## GIUSEPPE MASCINO

**MYCICERO** 





Roma 13-14 LUGLIO 2021

## Giornate Nazionali del MaaS

Presentazione

"Linee guida per lo sviluppo dei servizi MaaS in Italia"



"Sistemi di pagamento e accesso per i MaaS. Linee guida per il trasporto collettivo"







































#### **CHI SIAMO**







myCicero nasce come spin-off di Pluservice, una software house che dal 1988 occupa una posizione di assoluto rilievo nel settore della mobilità passeggeri, sviluppando sistemi informativi gestionali evoluti e innovativi applicativi integrati. Il Know-how acquisito in trent'anni ha permesso di elaborare piattaforme tecnologiche avanzate orientate all'efficienza e all'ottimizzazione della produzione di servizi per la mobilità integrata in Italia e all'estero.

Nel 2019 entra nella compagine societaria anche **Sisal Pay**, che rafforza ulteriormente una relazione già in essere da anni e accelera sull'innovazione e i pagamenti digitali nel settore del mobile ticketing. Nel 2020 Pluservice e myCicero entrano a far parte del gruppo *Mooney*, la prima rete di Proximity Banking & Payments d'Italia – nata dall'unione di Banca 5 (Gruppo Intesa San Paolo) e SisalPay (Gruppo Sisal).







#### PIATTAFORMA FEDERATA CHE METTE IN RETE OLTRE 500 OPERATORI DI

**MOBILITÀ** 













**MOBILITÀ** 















#### INTERFACCIA CON I FORNITORI

















REDAZIONE Personale dedicato al controllo qualità e integrazione del dato

#### MARKET DI SERVIZI PER L'UTENTE

Profilazione

Soluzioni di viaggio

Trasporto Unice Abruzzes

Arrivi e partenze Booking servizi

Acquisto biglietti

Controllo accessi

Estratto conto

Pagamento della Sosta

Vehicle sharing

Car poolina

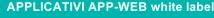
Vetrine Eventi e Luoahi

Itinerari e Tour

Promozioni e Coupon

#### **CANALI** myCicero











#### WS - API per applicazioni terze







- Hosting carte
- Gestore terminali





#### **BACK OFFICE**

- Contact center
- Attività commerciali
- Servizi amministrativi







#### SOLUZIONI TRASPARENTI RISPETTO ALL'IDENTITÀ DEL BRAND





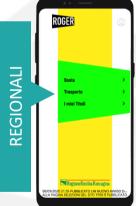




























7.







#### **DIFFUSA SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE**



myCicero è la piattaforma di mobile payments per la mobilità più diffusa in Italia



3 mln di utenti



10 mln di ticket venduti ogni anno



**5.000** comuni coperti da servizi Sosta e Trasporto



500 operatori di mobilità integrati



**45.000** punti vendita Mooney per il pagamento cash







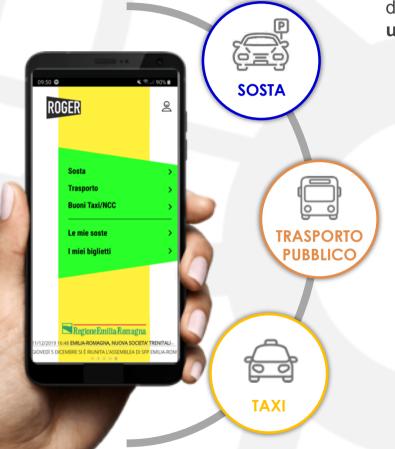






### ALCUNI RECENTI PROGETTI MAAS

#### APP REGIONALE ROGER - EMILIA ROMAGNA



Assiste l'utente in tutte le fasi del proprio viaggio. diversi operatori diverse tipologie di servizio unico account e un unico borsellino.

















# SOSTA

#### APP REGIONALE ROGER - EMILIA ROMAGNA



Possibilità di pagare la sosta su strisce blu in 25 città della Regione con un unico account e un unico borsellino **pagando** solo i minuti effettivi di sosta.







# TRASPORTO

#### APP REGIONALE ROGER – EMILIA ROMAGNA



Soluzione unica per la pianificazione del viaggio e l'acquisto dei titoli che permette di:

- Ricercare una soluzione di viaggio multimodale, door to door. Il sistema integra i collegamenti interregionali con l'ultimo miglio;
- Effettuare un'unica transazione finanziaria per acquistare il biglietto per ogni tratta;
- Effettuare un controllo di check-in check-out:
- Fornire informazioni in tempo reale e assistere l'utente durante tutto lo spostamento.

