

EMILIANO DOVERI

SIA

I pagamenti nel cuore del MaaS

Giornate Nazionali del MaaS

**CUC Italia**  
ContactLess Users Board

**TTS ITALIA**  
Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza

Roma  
13-14 LUGLIO 2021

# Giornate Nazionali del MaaS

Presentazione  
"Linee guida per lo sviluppo dei servizi MaaS in Italia"  
"Sistemi di pagamento e accesso per i MaaS. Linee guida per il trasporto collettivo"

**TTS ITALIA**  
Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza

**CUC Italia**  
ContactLess Users Board

Con il supporto di:

**Platinum Sponsor**  
AEP Ticketing solutions, Almoviva, GEOTAB, Worldline, mastercard

**Golden Sponsor**  
mycicero, OPEN MOVE, pio bike, sia The Network of Excellence, algowATT GREEN TECH SOLUTIONS, ermes ONE PAPER STRIPPER, hola check, VIX

Con il patrocinio di:

AGENS Agenzia Confederale dei Trasporti e Servizi, ANAV ASSOCIAZIONE NAZIONALE ALTAIRI E SERVIZI EDUCATIVI, ASSTRA ASSOCIAZIONE ITALIANA DEI TRASPORTI PUBBLICI LOCALI, federMobilità Associazione per il governo regionale, locale e urbano della mobilità sostenibile

# SIA, leader pan-europeo nei pagamenti digitali



SIA è leader europeo nella progettazione, realizzazione e gestione di infrastrutture e servizi tecnologici dedicati alle



Istituzioni Finanziarie



Banche Centrali



Imprese



Pubbliche Amministrazioni

nei segmenti di



Card & Merchant Solutions

17,3 miliardi di transazioni



Digital Payment Solutions

18,3 miliardi di transazioni



Capital Market & Network Solutions

100% di disponibilità del servizio



Fondata nel 1977



Oltre 2.300 clienti serviti in 51 paesi



Ricavi 2020: 748 mln di €



3.660 dipendenti del Gruppo

● Sedi del Gruppo ● Uffici di rappresentanza



## Giornate Nazionali del MaaS

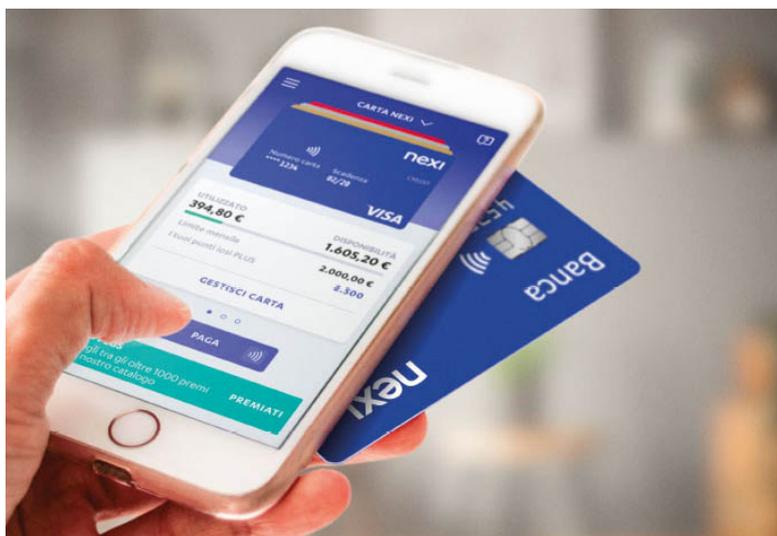


# Nasce il big europeo dei pagamenti



Comunicati Stampa

Nexi e SIA, accordo per la creazione della PayTech leader nei pagamenti digitali in Europa



## Giornate Nazionali del MaaS



L'eccellenza nella qualità dei servizi  
con la Compliance ai più rigorosi standard internazionali



### LIVELLI DI SERVIZIO ELEVATI



**99,980%**  
SERVIZI RETAIL

**100%**  
SERVIZI ISTITUZIONALI

**100%**  
SERVIZI DI RETE

### CERTIFICAZIONI AZIENDALI E DI SERVIZIO



### CERTIFICAZIONI DI SUPERVISIONE E SORVEGLIANZA



# Giornate Nazionali del MaaS



## Focus sul cliente



# Giornate Nazionali del MaaS

## Focus sul cliente Engagement e Facilità di Utilizzo

Mobility as a Service



Strumenti accettazione innovativi App e POS



EMV contactless ticketing



Vendita e ricarica titoli multicanale



## Focus sulla tecnologia Singolo Servizio

## La nostra vision: MaaS oltre la mobilità



I **pagamenti** nella smart mobility sono un **elemento chiave** nello sviluppo di servizi integrati in ambito **MaaS**.

