



ROMA
CAPITALE

La nuova piattaforma MaaS

Roma Capitale

Ing. Carolina Cirillo

Roma
13-14 LUGLIO 2021

Giornate Nazionali del MaaS

Presentazione
"Linee guida per lo sviluppo dei
servizi MaaS in Italia"

"Sistemi di pagamento e accesso per i MaaS.
Linee guida per il trasporto collettivo"

Con il supporto di:

Platinum Sponsor: AEP (Ticketing solutions), Almoviva, GEOTAB, WorldLine, mastercard

Golden Sponsor: mycicero, OPEN MOVE, pia bike, sia (The Network of Excellence)

Con il patrocinio di: algowATT (GREEN TECH SOLUTIONS), ermes (GREEN BUSINESS STRATEGIES), hola check, VIX

AGENS (Agenzia Confederale dei Trasporti e Servizi), ANAV (Associazione Nazionale Alloggiatori Vacanzieri e Turistici), ASTRA (Associazione Nazionale Alloggiatori Vacanzieri e Turistici), federMobilità (Associazione per il governo regionale, nazionale e settoriale della mobilità sostenibile)



STATO ATTUALE

• **MaaS DI ROMA CAPITALE**

• **PIANO DI REALIZZAZIONE**

Giornate Nazionali del MaaS

TTS
ITALIA
Associazione Italiana
della telematica e
per i Trasporti e la Sicurezza

Italia
ContactLess Users Board

La strategia

MaaS Governance

Definisce le regole e le politiche, quindi ne monitora la corretta attuazione

MaaS Integrator

Gestisce la piattaforma tecnologica di integrazione dei servizi offerti dai vari provider ed operatori, per offrire all'utente un unico servizio di mobilità

MaaS Operators

Sono i singoli operatori di mobilità (es. TPL, Car Sharing, Monopattini, etc.)

1

Lo Scenario

MaaS
Governance

MaaS Integrator

MaaS Operators

ROMA



Dipartimento Mobilità
e Trasporti

mobilità
ROMA

atac



Uber



HELBIZ

...

Giornate Nazionali del MaaS



✓ è affidataria del servizio di circa il 70% del TPL di Roma Capitale

✓ gestisce da oltre 20 anni:

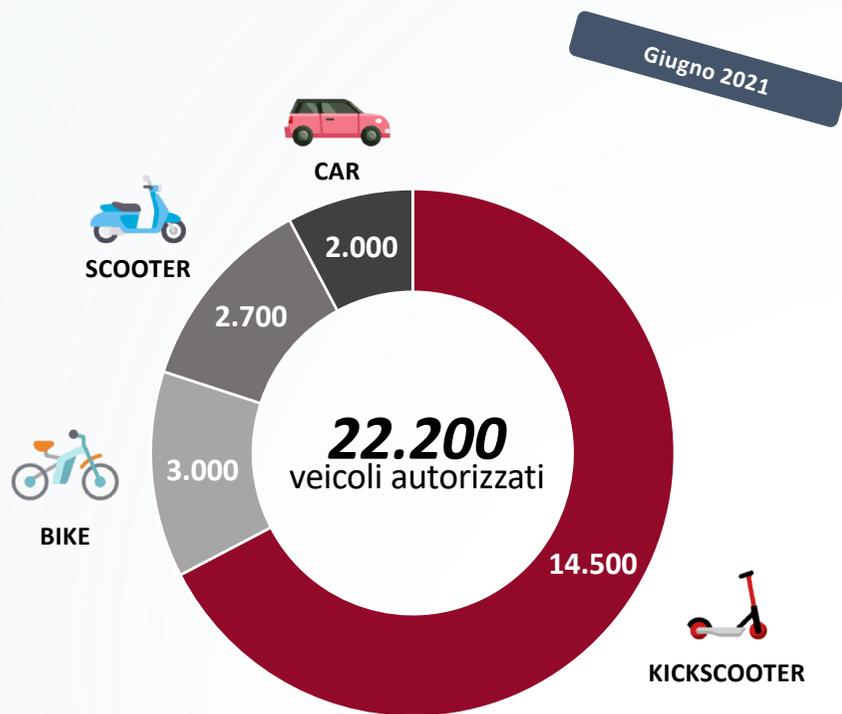
- il Sistema di Bigliettazione Elettronica di Roma Capitale (SPCC)
- il Sistema di Bigliettazione Elettronica e di Clearing della Regione Lazio (RCC), nell'ambito del consorzio Metrebus, con oltre 1 milione di transazioni giornaliere

