



# MaaS4Veneto: stato dell'arte e prospettive per il futuro

Direzione  
Infrastrutture e Trasporti

Arch. Eleonora Malengo  
Direttore U.O. Mobilità e  
Trasporti

13 maggio 2025



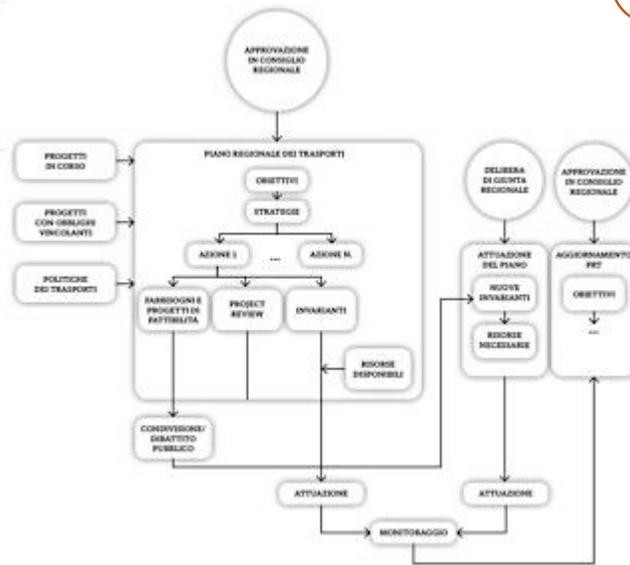
LA MOBILITÀ  
COME UN SERVIZIO



## PIANO REGIONALE TRASPORTI PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE DELLA MOBILITA'



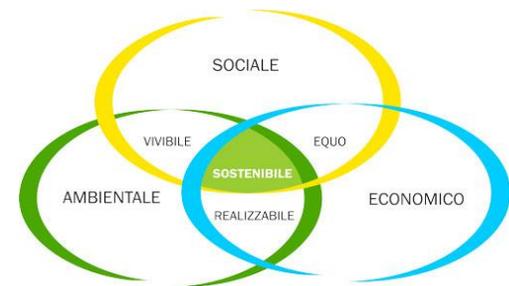
Uno **strumento** dinamico che, partendo da una visione condivisa degli interventi, indica obiettivi e strategie per uno **sviluppo sostenibile della mobilità e del territorio.**



**PIANO PROCESSO**

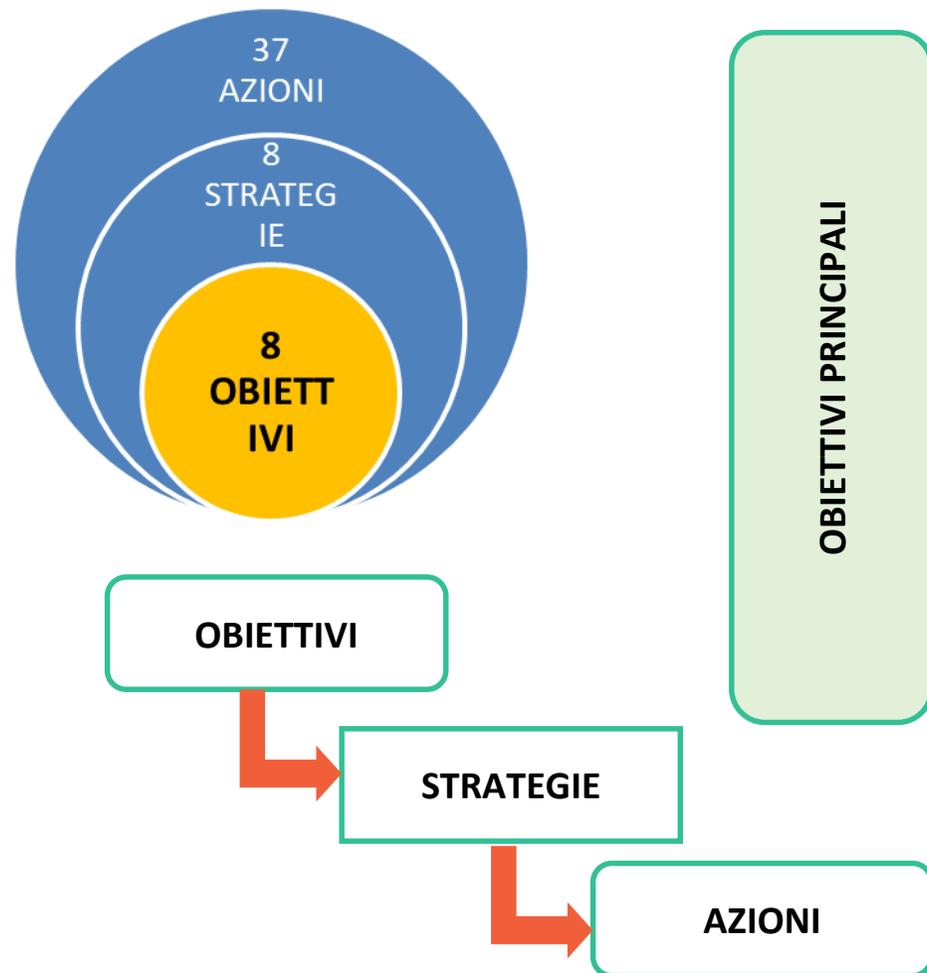
Lo sviluppo sostenibile del PRT si basa su 3 principi della sostenibilità: sociale, ambientale ed economico