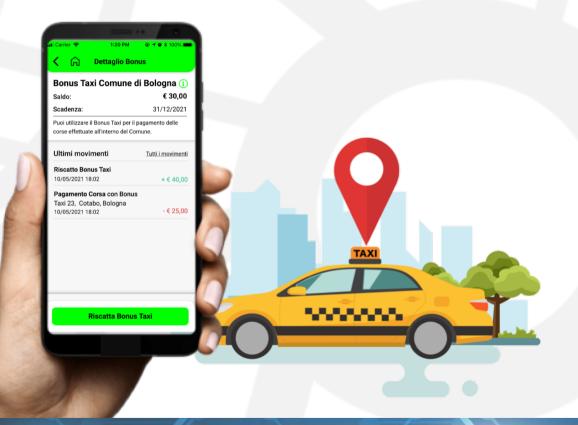






#### APP REGIONALE ROGER - EMILIA ROMAGNA

Nell'app è stata introdotta la nuova funzionalità «Bonus Taxi» che da la possibilità a **particolari categorie di cittadini residenti** in uno dei comuni capoluoghi dell'Emilia-Romagna di riscattare il buono taxi messo a disposizione dalla regione.



#### L'utente:

- Riscatta il Buono Taxi tramite l'app;
- Identifica il taxi scansionando il QR Code o digitando il codice del mezzo;
- Paga l'importo dovuto tramite app, usando il buono riscattato.





#### **EASY FARE SU APP A GENOVA**

#### HITACHI Inspire the Next





#### **Punti chiave:**

- Progetto: Progetto Pilota che riguarda Servizi di mobilità integrata
- Cliente: AMT Genova (AMT), Comune di Genova;
- Area: Città di Genova e due linee extraurbane;
- Visione: fornire un servizio di mobilità integrato fornendo un'esperienza di viaggio multimodale comprendente il trasporto pubblico interconnesso con escooter e parcheggio.











#### **EASY FARE SU APP A GENOVA**



Easy Fare

Be in – Be

Out



**Trasporto urbano**:663 bus urbani e2500 fermate **Trasporto extraurbano**: 13 bus extraurbani e25

fermate

Metro: 25 treni con 4 porte e8 stazioni

12 Ascensori

Servizi MaaS



Trasporto

₹**%** 

Sosta

E-scooter sharing

Congestion Monitoring

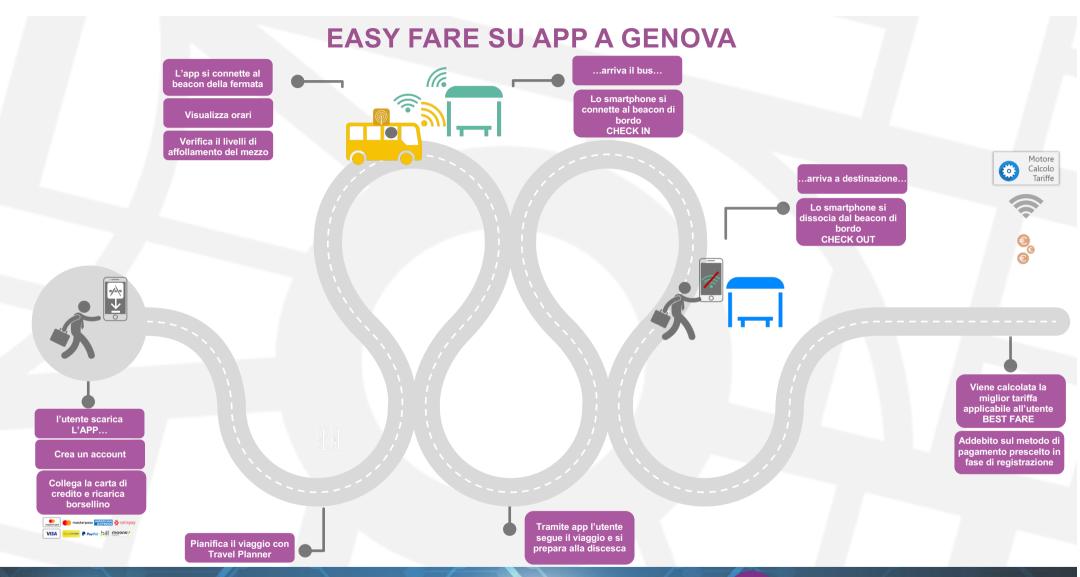


2 linee urbane (25 Bus e 89 Fermate)















#### **EASY FARE SU APP A GENOVA**

#### I VANTAGGI DI EASY FARE

- Velocità di installazione e manutenzione;
- Economicità del sistema
- Possibilità di validare titoli in post pagato ma anche titoli pre-acquistati
- Indipendente da sistema AVM
- Esperienza digitale al 100%
- Tariffe flessibili e applicazione della best fare
- Può lavorare in aggiunta a sistemi di biglietteria esistenti
- Informazioni dettagliate sui viaggi origine-destinazione (compresi gli interscambi);









#### SISTEMA ACCOUNT BASED IN AMTAB BARI





20 0

lancio App MUVT distribuzione MUVT Card distribuzione nuovi titoli di viaggio TPL

