

"Fattori chiave per la realizzazione di servizi MaaS"

Esperienza di Roma Capitale

ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ

Responsabile Area Trasformazione Digitale e Innovazione: Dott. Antonio Falvo

13/05/2025



- **Ecosistema MaaS**
- **Finanziamenti**
- **Fasi attuative dell'ecosistema MaaS**
- **Sequenza temporale**
- **Modello di governance**
- **Individuazione dei MaaS Operators**
- **MaaS for Italy: Sperimentazione Fase I (Lug – Nov 2023)**
- **MaaS for Italy: Sperimentazione Fase II**



Il progetto **MaaS4Italy**, è un tassello del percorso verso l'ecosistema MaaS intrapreso da Roma Capitale, avviato all'interno della Missione 1 - Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa **Next Generation EU** (sub-investimento 1.4.6), che propone lo sviluppo di un **ecosistema MaaS** per il trasporto sostenibile e inclusivo, offrendo un complesso di soluzioni di mobilità che integrino il trasporto collettivo ad altri servizi correlati e siano in grado di ridurre l'uso del mezzo privato.



Promuovere e offrire soluzioni di mobilità integrate, efficienti e sostenibili.

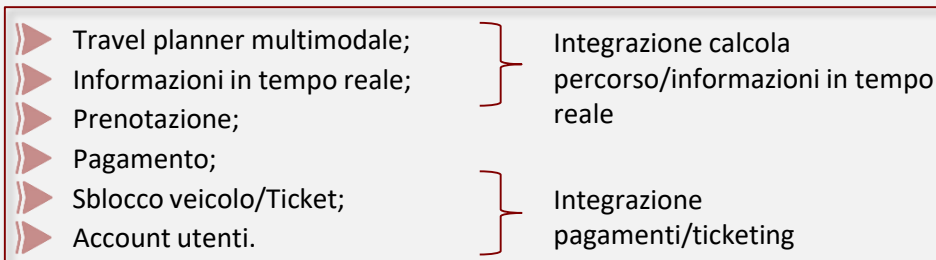


Ottimizzare l'uso dei sistemi condivisi e, in generale, dei sistemi di trasporto a basso impatto



Ridurre l'uso dei veicoli privati

Ecosistema MaaS





MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

CICERONE



CICERONE

Piattaforma di integrazione delle informazioni in tempo reale su domanda e offerta dei servizi di trasporto e mobilità, per favorire sviluppo e governance di un “Ecosistema MaaS” e realizzazione di una POC.

IMPORTI STANZIATI

(Valori con IVA)