**VISIONE**





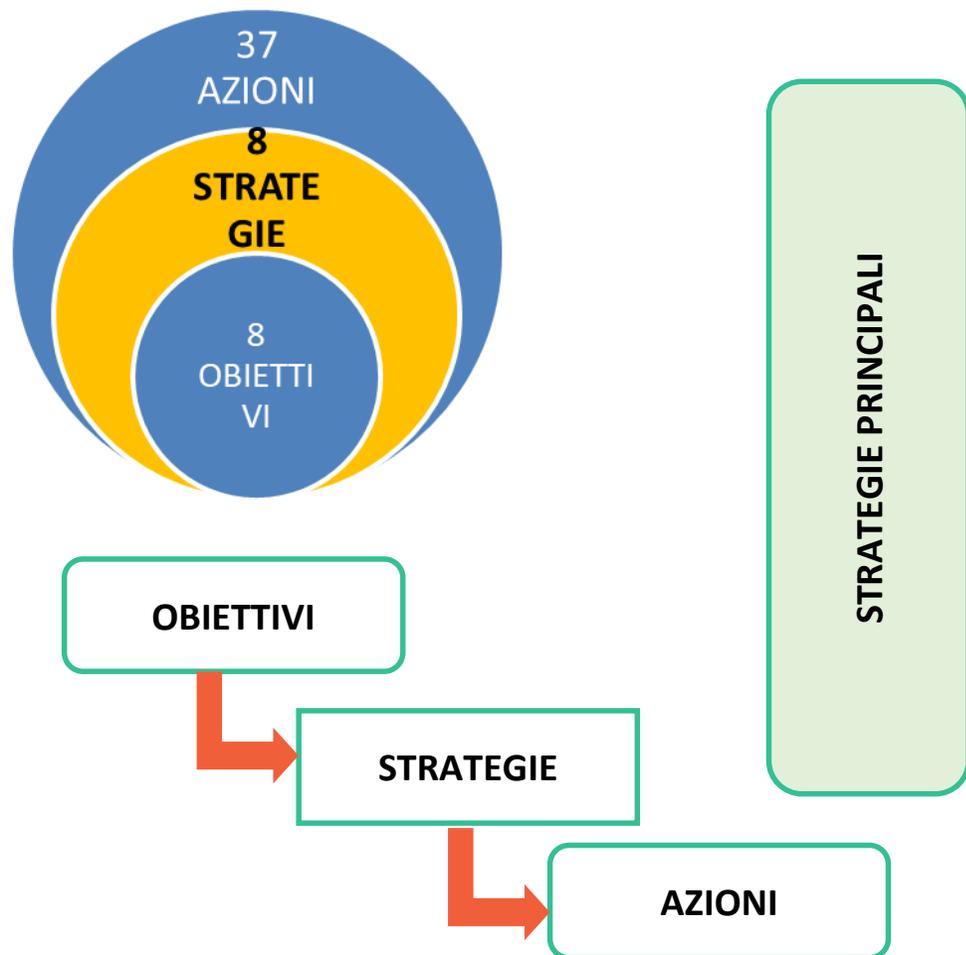
## GLI OBIETTIVI DEL PRT: SICUREZZA & SHIFT MODALE - AMBIENTE E SOSTENIBILITA'



