

Sistemi di pagamento e accesso per i MaaS:  
*un lungo viaggio...*

Dott. Claudio Claroni

Direttore Club-Italia

**Club-Italia**  
ContactLess Users Board

**TTS**  
ITALIA  
Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza

Roma  
13-14 LUGLIO 2021

# Giornate Nazionali del MaaS

Presentazione  
*"Linee guida per lo sviluppo dei servizi MaaS in Italia"*

*"Sistemi di pagamento e accesso per i MaaS. Linee guida per il trasporto collettivo"*

**TTS**  
ITALIA  
Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza

**Club-Italia**  
ContactLess Users Board

Platinum Sponsor

**AEP**  
Ticketing solutions

**Almaviva**

**GEOTAB**

**mastercard**

**mycicero**

**OPEN MOVE**

**plobite**

**SIA**  
The Network of Excellence

**Worldline**

Golden Sponsor

**algowATT**  
MaaS solutions

**ermes**  
Late private solutions

**hala**  
check

**VIX**

Con il patrocinio di:

**AGENS**  
Agenzia Confederale dei Trasporti e Servizi

**ANAV**  
ANALISI E VALUTAZIONE SULLA MOBILITÀ  
AUTOTRASPORTO E COLLETTIVO

**ASSTRA**  
ASSOCIAZIONE ITALIANA  
TRASPORTI PUBBLICI LOCALI

**federMobilità**  
Associazione del Governo regionale,  
locale e urbano della mobilità sostenibile

# Perché le linee guida



# Giornate Nazionali del MaaS

Dott. Claudio Claroni, 13 luglio 2021

**TTS**  
**ITALIA**  
Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza

*ContactLess*  
Users Board

# Il nuovo paradigma MaaS

Nuovo concetto di mobilità integrata e viaggio multiservizio

INFORMAZIONE

Esigenza superiore della PA: una svolta modale intelligente negli spostamenti

Il cittadino

Regole e tecnologie digitali interoperabili  
*MaaS Oriented (PNRR)*

PAGAMENTO

VALIDAZIONE

Mobilità sostenibile

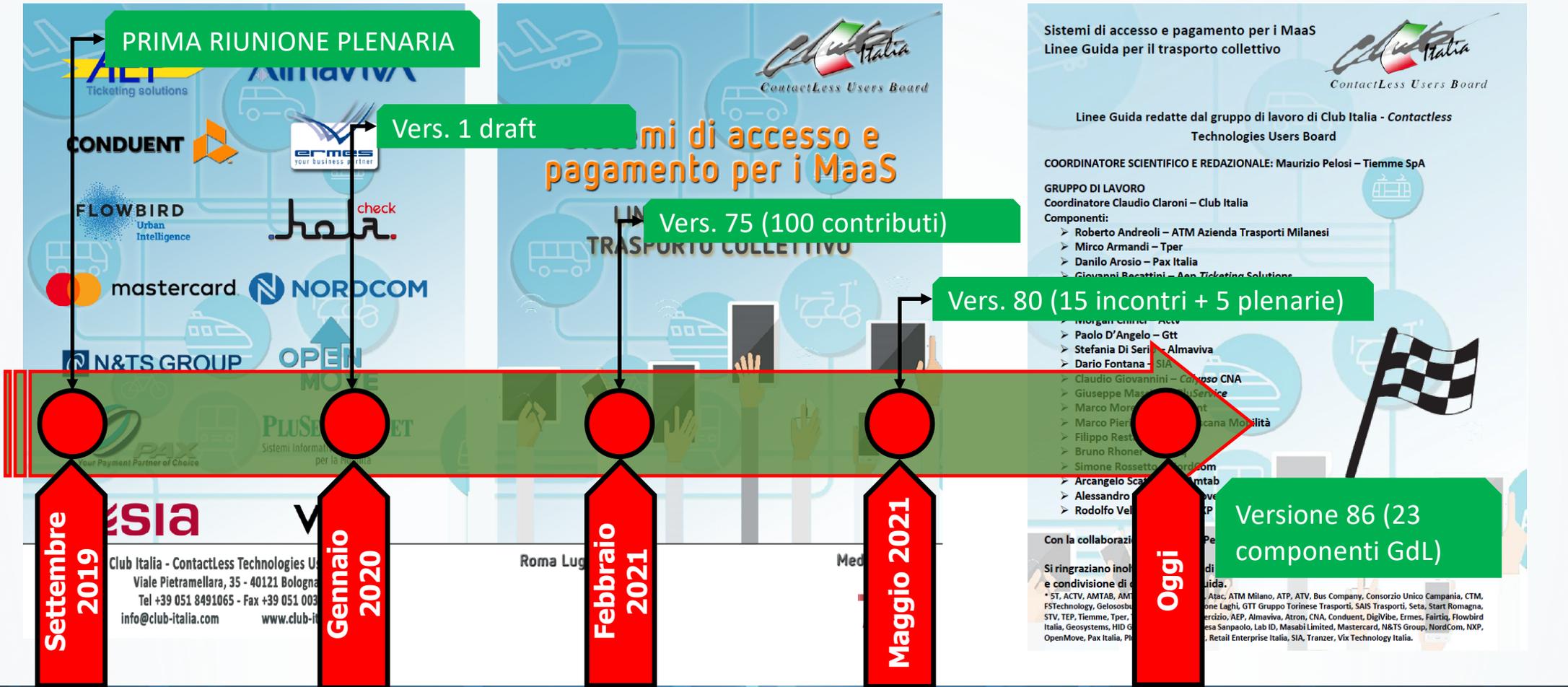
## Giornate Nazionali del MaaS

Dott. Claudio Claroni, 13 luglio 2021

**TTS**  
**ITALIA**  
Associazione Italiana della Informatica per i Trasporti e la Sicurezza

*Italia*  
ContactLess Users Board

# Il nostro viaggio...



Sistemi di accesso e pagamento per i MaaS  
Linee Guida per il trasporto collettivo

