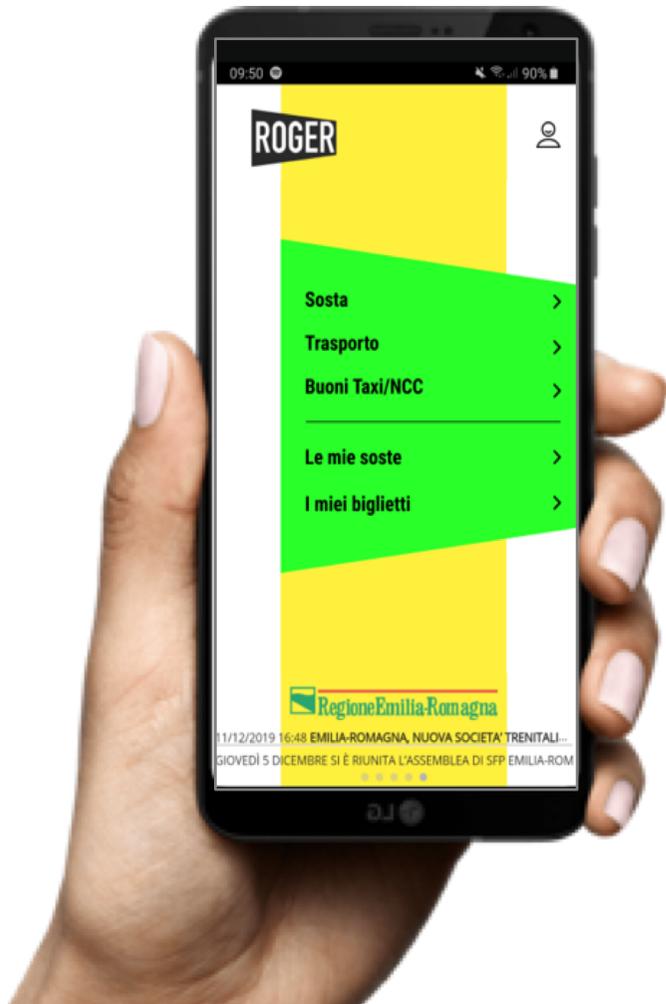
Roger – Le funzionalità



Roger – Le funzionalità

Buoni Taxi/NCC

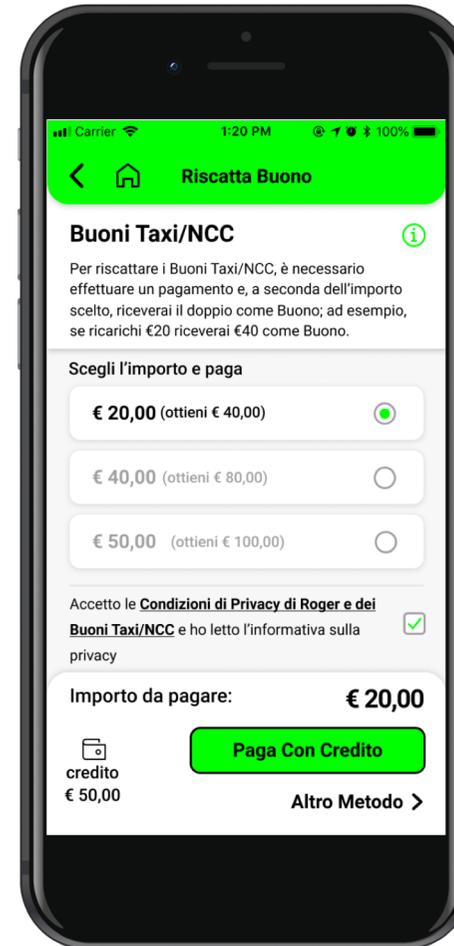
Da aprile sono disponibili i **buoni Taxi e Ncc** per persone residenti a Bologna



Roger – Le funzionalità

Per riscattare il Buono, è necessario scegliere l'importo da acquistare

A seconda dell'importo ricaricato, riceverai il doppio del valore sottoforma di Buoni Taxi/NCC. Ad esempio, se ricarichi €20, otterrai €40 in Buoni Taxi/NCC



Roger – Le funzionalità

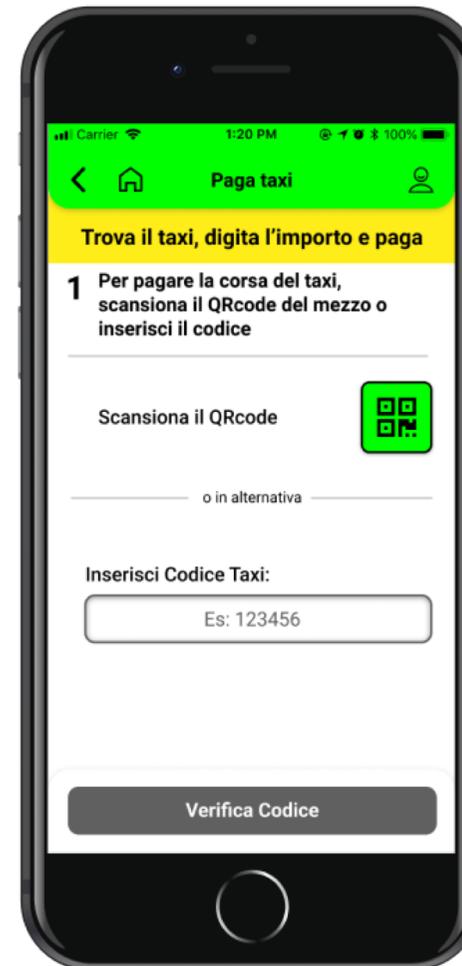
Per pagare il taxi usando il Buono clicca su Buoni Taxi/NCC in home