- ✓ **Sicurezza stradale:** incidentalità, morti su strada con l'obiettivo di **ridurre del 12,7 % la mortalità al 2030** rispetto al corrispondente scenario in assenza delle ipotesi di Piano
- ✓ Saturazione della rete stradale: con **riduzione di 19,8 milioni circa di ore/viaggio risparmiate all'anno 2030** rispetto al corrispondente scenario in assenza delle ipotesi di Piano
- ✓ Sviluppare i servizi dei trasporto pubblico, con l'obiettivo di aumentare, fino a raggiungere il **22%, la quota di domanda attratta dal trasporto pubblico** rispetto al totale degli spostamenti nella nostra regione (attualmente tale quota si attesta a circa il 15%)
- ✓ CO2 e PM10: **riduzione rispettivamente di 385.000 tonnellate/anno e di 83.000 tonnellate/anno di PM 10** rispetto al corrispondente scenario in assenza delle ipotesi di Piano, con raggiungimento dell'analogo target europeo fissato



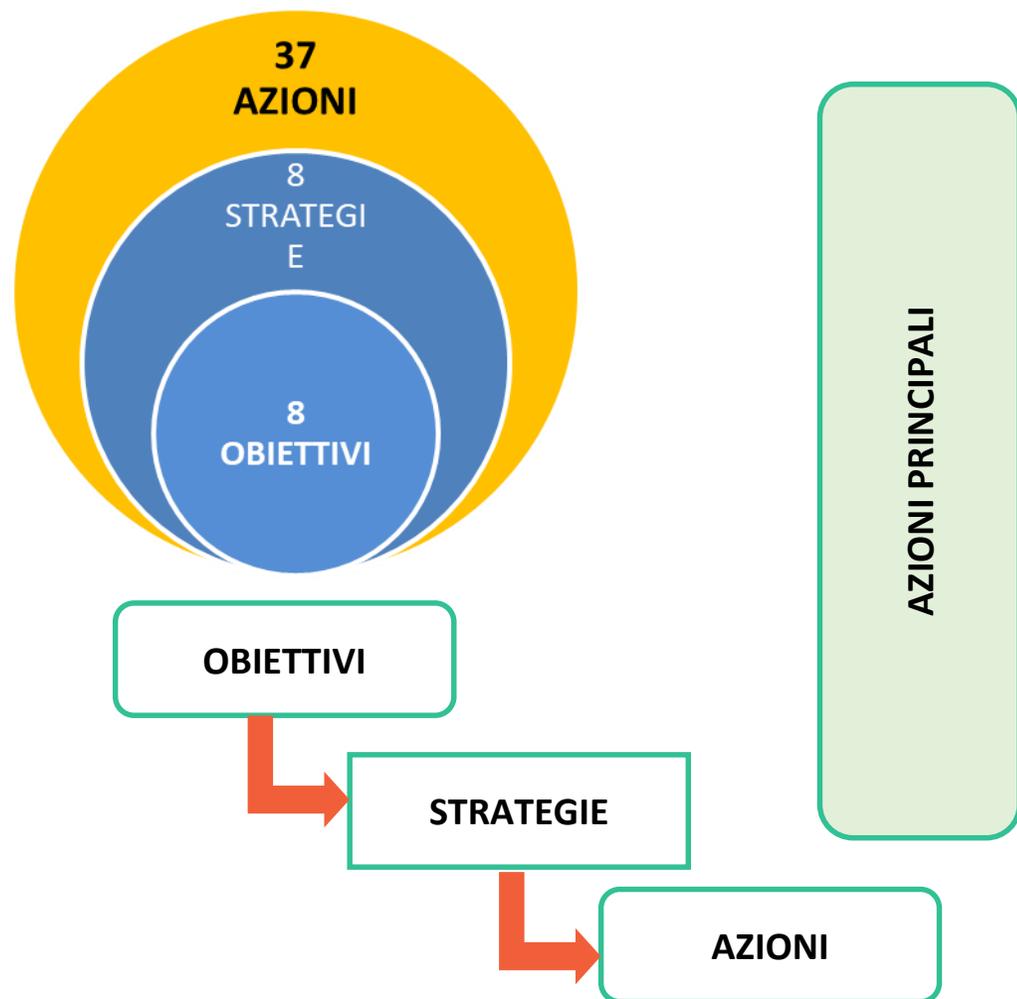
## LE PRINCIPALI STRATEGIE DEL PRT PER UNA MOBILITA' SOSTENIBILE ED INTELLIGENTE



