



TTS Italia

MaaS

13 Maggio 2025

MaaS oggi e domani: prospettive
per una mobilità multimodale,
integrata e sostenibile nelle città

Almaviva
digitale assoluto

MOOVA

Ecosistema MaaS

Livelli di integrazione



Modelli di mercato per il MaaS

MaaS Marketplace	MaaS Open Platform	MaaS Public Transport	Decentralized MaaS
Il mercato è libero e aperto, in assenza di regole definite dall'amministrazione pubblica.	Le autorità locali assumono il ruolo di regolatore e abilitatore del MaaS.	La piattaforma MaaS è gestita dall'operatore di TPL.	La condivisione dei servizi avviene tramite la tecnologia blockchain.

MaaS in Italia: Sperimentazioni

3 Città Pilota	3 Città Follower	7 Territori	Stato: 	Livello: 2/3	Tipologia: MaaS Open Platform
-------------------	---------------------	----------------	--	--------------	-------------------------------

Benchmarking: MaaS in Europa

MaaS di Helsinki (Inventore)

- 🕒 **Anno avvio:** 2016 🕒 **Livello:** 3/4
- 🕒 **Tipologia:** MaaS Open Platform
- Funzionalità integrate:** Travel planner intermodale, TPL, noleggio sharing, prenotazione ride sharing e taxi

MaaS di Berlino

- 🕒 **Anno di avvio:** 2019 🕒 **Livello:** 2/3
- 🕒 **Tipologia:** MaaS Public Transport
- Funzionalità integrate:** Travel planner intermodale, servizi di prenotazione e pagamento sia per TPL sia per soluzioni private

MaaS di Parigi

- 🕒 **Anno avvio:** 2019 🕒 **Livello:** 1/2
- 🕒 **Tipologia:** MaaS Open Platform
- Funzionalità integrate:** Travel planner intermodale, collegamento account preesistente per utilizzo del servizio di car-sharing

Visione - Storie di successo

Soluzione Almaviva per una Mobilità Sostenibile e Inclusiva

MaaS Mobility as a Service

Piattaforma di mobilità integrata e personalizzata che abilita gli utenti all'accesso tramite APP ad un servizio multimodale (treni, bus, taxi, veicoli condivisi, parcheggi, ...) erogato da molteplici operatori

Storie di successo

Roma Capitale
Comune di Bari
Unico Campania
Trentino Trasporti
TUA Abruzzo
Ferrovia Circumetnea



Centralità dei dati

I dati abilitano una mobilità integrata, modulare e multimodale, favorendo una governance più efficace e l'affermazione del modello **Mobility & Logistics as a Service**.

Attraverso l'**Information Hub**, una piattaforma integrata e standardizzata, è possibile gestire dati statici e dinamici provenienti dagli operatori di trasporto e mobilità secondo gli standard internazionali **NeTEx** e **SIRI**.

Information Hub

NeTEx (Network Timetable Exchange)

Standard europeo per lo scambio di dati relativi alla pianificazione e gestione dei servizi di trasporto pubblico.

È strutturato in **cinque livelli**:

- Livello 1 – Rete
- Livello 2 – Offerta
- Livello 3 – Tariffe
- Livello 4 – Pianificazione
- Livello 5 – Accessibilità e integrazione

SIRI (Service Interface for Real-time Information)

- Standard europeo per la trasmissione di dati in **tempo reale**.
- Consente lo scambio di informazioni su localizzazione veicoli, orari previsti, ritardi, soppressioni, eventi in corso e messaggi agli utenti.

L'importanza del CRM nel MaaS

Gestione centralizzata dei dati anagrafici e comportamentali dei clienti

Servizio clienti multicanale

Profilazione comportamentale dei clienti

Gestione dei dati del cliente durante l'intero ciclo di vita

Unificazione dei dati e contesto

Correlazione, orchestrazione e approfondimenti AI

Informazioni in Real-Time



Cittadini e viaggiatori

Canali

Pianificazione e Prenotazione

Acquisto

Supporto Self Service

Check In - Out



Ruolo Customer Centrico

Visuale sul Cliente a 360°

Gestione dei case

Console multicanale

Gestione campagne

Feedback

Report & Dashboard

I futuri driver per lo sviluppo degli ecosistemi Maas

Nel prossimo futuro il mondo della mobilità sarà in grado di offrire **soluzioni integrate** e **innovative** che risponderanno meglio alle **esigenze** delle persone e creeranno nuovi modelli di business e nuove catene del valore. Alla base di tutto ciò, emerge una nuova visione di mobilità come **servizio integrato** e **multimodale**, immerso nell'esperienza della persone verso un contesto sempre più **ABT** e **customer-centrico**

I futuri driver per lo sviluppo degli ecosistemi Maas

Nel prossimo futuro il mondo della mobilità sarà in grado di offrire **soluzioni integrate** e **innovative** che risponderanno meglio alle **esigenze** delle persone e creeranno nuovi modelli di business e nuove catene del valore. Alla base di tutto ciò, emerge una nuova visione di mobilità come **servizio integrato** e **multimodale**, immerso nell'esperienza della persone verso un contesto sempre più **ABT** e **customer-centrico**

Innovazione

Creazione di nuovi servizi digitali per le persone, in ottica di potenziamento continuo di un'offerta di qualità

Innovazione

Creazione di nuovi servizi digitali per le persone, in ottica di potenziamento continuo di un'offerta di qualità



Semplificazione

Semplificazione dei processi operativi riducendo al minimo i livelli di gestione



Semplificazione

Semplificazione dei processi operativi riducendo al minimo i livelli di gestione



Territorialità

Gestione territoriale con offerta di servizi non collegati direttamente al trasporto, ma anche a servizi turistici e intrattenitivi, per valorizzare l'esperienza complessiva del cliente e promuovere il territorio



Territorialità

Gestione territoriale con offerta di servizi non collegati direttamente al trasporto, ma anche a servizi turistici e intrattenitivi, per valorizzare l'esperienza complessiva del cliente e promuovere il territorio



CRM

Comunicazione continua con il cliente per fornirgli informazioni e servizi personalizzati e significativi

CRM

Comunicazione continua con il cliente per fornirgli informazioni e servizi personalizzati e significativi



Seamless

Il passaggio da un sistema a un altro avviene in modalità «seamless», in continuità di esercizio e in modalità «frictionless» per l'operatore di trasporto. Vi è anche la possibilità di usufruire del Trasporto a Chiamata (DRT), consentendo un'interazione fluida tra diversi mezzi e servizi, ottimizzando l'esperienza del cliente

Seamless

Il passaggio da un sistema a un altro avviene in modalità «seamless», in continuità di esercizio e in modalità «frictionless» per l'operatore di trasporto. Vi è anche la possibilità di usufruire del Trasporto a Chiamata (DRT), consentendo un'interazione fluida tra diversi mezzi e servizi, ottimizzando l'esperienza del cliente



Flessibilità

Processi interamente configurabili e quanto più adattabili alle esigenze del cliente

Flessibilità

Processi interamente configurabili e quanto più adattabili alle esigenze del cliente



A child is sitting on a small wooden stool, holding a paintbrush and painting a vibrant, multi-colored rainbow onto a dark, starry night sky. The rainbow is composed of various colors including red, orange, yellow, green, blue, and purple, and it appears to be made of thick, textured paint. The child is wearing a plaid shirt and dark pants. The overall scene is magical and creative.

Almaviva
digitale assoluto

Grazie per l'attenzione !