Giornate Nazionali del MaaS

TTS
ITALIA
Associazione Italiana
della Informatica
per i Trasporti e la Sicurezza

Italia
ContactLess Users Board

SERVIZI IN SHARING AUTORIZZATI OGGI



Giornate Nazionali del MaaS





MONOPATTINI



Oggi

7
operatori attivi

14.500
veicoli attivi

Analitiche del servizio

60 km²
area operativa principale*

240 veicoli/km²
indice di densità

min **250k** | max **400k**
noleggi al mese

min **0,6** | max **1,0**
noleggi giornalieri per veicolo

Ricavo mensile per veicolo

min **72 €** | max **120 €**

Mercato mensile

min **1,0 M€** | max **1,7 M€**



Dall'analisi oraria dei noleggi si evince che:

- 80% degli spostamenti avviene dopo le 11
- picco massimo dalle 15 alle 18 (ca. 30%)
- utilizzo minimo di mattina

Principale customer journey intercettato: **giovani studenti non lavoratori a fini ludici**

Giornate Nazionali del MaaS

*L'area operativa principale di 60 km² ha una ragionevole probabilità di contenere l'**80% della flotta totale** (11.600 veicoli).

ANALISI DELLA DOMANDA DI MICRO-MOBILITÀ

Customer journey non intercettati:

-  Studente
-  Lavoratore
-  Turista



Ettore Ricci
 Età: 22
 Residenza: Roma
 Stato civile: Celibe
 Occupazione: Studente
 Titolo di studio: Diploma

Bisogni

- Visione completa e in real-time dei mezzi disponibili (Pb, e privati)
- Soluzioni di mobilità a costi contenuti

Benefici

- Identificazione del mezzo di trasporto idoneo in base alla tipologia di spostamento

«Per i miei molteplici impegni effettuo diversi spostamenti al giorno. La congestione dei mezzi pubblici spesso mi crea disagio e ritardo»

MECCANISMI INCENTIVANTI

-  
- Stazioni di ricarica, parcheggio e deposito veicoli
- 
- Riorganizzazione strategica del territorio per operatore
-  
- Collaborazione di tutti gli stakeholder per un disegno comune

PIATTAFORMA UNICA

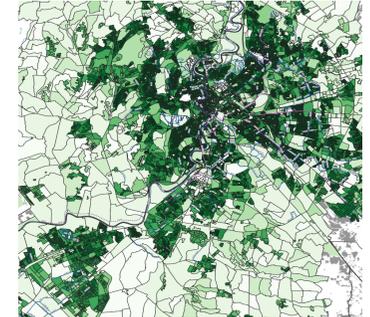
Focus prossima slide

-  **SHARING DATA PLATFORM*** ➤ Aggrega e analizza i dati forniti
-  **GESTIONE DIGITAL IDENTITY (DID)** ➤ Accesso a servizi di mobilità con la propria identità digitale
-  **VETRINA SHARING MOBILITY & JOURNEY PLANNER** ➤ Un market-place dedicato ai servizi in sharing



REGOLAMENTAZIONI E INFRASTRUTTURE

- Definizione di un piano di azione strutturato e condiviso per la prioritizzazione degli interventi
- Definizione di un piano di comunicazione volto a favorire il cambio di paradigma (per piattaforma unica)



MaaS integrator



UNIQUE DATA
PLATFORM

Una **piattaforma aperta** in gestione alla municipalità che **aggrega e analizza i dati** forniti da tutti i provider per **ottimizzare la rete dei trasporti** sul territorio

Modulo 1

Back office comunale per **visione aggregata** dei mezzi in sharing, **monitoraggio** attività e **analitiche** sugli spostamenti dei cittadini



GESTIONE DIGITAL
IDENTITY (DID)

Gestione delle identità digitali che permette un accesso facilitato a tutti i servizi in sharing del territorio, tramite **un'unica iscrizione verificata** dal comune.