> MARZ0 2020

validazione

card a bordo

e AVM

LUGLIO 2019

> rilascio nuovi permessi ZTL e ZSR

avvio progetto permessi ZTL e ZSR online abbonamenti TPL online

Giornate Nazionali del MaaS





**MUVT** 

SOSTA

AUTOBUS

I miei titoli

**∳**₩ (0)



#### REALIZZAZIONE DEL SISTEMA ACCOUNT BASED IN AMTAB BARI

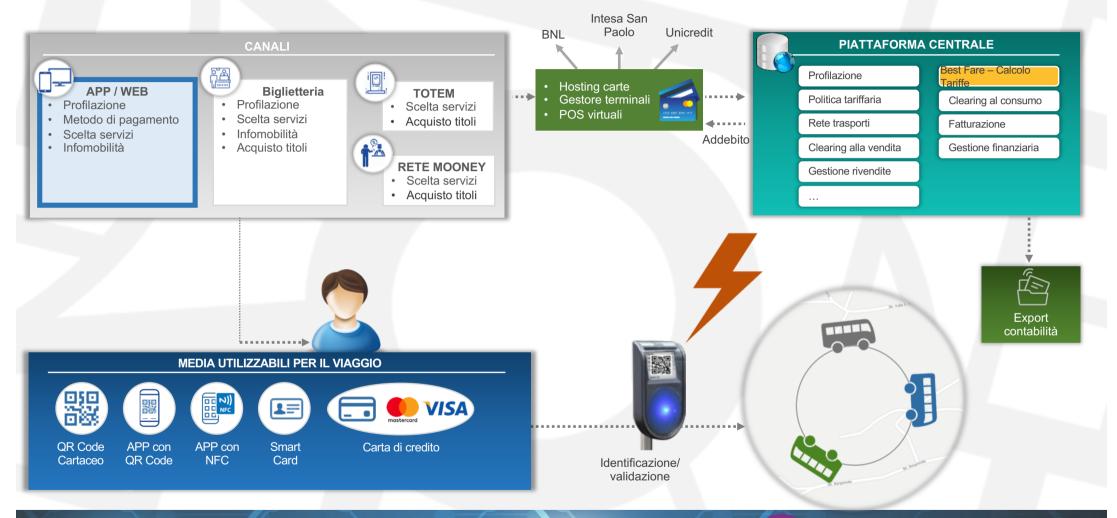








#### PIATTAFORMA ACCOUNT BASED IN POST-PAGATO











#### TOYOTA - APP KINTO GO





Sosta



Treni



Infomobilità



Taxi



Trasporto pubblico



Eventi

Informazioni

Prenotazione - Acquisto

Pagamento

Accesso













#### TOYOTA - APP KINTO GO

#### **TAXI**





Abbiamo integrato su Kinto GO le due principali compagnie Taxi presenti a Roma:





#### **FUNZIONALITÀ:**

- Richiedere o prenotare un taxi;
- Informazioni in real time sulle tariffe e i tempi di attesa;
- Pagamento del servizio da app;







#### PIATTAFORMA MAAS PER LA CITTÀ DI TORINO







#### **Obiettivo**

Testare il MaaS a Torino come prima città in Italia a farlo in un contesto reale

#### **Durata**

12 mesi e l'inizio previsto della sperimentazione è il 1 ottobre 2021

#### Soggetti sperimentatori

**100 utenti:** bundle interamente finanziati

**1000 utenti:** acquisto bundle autofinanziato o utilizzo in pay per use







#### PIATTAFORMA MAAS PER LA CITTÀ DI TORINO





































## L'INNOVATIVITÀ DEL PROGETTO Pay - per - use CAR RENTAL Rendicontazione e clearing tra gli operatori







#### PUNTI DI ATTENZIONE NELL'IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA MAAS



Ruolo del MAAS REGULATOR

### ASPETTI COMMERCIALI E DI REGOLAMENTAZIONE

- Interessi divergenti dei vari operatori coinvolti
- Logica da competition a coopetition
- Titolarità dell'utente
- · Proprietà dei dati

#### **ASPETTI DI NATURA TECNICA**

- Unificazione dell'esperienza utente
- Regole **onboarding** differenti per ogni operatore
- Meccanismo di rendicontazione user centered
- Addebito pay per use
- Differente maturità tecnologica







Crescere in maniera verticale sui servizi di mobilità integrata realizzando ecosistemi Maas estesi a livello nazionale











#### **PIATTAFORMA FEDERATA MAAS**



CLEARIN

#### MARKET DI SERVIZI PER L'UTENTE

BANCA DATI

Vetrine Soluzioni Arrivi Booking Acquisto Controllo Estratto Pagamento Vehicle Car Promozioni Itinerari e Profilazione Eventi e di viaggio e partenze della Sosta pooling servizi biglietti conto sharing Tour e Coupon accessi Luoghi





ANTI-FRAUD

MANAGEMENT



INTERMODAL

TRAVEL PLANNER RENDICONTAZIONE G



REFURI

**FNGINE** 

**ANALYTICS** 







Per facilitare questa evoluzione sarà essenziale il ruolo della PA, sia come soggetto investitore attento e consapevole, sia come regolatore delle condizioni di accesso e garante della trasparenza dei comportamenti degli operatori MaaS e dei fornitori dei servizi di mobilità.











## GIUSEPPE MASCINO

**MYCICERO** 

## GRAZIE PER L'ATTENZIONE