579.506,09 €



MAAS 1-2-3

Evoluzione e sperimentazione dei servizi di mobilità basati sul paradigma MaaS

2.000.000 €



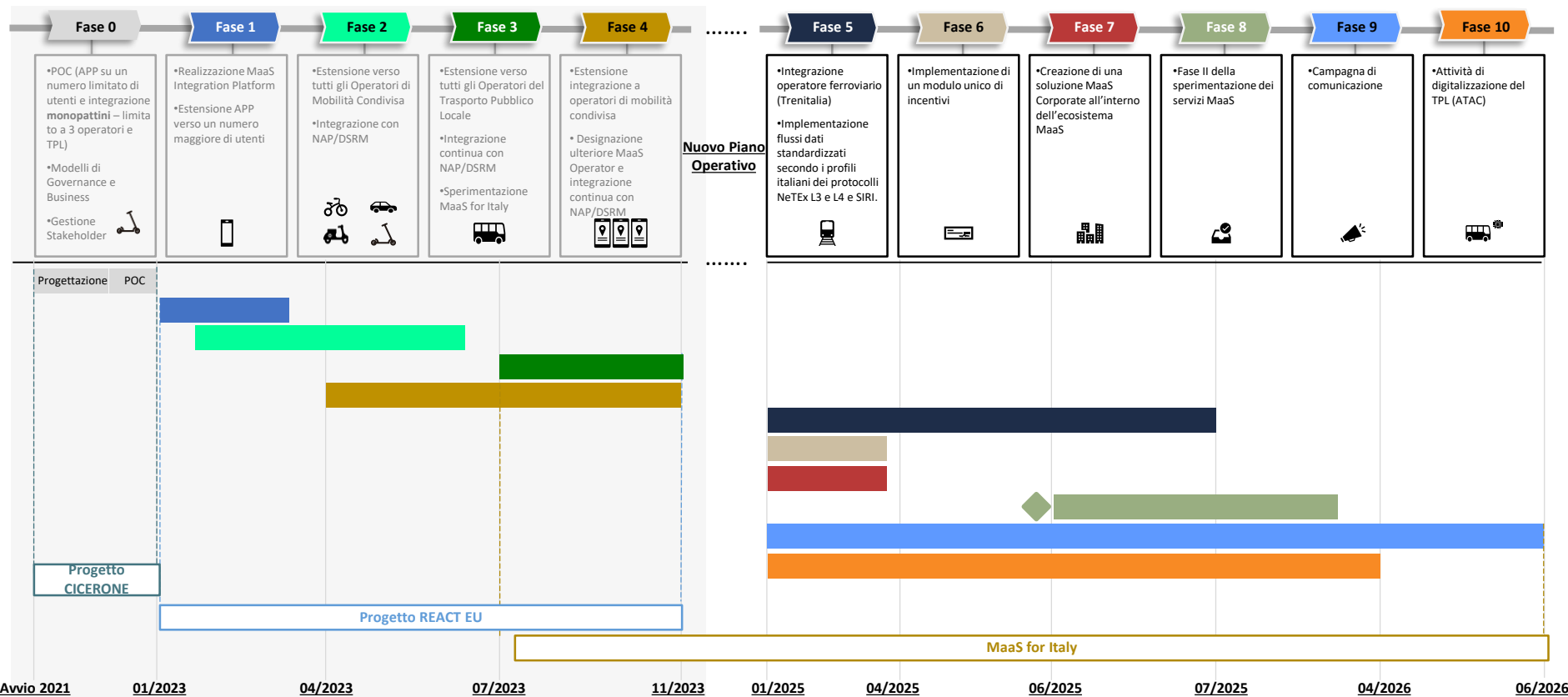
MAAS 4 ITALY

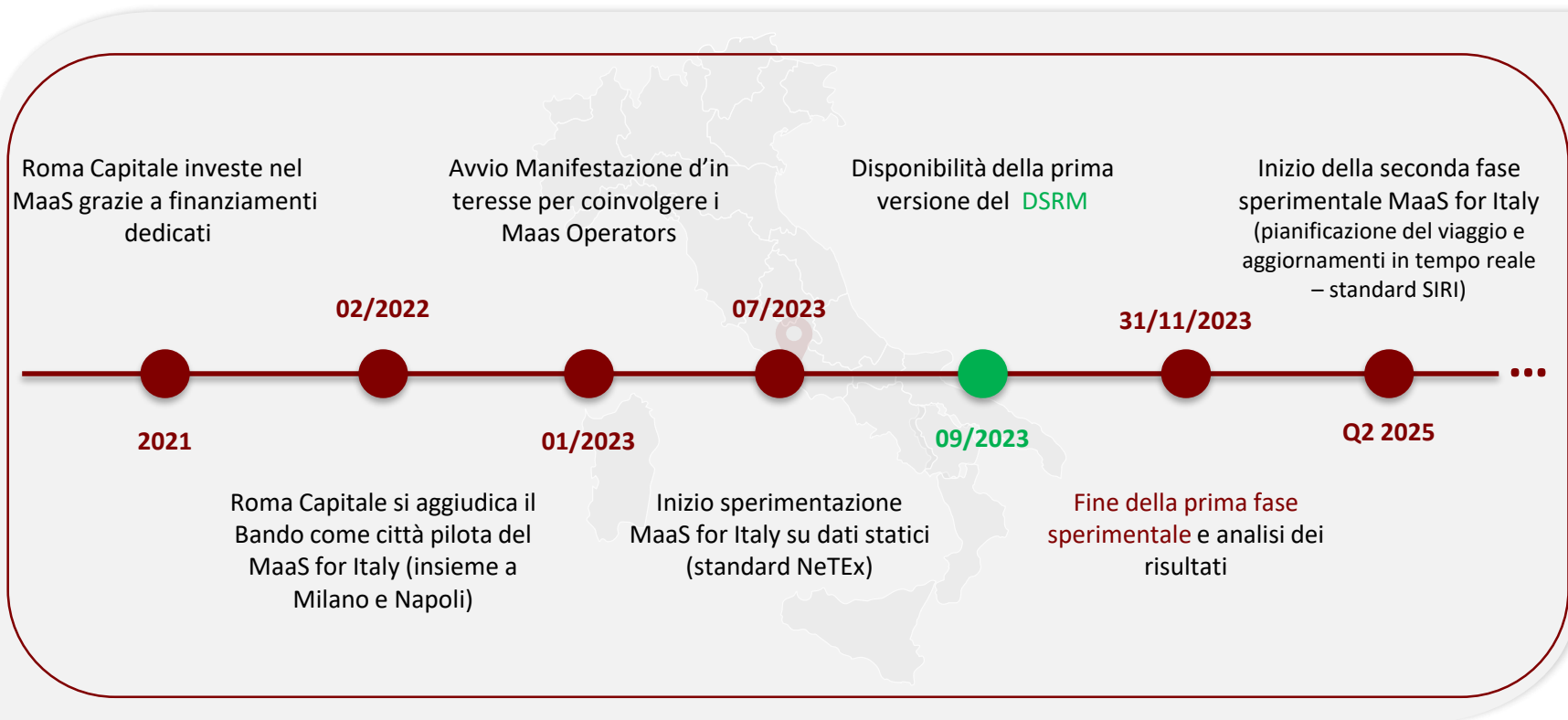
Evoluzione e sperimentazione dei servizi di mobilità basati sul paradigma MaaS

