



MaaS4Italy

Le attività di ATAC per la città di Roma

atac

TTS
ITALIA

Associazione Italiana
della Telematica
per i Trasporti e la Sicurezza

MaaS4Italy: il futuro in Italia è
Mobility as a Service

14 Luglio 2022

TPL come elemento fondante del MaaS

Deliberazione n. 113 della Giunta Capitolina (7 aprile 2022)

Sistema MaaS di Roma Capitale

- Tra i soggetti oggi operanti nel settore della mobilità di Roma Capitale, **ATAC è per logica di missione la più strutturata per avviare la gestione funzionale e operativa del MaaS**

Nell'ambito del progetto MaaS di Roma Capitale, viene affidato ad **ATAC il ruolo di MaaS Operator**, ovvero del soggetto che:

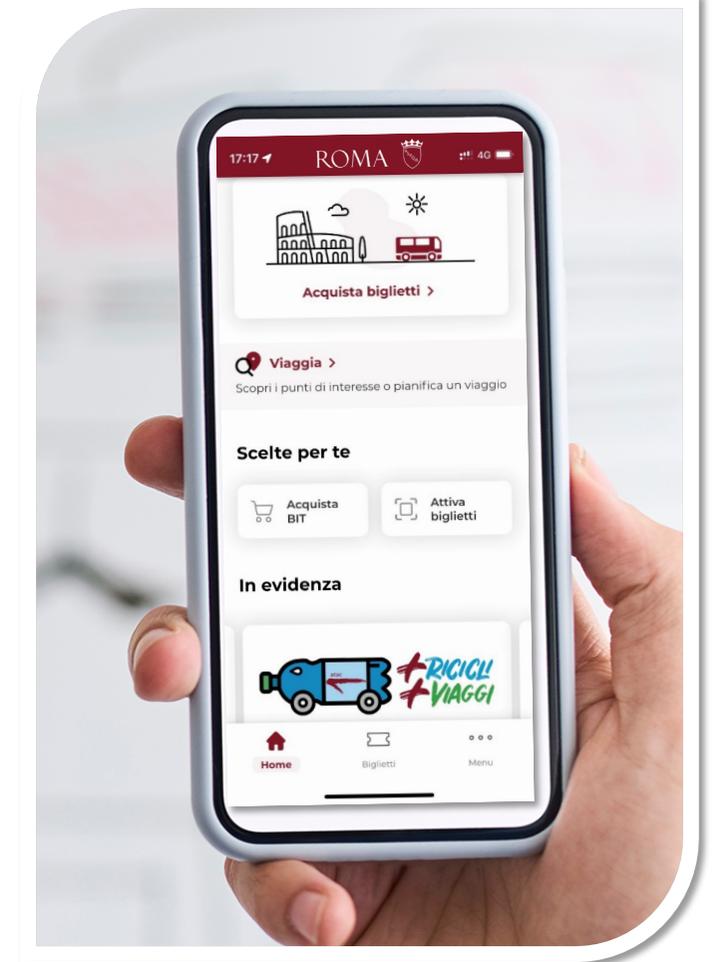
- gestisce operativamente ed eroga il servizio MaaS al cittadino
- promuove la vendita dei servizi di mobilità con **offerte commerciali intermodali**
- agisce come **interlocutore principale e intermediario** tra tutti gli stakeholder dell'ecosistema



ATAC come MaaS Operator

Integrazione della strategia di sviluppo del MaaS di Roma Capitale con il progetto MaaS4Italy, **adattando l'APP mobile** già prevista nei propri piani di sviluppo, per consentire la **conformità agli indirizzi progettuali e architettonici** del MaaS4Italy.

- Pianificazione del viaggio **intermodale**
- Informazione e **supporto all'utenza**
- Vendita e pagamento dell'**intera offerta proposta**
- Wallet digitale, meccanismi premiali e **cashback**
- Funzionalità **Social**



ATAC come Operatore di Trasporto

Con una visione customer-centric, sperimentazione delle soluzioni innovative di accesso al sistema di trasporto pubblico, al fine di favorire una maggiore inclusività, sostenibilità ed accessibilità.

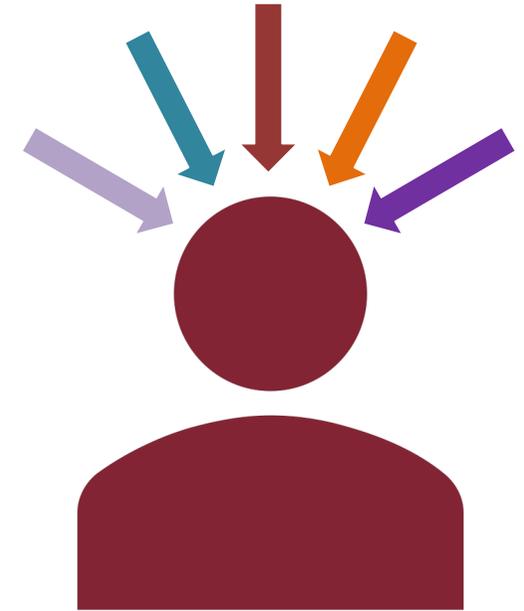
- Varco **all-in-one-place**
- Accesso tramite **Carta di Identità Elettronica (CIE)**
- **Family Tap**
- HCE e BLE per superare i **limiti del QR-code**



Un nuovo paradigma rivoluzionario

Dal biglietto all'Identità

- *Supporto digitale (APP mobile, SMS)*
- *Carta di credito*
- *Supporto elettronico*
- *CIE*
- *SPID*
- *Biometria**



IDENTITÀ

* Quando applicabile, nel rispetto della vigente normativa

Deve essere Win-Win per tutti

- **Operatori**
Adesione al MaaS deve risultare sostenibile per il business delle aziende
- **Clienti**
Utilizzo del MaaS deve fornire una esperienza complessivamente conveniente
- **Ambiente**
Adozione del MaaS deve produrre vantaggi per le città ed i luoghi in cui è presente
- **Istituzioni**
Implementazione del MaaS deve consentire alle Istituzioni di capire meglio le esigenze di mobilità e monitorare il servizio



Il MaaS avrà successo se consentirà di superare la rigidità ed i vincoli delle singole soluzioni di mobilità e trasporto disponibili

*offrendo un servizio integrato, flessibile e conveniente,
sviluppato intorno alle necessità del cliente*

atac

The logo for atac consists of a dark red horizontal bar with a diagonal shadow effect on its left side, creating a 3D appearance.

Grazie

Francesco Amendola

francesco.amendola@atac.roma.it

<https://www.atac.roma.it>