- ✓ **Sviluppare infrastrutture e servizi** per un trasporto pubblico regionale integrato, intermodale, efficiente
- ✓ **Sostenere la transizione** del trasporto verso la mobilità sostenibile
- ✓ **Promuovere e sostenere** lo sviluppo di nuove tecnologie per la mobilità
- ✓ **Definire un approccio** integrato degli standard tecnologici per lo sviluppo di un ambiente unico ITS ed ITC regionale
- ✓ **Strategie** di governo, programmazione e controllo



## LE PRINCIPALI AZIONI DEL PRT PER UNA MOBILITA' SOSTENIBILE ED INTELLIGENTE



- ✓ Assegnazione di risorse per la **sostituzione dei mezzi a gasolio del parco autobus** verso mezzi ad alimentazione elettrica o metano, oltre che **per la realizzazione di infrastrutture dedicate** (colonnine di ricarica)
- ✓ Assegnazione di risorse **per la sostituzione del materiale rotabile dei treni ed interventi di elettrificazione** delle infrastrutture ferroviarie
- ✓ Assegnazione di risorse **per la mobilità ciclabile** per la promozione all'utilizzo di mezzi ecosostenibili
- ✓ Assegnazione di risorse **per sperimentazione di "biglietto unico"** e **per la digitalizzazione** del settore dei trasporti



## LA SPERIMENTAZIONE DEL BIGLIETTO UNICO-INTEGRATO



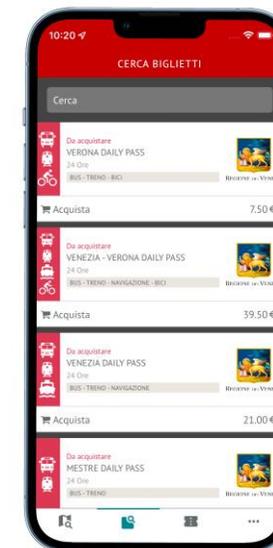
Asse della sperimentazione: Verona Venezia

Definizione di uno o più titoli di viaggio elettronici interoperabili, con tariffe integrate

Definizione di procedure di gestione dei titoli di viaggio (clearing)

Utilizzo di più mezzi di trasporto grazie ad informazioni relative a durata, validità e ai mezzi con cui è possibile viaggiare su apposita app

Acquisto su app del titolo di viaggio integrato





## LA CONTROL ROOM PER LA GESTIONE DELLA MOBILITA' IN OCCASIONE DI GRANDI EVENTI



La Regione del Veneto, in occasione dei Mondiali di Sci, del GIRO D'ITALIA nel 2021, nel 2022 **ha testato con successo un modello** di approccio per il coordinamento della mobilità interregionale in caso di grandi eventi, con implementazione di una **centrale di controllo della mobilità presso CAV**. Società della Regione del Veneto.

Un modello che ha funzionato appieno, **senza costi aggiuntivi a carico degli enti pubblici territoriali**, diventando di fatto la regola utile, se non necessaria, per la gestione di tutti gli eventi, sportivi e non, che impattano sulla viabilità e sulla mobilità a Nord Est.

Per gestire al meglio la sicurezza e la fluidità del traffico, è stato **applicato un protocollo** fra gli operatori di mobilità e le concessionarie autostradali.

Questo modello potrebbe essere replicato anche in occasione di grandi eventi, quali ad esempio le **Olimpiadi e Paralimpiadi MICO 2026**.