2.420.000 €

Nota: Per quanto concerne il progetto MaaS4Italy, il Dipartimento per la trasformazione digitale di Roma Capitale (DTD) è soggetto attuatore, con il supporto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT).

Fasi attuative dell'ecosistema MaaS





Policy Maker



ROMA
CAPITALE

- Approva e abilita i **modelli incentivanti**;
- Tutela le esigenze dei cittadini e definizione delle direttive per l'inclusione sociale;
- Sostiene i principi di equa concorrenza erogati da tutti gli operatori della mobilità.



MaaS Integrator Territoriale

- Coordina l'integrazione tecnica dei dati di tutti i servizi di mobilità verso NAP/DSRM;
- Analizza i dati di utilizzo e soddisfazione degli utenti.



MaaS Operators

+ Bando per nuovi
MaaS Operators

- Propone e gestisce la offerte di mobilità per il MaaS di Roma Capitale;
- Mette a disposizione e adatta la sua app utente.

Bando di Roma Capitale per l'individuazione dei MaaS Operators



Ruolo dei MaaS Operator

Gestire operativamente ed erogare i servizi MaaS al cittadino durante il periodo della sperimentazione

Promuovere la vendita dei servizi di mobilità con offerte commerciali intermodali (es. bundle, abbonamenti, servizi ausiliari ecc.) tenendo conto delle politiche di governo della mobilità di Roma Capitale e dei principi generali di mobilità sostenibile e di mercato aperto.



Selezione dei MaaS Operators

È stato stipulato un accordo con un primo MaaS Operator (ATAC).

È stato pubblicato e espletato il bando per la selezione di ulteriori MaaS Operator privati. Il bando ha visto partecipare **13** operatori economici, tutti ritenuti idonei, in aggiunta al MaaS Operator **ATAC**.



Offerta di RSM ai MaaS Operators

Disponibilità infrastruttura tecnologica per aggregazione e normalizzazione territoriale dei dati di mobilità (funzioni RAP Lazio).

Abilitazione dei servizi dal punto di vista tecnologico e della gestione dei dati utili alla pianificazione dei viaggi tra diversi attori del MaaS nella prima fase sperimentale.

Disponibilità del cluster utenti della sperimentazione.

MaaS for Italy: Sperimentazione Fase I (Lug – Nov 2023) (1/2)



STRATEGIA DI INCENTIVAZIONE

Strategia iniziale

Viaggio MaaS* con 2 mezzi impiegati	Cashback: 30% del costo di viaggio
Viaggio MaaS* con 3 o più mezzi impiegati	Cashback: 40% del costo di viaggio

Seconda strategia



TIPOLOGIA INCENTIVO
Cashback



MODALITÀ ACCESSO
Viaggio MaaS* &
Valutazione esperienza di viaggio



50%

VALORE ECONOMICO
50% del costo del viaggio

*Un viaggio MaaS inizia e si conclude entro **120 minuti**.