### IL NOSTRA PROPOSTA:

Coniugare la **sicurezza dei pagamenti**, la **semplicità d'uso** delle nuove tecnologie e l'efficienza necessarie alle città sostenibili.

### I BENEFICI:

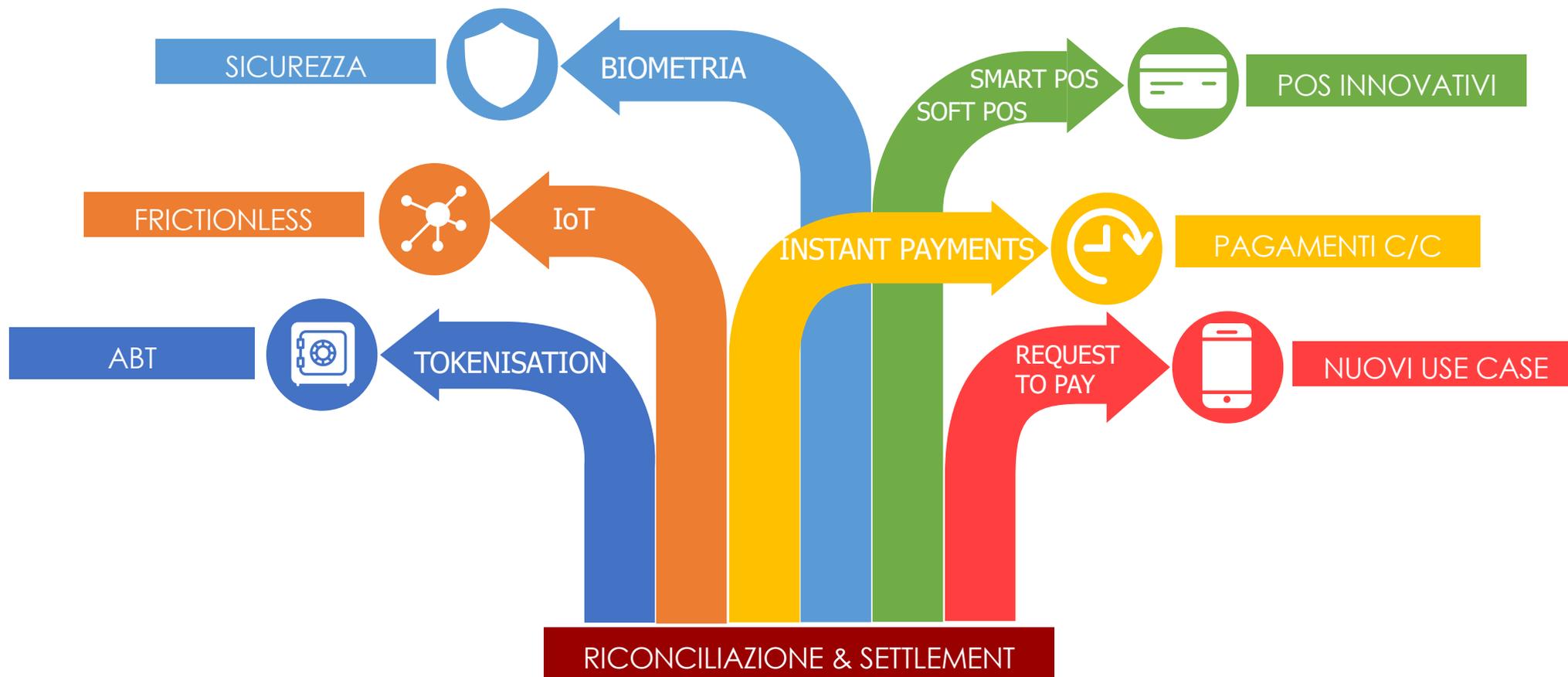
Maggiore **efficienza** per le aziende di trasporto, **servizi migliori** per i cittadini.

# Giornate Nazionali del MaaS



# Come evolvono i pagamenti

Coniugare sicurezza & customer experience è la chiave per il successo



## Giornate Nazionali del MaaS





## R2P and Smart Cities

The perfect fit for a frictionless journey!

R2P e Smart Cities, la soluzione perfetta per un viaggio senza intoppi!

**Giornate Nazionali del MaaS**

**TTS**  
**ITALIA**  
Associazione Italiana  
della Informatica  
per i Trasporti e la Sicurezza

*Italia*  
**ContactLess Users Board**