Linee Guida redatte dal gruppo di lavoro di Club Italia - Contactless Technologies Users Board

COORDINATORE SCIENTIFICO E REDAZIONALE: Maurizio Pelosi – Tiemme SPA

GRUPPO DI LAVORO  
Coordinatore Claudio Claroni – Club Italia

Componenti:

- > Roberto Andreoli – ATM Azienda Trasporti Milanesi
- > Mirco Armandi – Tper
- > Danilo Arosio – Pax Italia
- > Giovanni Becattini – Aep Ticketing Solutions
- > Morgan Cimier – Actv
- > Paolo D'Angelo – Gtt
- > Stefania Di Serio – Almaviva
- > Dario Fontana – SIA
- > Claudio Giovannini – Consorzio CNA
- > Giuseppe Macchi – DuService
- > Marco Morini – Tnt
- > Marco Pierini – Toscana Mobilità
- > Filippo Restani – SIA
- > Bruno Rhoner – NordCom
- > Simone Rossetto – NordCom
- > Arcangelo Scattolon – Amtab
- > Alessandro Scattolon – Amtab
- > Rodolfo Veltri – Amtab

Con la collaborazione di:

Si ringraziano inoltre per la collaborazione e condivisione di:

\* ST, ACTV, AMTAB, AMT, ATAC, ATM Milano, ATP, ATV, Bus Company, Consorzio Unico Campania, CTM, Ferrovie dello Stato, GTT Gruppo Torinese Trasporti, SAIS Trasporti, Seta, Start Romagna, STV, TEP, Tiemme, Tper, Tranzar, Vix Technology Italia, AEP, Almaviva, Atron, CNA, Conduent, DigiVibe, Ermes, Fairtia, Flowbird, Geosystems, HID Global, Lab ID, Masabi Limited, Mastercard, N&TS Group, NordCom, NXP, OpenMove, Pax Italia, Pax, Retail Enterprise Italia, SIA, Tranzar, Vix Technology Italia.

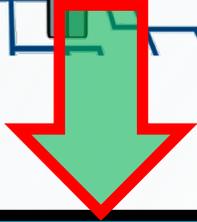
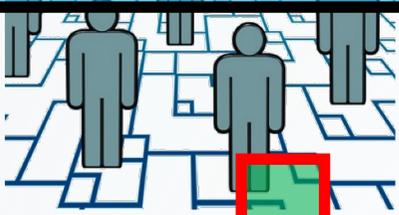
## Giornate Nazionali del MaaS

Dott. Claudio Claroni, 13 luglio 2021



## Le componenti fondamentali delle Linee Guida

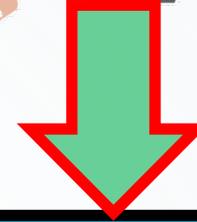
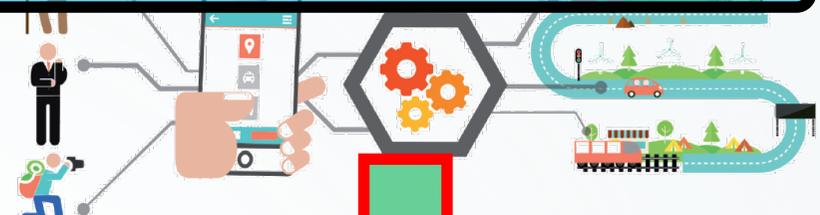
### 1. GOVERNANCE



### 2. SERVIZI

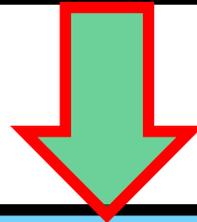
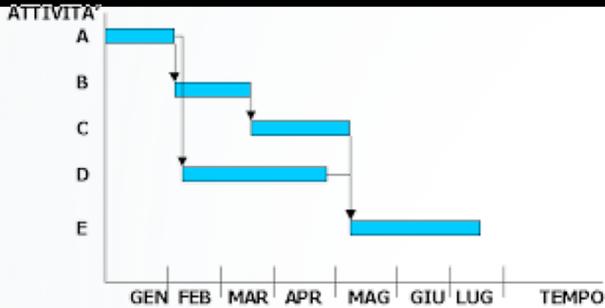


### 3. SISTEMI DI PAGAMENTO



### 4. PIATTAFORMA DIGITALE

Trasforma tutti gli input in servizi digitali al cittadino



### 5. MASTER PLAN

# Giornate Nazionali del MaaS

Dott. Claudio Claroni, 13 luglio 2021

**TTS**  
**ITALIA**  
Associazione Italiana  
della Informatica  
per i Trasporti e la Sicurezza

*Italia*  
ContactLess Users Board

## In conclusione

Il messaggio primario di queste Linee guida per gli Operatori del trasporto collettivo e gli altri operatori di mobilità, per la conoscenza di PA e *Stakeholder* :

**ATTREZZATEVI CON SISTEMI DIGITALI ED INTEROPERABILI DI INFO, PAGAMENTO E VALIDAZIONE**

E questo è solo  
l'inizio...  
PNRR, Prossimo DM...