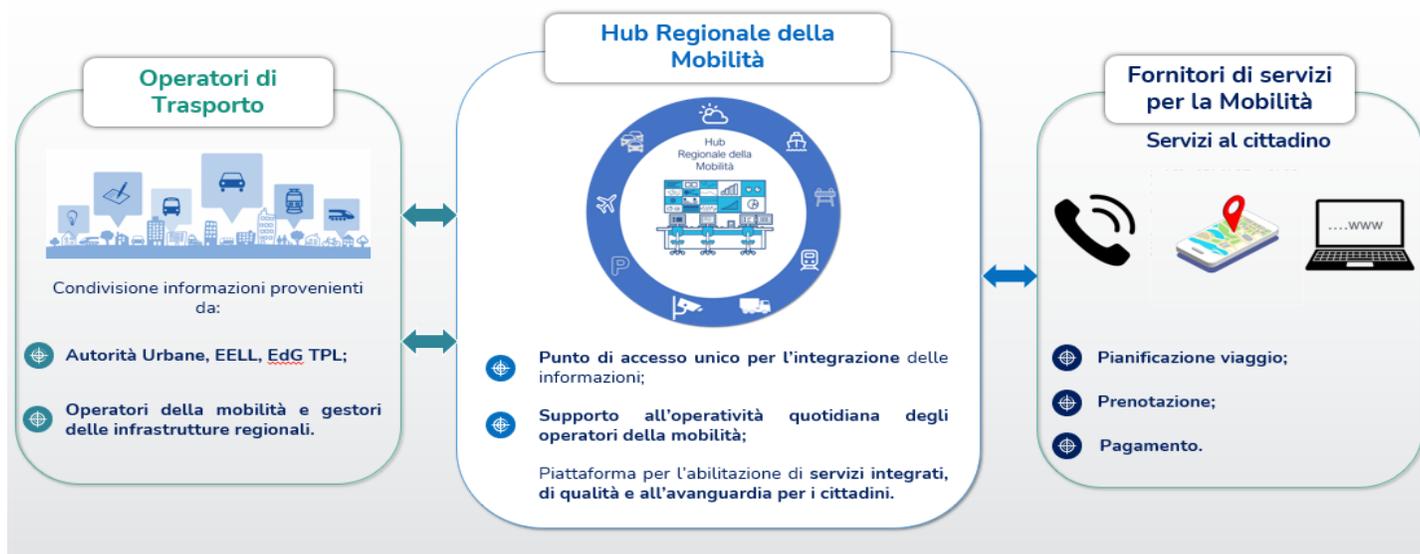


*Situation room di CAV per la raccolta dei dati relativi alla mobilità sul territorio*



## IL PERCORSO DELLA REGIONE DEL VENETO: L'HUB REGIONALE DELLA MOBILITA'

L'HUB Regionale della Mobilità rappresenta una “vista” unica e integrata sulla mobilità della regione tramite un modello federato di gestione che comprende ecosistemi urbani e servizi regionali di trasporto. L'hub regionale sarà in grado di collezionare dati statici e dinamici al fine di costruire una **rete tra i diversi operatori** e comporre **offerte coordinate di viaggio da proporre agli utenti finali**.



Contenitore di dataset relativi alla mobilità multimodale e condivisa

Fornitore di supporto alle decisioni

Piattaforma di MaaS Integration e Regional Access Point (RAP) mobilità



## LA SPERIMENTAZIONE MAAS

✓ **MaaS:** un concetto globale di mobilità con l'obiettivo di fornire modalità innovative ed integrate di supporto digitale agli spostamenti attraverso più modi di trasporto

✓ **APP dedicate** per pianificare, prenotare e pagare un viaggio

✓ Un sistema per **organizzare gli spostamenti con un'unica azione** per mezzi differenti (dal trasporto pubblico al car sharing, dal bike sharing ai taxi), mirando a ridurre l'uso del mezzo privato.





## CASI D'USO PREVISTI

✓ **Pendolarismo** (asse Venezia/Mestre – Padova – Verona): percorsi urbani e/o extraurbani che combinano l'uso di diversi modi di trasporto e mobilità

Es. Studente che viaggia da Padova a Venezia

Es. Lavoratore che viaggia da Verona a Padova

✓ **Turismo** (città d'arte, fiere, eventi ecc. Venezia, Verona, Padova): percorsi turistici urbani ed extraurbani anche rurali che combinano l'uso di diversi modi di trasporto e mobilità

Es. Turista che viaggia da Venezia a Padova

✓ **Valorizzazione dei territori** (monti, mare, laghi – Cortina, Jesolo, Lago di Garda): percorsi verso località turistiche rurali o extraurbane che combinano l'uso di diversi modi di trasporto e mobilità