Modulo 2

Mobile App per il Cittadino che **aggrega** tutti i differenti **servizi in sharing** disponibili sul territorio. Abilita la **prenotazione** del mezzo e il **pagamento** direttamente in app con l'utilizzo di **un'unica identità** digitale verificata e valida per tutti i Provider.



VETRINA PER
SHARING MOBILITY &
JOURNEY PLANNER

Un **market-place** per dare maggior visibilità alle compagnie di sharing, **incentivare** il cittadino ad adoperare **servizi di mobilità leggera** e pianificare **spostamenti multi-modali**

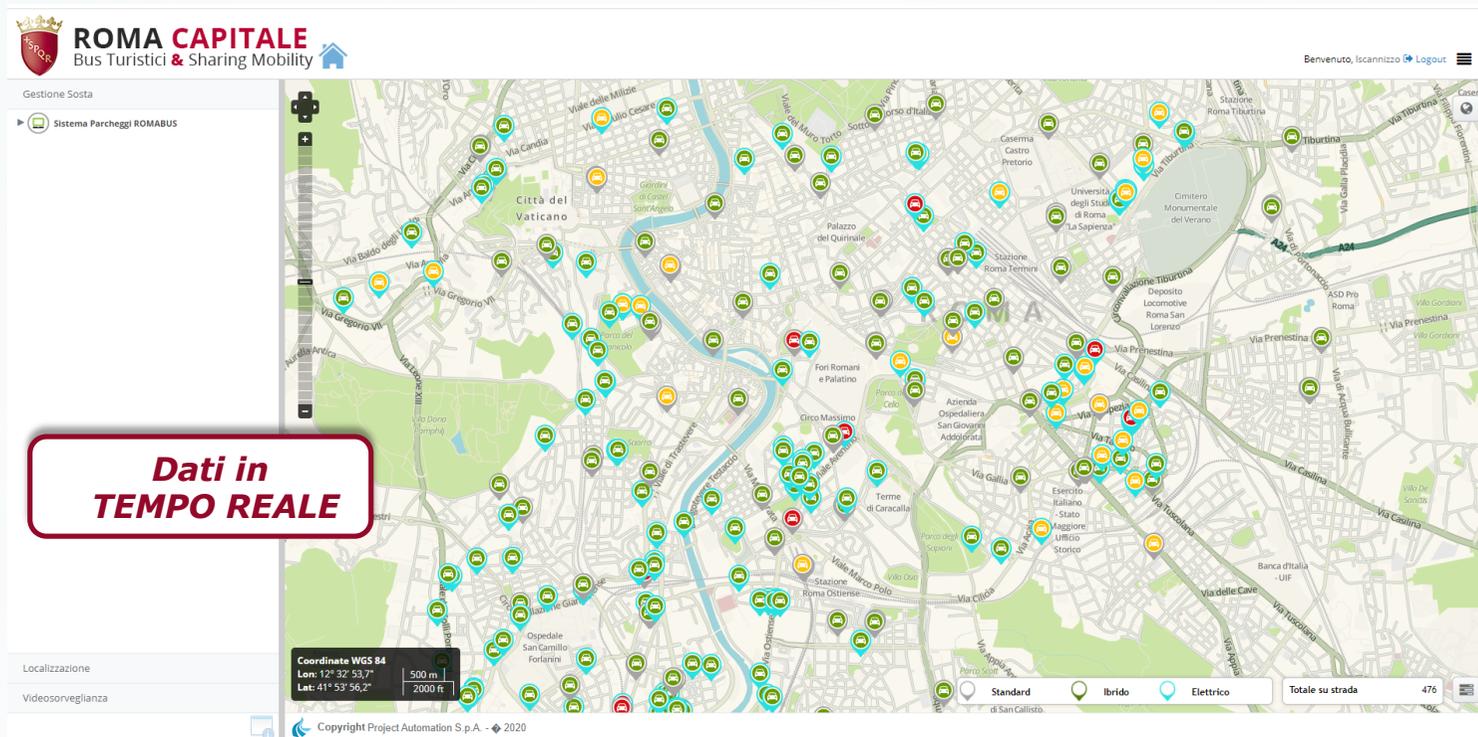


Servizi di TPL

: Integrazione BackEnd operatori presentata il 24/11/2020 ed in esercizio

Giornate Nazionali del MaaS

Sharing data platform



● In manut. ● In noleggio ● Disponibile

Giornate Nazionali del MaaS

TTS
ITALIA
Associazione Italiana
della Informatica
per i Trasporti e la Sicurezza

Italia
ContactLess Users Board

Analisi noleggi

■ La nostra analisi



Intervallo di date
March 1, 2021 - March 31, 2021

Trimestre e Anno

Provider

Tipo veicolo
MONOPATTINO

Propulsione

Fascia di età

Date relative

322.088 km
Distanza totale

1.54 km
Distanza media

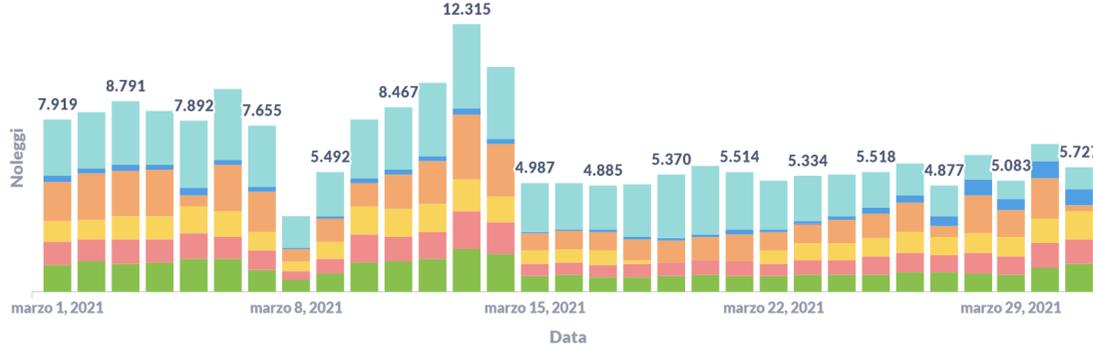
208.321
Totale noleggi

14.68 min
Tempo medio

50.988,25 h
Tempo totale

Noleggi per giorno

● Bird ● Dott ● Helbiz ● Lime ● Link ● Voi ● Wind



Per giorno della settimana