Roger – Le funzionalità

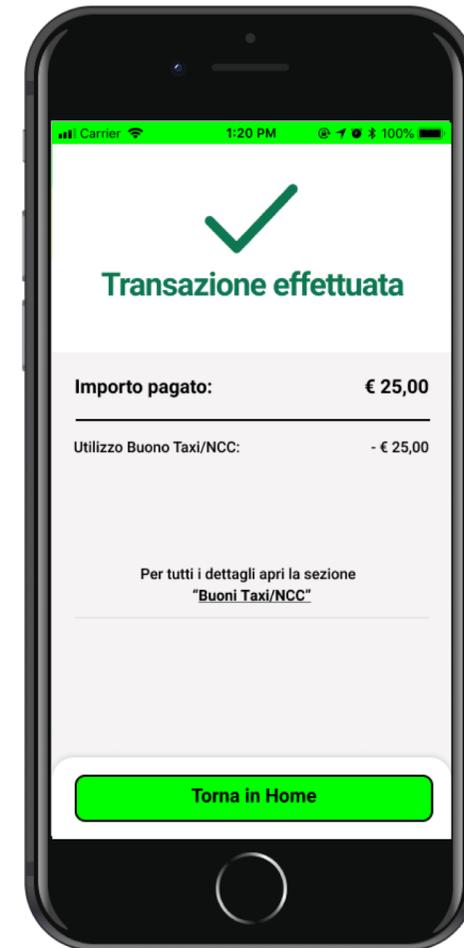
Identifica il taxi

Scansiona il **QR Code** o digita il **codice del mezzo** appartenente al tuo Comune di Residenza



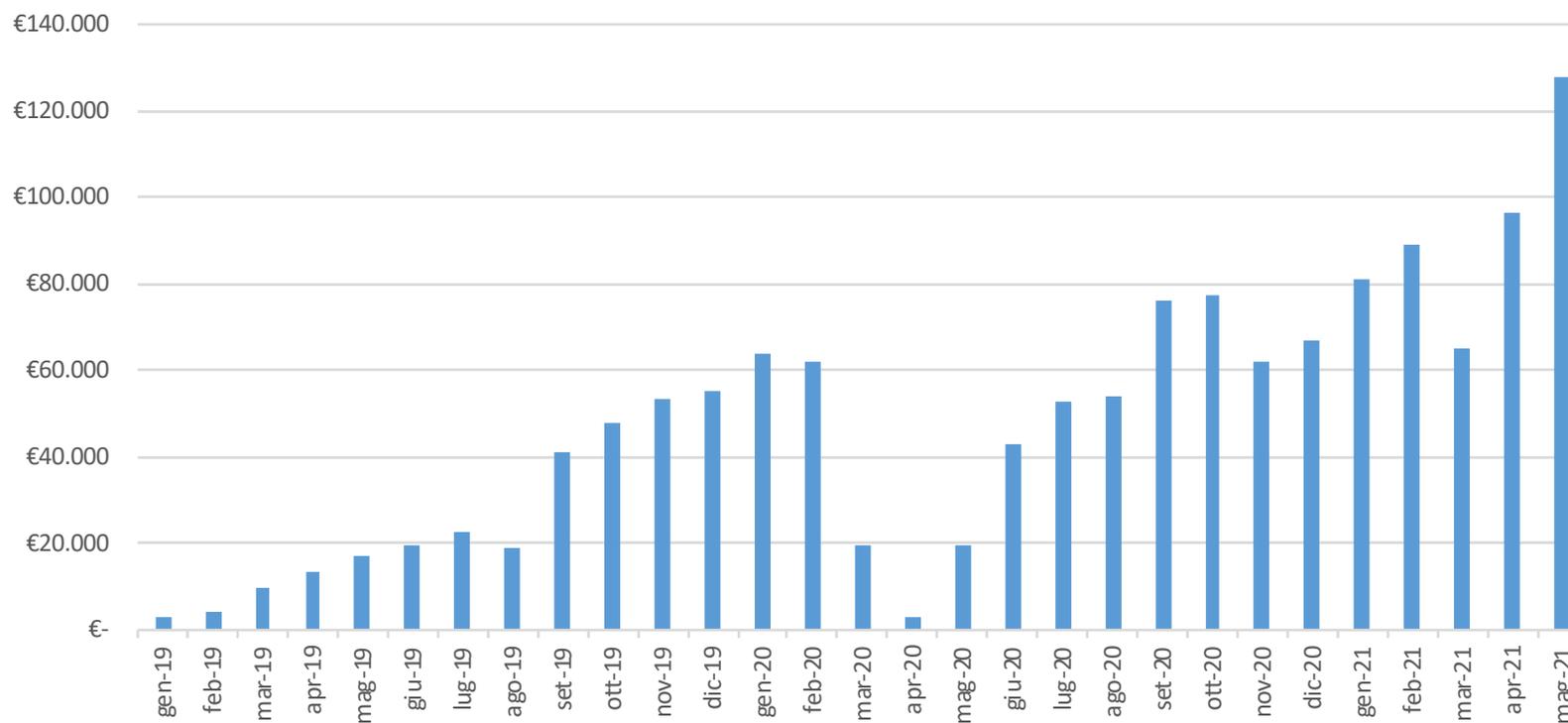
Roger – Le funzionalità

Inserisci il prezzo della corsa



Roger – Le vendite

Vendite Roger TPL





T>per
Cambia il movimento



www.rogerapp.it

T>per
Cambia il movimento