MaaS for Italy: Sperimentazione Fase I (Lug – Nov 2023) (2/2)

Risultati della sperimentazione al 30/11/2023*


Ingaggio dell'utenza



389 Mobility Manager informati dell'iniziativa MaaS via email e invitati a condividerla con i propri colleghi. Si stima siano stati raggiunti circa 428.000 addetti.

Comunicazione diretta a Federalberghi, con la previsione di intercettare circa 600 strutture alberghiere tra Roma e provincia.

Conferenza stampa e comunicazione sui **canali social** di RSM e Roma Capitale.

Circa **12.000** utenti appartenenti alla **base dati di RSM contattati via mail**.

Stand dedicato agli eventi selezionati della **Settimana Europea della Mobilità Sostenibile**.

1570 utenti candidati alla sperimentazione.



1570 utenti accettati per la sperimentazione.


MaaS Operators attivi (n. 8)



MaaS Operator	N. Viaggi con cashback	Valore cashback
	164	907,55 €
	76	155,45 €
	24	18,00 €

*Al momento dell'evento, i risultati relativi ai KPI e alle analisi della sperimentazione non sono pubblici, in quanto il progetto è ancora in corso.

MaaS for Italy: Sperimentazione Fase II (1/2)

Cluster utenti

Utenti MaaS Corporate – Coinvolgimento, con il supporto dei Mobility Managers, di circa 1000 utenti attualmente in uso di mezzi privati, attraverso un incentivo economico (welcome bonus + cashback)

Utenti della prima fase sperimentale – Coinvolgimento, tramite comunicazione mirata, degli utenti già partecipanti alla prima fase

Utenti Modulo Unico Incentivi – Coinvolgimento tramite incentivi (non finanziati dal progetto MaaS for Italy) per i servizi di Sharing erogati tramite il modulo unico integrato nelle app dei MaaS Operators

Utenti OneClick – Coinvolgimento della customer base da parte dei MaaS Operators mediante un modulo semplificato all'interno della propria app che consente l'iscrizione immediata alla sperimentazione

MaaS Operators partecipanti (3/7)

mooneygo

aci sara Go!

urbi

TAB NET *

MOVESION **
MOBILITY TOMORROW

we WETAXI *

envision **

Ulteriori iniziative

Iniziativa	Data	Servizi disponibili
Giubileo dei Giovani	28/07/2025 – 03/08/2025	Titoli di viaggio ATAC Roma 72H e CIS compresi nel pacchetto del pellegrino.
Ulteriori iniziative in corso di valutazione		

* I MaaS Operators indicati non aderiscono alla soluzione MaaS Corporate.

** I MaaS Operators non hanno ancora confermato la partecipazione alla sperimentazione.

*** Il MaaS Operator Unipol Tech ha formalizzato il ritiro dal progetto.

MaaS Corporate - No. 8 Aziende Ingaggiate



Ipotesi Incentivi
per utenti MaaS
corporate



20%



30%

Un **voucher viaggi dell'importo di 10 euro** immediatamente spendibile e disponibile, erogato all'utente sperimentatore che abbia effettuato la registrazione su almeno un'app dei MaaS Operator aderenti al progetto MaaS for Italy Roma. Il voucher viaggi **può essere consumato per ogni tipologia di viaggio**.

Cashback pari al 30% del costo del primo viaggio effettuato e valutato tramite questionario CAMI composto da 3 domande riguardanti il livello di soddisfazione del servizio. Il questionario viene erogato dal MaaS Operator al termine del viaggio. Il cashback viene erogato per ogni tipologia di viaggio.

Cashback pari al 20% del costo di tutti i viaggi successivi al primo fino all'esaurimento dei fondi allocati per l'utente e all'esaurimento dei fondi disponibili.

I cashback possono essere consumati per qualsiasi tipologia di viaggio.

Un viaggio incentivabile con il cashback ha una **durata massima di 120 minuti**.

Il valore massimo ottenibile dai vari cashback dal singolo utente è pari a **30 euro**.



Grazie per l'attenzione!

antonio.falvo@romamobilita.it