Sharing data platform

Dati PERIODICI

Giornate Nazionali del MaaS



Attraverso una **regia centralizzata di Roma Capitale** verrà ampliata la **domanda di micro-mobilità** dei cittadini decongestionando la zona critica e offrendo al cittadino un miglior servizio nelle **aree urbane** attualmente **non coperte**

Benefici



CITTADINI



Ridistribuzione strategica del servizio sul territorio (decongestionamento)



Aumento disponibilità del servizio sul territorio di Roma Capitale



Gestione centralizzata e arricchimento analitiche di mobilità (DID)



Accesso facilitato grazie a Identità Digitale unica



Sviluppo di un sistema integrato di mobilità sostenibile (MaaS)



Visione completa di tutti i servizi attivi sul territorio con un sola App



Giornate Nazionali del MaaS



Il progetto Cicerone

Nell'ambito del **progetto "Cicerone", (2008)** cofinanziato dal Ministero dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM), **Roma Capitale** con il supporto di **Roma Servizi per la Mobilità** ha riconvertito il progetto con una logica di MaaS.

Il completamento delle attività potrà trovare altre fonti di finanziamento (ad es. React EU).

Roma Servizi per la Mobilità provvederà quindi entro settembre 2021 ad assegnare l'incarico per la realizzazione del primo step della **piattaforma MaaS** che si concluderà entro **giugno 2022**.

Il progetto (step 1) vedrà l'integrazione della componente monopattini su una piattaforma predisposta ad ospitare successivamente in un unico servizio di mobilità accessibile on demand tutte le varie forme di trasporto



Giornate Nazionali del MaaS

TTS
ITALIA
Associazione Italiana
della Informatica
per i Trasporti e la Sicurezza

Italia
ContactLess Users Board

✓ Si prevede:

il completamento entro il 2021 dell'implementazione di nuovi canali e strumenti tecnologici di vendita, tra cui:

- **nuove MET** (Macchine Emittitrici di Titoli) in grado di offrire non solo prodotti TPL, bensì servizi integrati in ottica Smart City
- una **nuova App mobile**, concepita in ottica MaaS per offrire tutti i servizi legati alla mobilità, dal TPL alla Sosta, a cui è possibile integrare qualsiasi ulteriore tipologia di servizio o di prodotto

il completamento entro il 2022:

- dell'estensione del **tap&go**, già attivo in metropolitana, **su tutti i mezzi di Superficie** (modello Londra) con l'aggiornamento dei **migliaia di validatori** a bordo di bus e tram con nuovi apparati smart, affiancata da un partner leader mondiale per i pagamenti digitali come Mastercard
- dell'**aggiudicazione della gara** per la fornitura del nuovo Sistema di **Bigliettazione Elettronica in ottica MaaS**

(in modo da rientrare nei vincoli temporali richiesti dal PNRR o dal REACT EU).



Piano di realizzazione del MaaS di Roma Capitale

Progetto



Integrazione progressiva



Il progetto prevede una integrazione complessiva per tutte le modalità e servizi direttamente interessate alla mobilità pubblica e privata.

L'implementazione della piattaforma, in questo primo step, prevede la realizzazione della **gestione digital identity (DID)**, che permetterà un accesso facilitato a tutti i servizi in sharing del territorio, tramite un'unica iscrizione verificata da parte di Roma Capitale.

L'identità unica e il **market-place**, necessario per dare maggior visibilità alle compagnie di sharing, consentiranno al cittadino sia l'utilizzo di servizi di mobilità leggera sia la pianificazione per spostamenti multi-modalità.

Questi elementi rappresentano le fondamenta di una piattaforma MaaS scalabile e predisposta ad accogliere qualsiasi servizio annesso alla mobilità, anche i servizi per l'utilizzo del TPL.

Giornate Nazionali del MaaS

TTS
ITALIA
Associazione Italiana
della Informatica
per i Trasporti e la Sicurezza

Italia
ContactLess Users Board

Piano di realizzazione del MaaS di Roma Capitale

Integrazione progressiva

Progetto



step 1

step 2

step 3

step 4

step 5



Go



Giornate Nazionali del MaaS



Ringraziamenti



CAROLINA CIRILLO

Direttore Dipartimento Mobilità e Trasporti - Roma Capitale

Carolina Cirillo, *Mobility Manager* di Roma Capitale e *Direttore* del Dipartimento Mobilità e Trasporti.

Precedentemente è stata Responsabile del Piano Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi e del Programma di Spending Review dell'Amministrazione Capitolina ed ha diretto il Dipartimento ICT di Roma Capitale

Ha insegnato presso la Facoltà di Scienza della Comunicazione dell'**Università di Roma Sapienza** e tenuto docenze in corsi promossi da ANCI e dalle Scuole di Pubblica Amministrazione Locale. Tra i riconoscimenti ricevuti: nel 2014 il **Premio Smart City**, organizzato da SMAU e ANCI, per l'impegno nei progetti di Innovazione Tecnologica e nel 2010 il **premio MePA**, di Consip S.p.A., per il miglior progetto di Enti Locali e Regioni.



carolina1.cirillo@comune.roma.it



+39 06 671070630

Giornate Nazionali del MaaS

TTS
ITALIA
Associazione Italiana
della Informatica
per i Trasporti e la Sicurezza

Italia
ContactLess Users Board