Es. Turista che viaggia da Aeroporto di Venezia a Cortina





## GLI ATTORI DELLA SPERIMENTAZIONE

### REGIONE DEL VENETO

Soggetto Attuatore  
della Sperimentazione



REGIONE DEL VENETO

### OPERATORI DI TRASPORTO E MOBILITA'

Operatori di trasporto e  
mobilità che operano  
nel territorio regionale



### MAAS OPERATORS

Operatori che mettono  
a disposizione tramite la  
propria APP, i servizi  
integrati di mobilità



### LAYER NAZIONALE NAP/DSRM

Piattaforma  
tecnologica abilitante  
MaaS con cui gli  
operatori di trasporto,  
tramite il RAP di RdV, e  
i MaaS Operators si  
interfacciano e che  
rappresenta il layer  
unico nazionale del  
Mobility as a Service





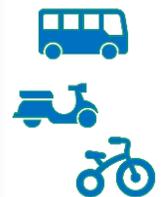
## LE APP E L'ESPERIENZA UTENTE



Gli utenti potranno scegliere quale app scaricare per



Utilizzare un **travel planner** per scegliere e calcolare il mezzo o la combinazione di mezzi migliore



Prenotare i mezzi di trasporto e in particolare:

- ✓ **Selezionare** titoli di viaggio
- ✓ **Sbloccare e bloccare**, utilizzare i mezzi della sharing mobility



**Pagare** il viaggio (o le diverse soluzioni di viaggio) direttamente tramite l' App





## LA SPERIMENTAZIONE IN VENETO



### Iscrizione Maas4Veneto

L'utente accede all'applicativo di registrazione tramite la pagina web RdV dedicata alla sperimentazione



### Compilazione questionario

L'utente si registra e compila il questionario predisposto



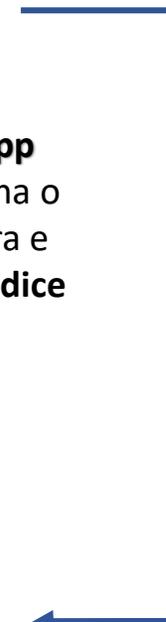
### Conferma registrazione

L'utente riceve via mail:

- ✓ conferma di iscrizione
- ✓ invito a selezionare l'app per ricevere il welcome bonus
- ✓ Codice Utente



**Iscrizione alle app**  
L'utente scarica una o più app, si registra e inserisce il suo **Codice Utente**



### Welcome Bonus 10€

L'utente riceve il welcome bonus (solo sul borsellino digitale dell'app selezionata)



### Viaggi

Gli utenti pianificano, pagano ed effettuano viaggi MaaS tramite le app



### Questionario CAMI

L'app invia all'utente un questionario (3 domande) sull'esperienza di viaggio



### Cashback

L'utente riceve un cashback sul wallet dell'app a seconda del numero di mezzi utilizzati



## LA COMUNICAZIONE



Cosa è stato predisposto:

- Locandine
- Brochure
- Pacchetto per tutti i vari canali social
- Banner per siti web
- Banner per firma mail



## ALCUNE PROBLEMATICHE INCONTRATE NELLA SPERIMENTAZIONE

- E' stato necessario effettuare degli investimenti verso le aziende TPL, per colmare il gap tecnologico ed adeguare i loro sistemi per l'invio dei dati nei formati richiesti dalla sperimentazione.  
In una prima fase la RdV si è fatta carico della conversione dei dati in formato utile per la sperimentazione.
- Non tutte le aziende TPL sono provviste di un sistema di pagamento unico.
- Gli operatori di trasporto e di mobilità hanno aderito alla sperimentazione solo con accordi commerciali su cui la Regione non poteva incidere.
- Difficoltà nel reclutamento degli utenti. Diversi utenti si sono iscritti alla sperimentazione ma poi non hanno effettuato viaggi MaaS.



## ALCUNE PROBLEMATICHE INCONTRATE NELLA SPERIMENTAZIONE

- Impulso dato dalla sperimentazione in tema di gestione del dato con sottoscrizione di specifici accordi con gli OT e OM
- Definizione di linee guida per la raccolta e la trasmissione dei dati di ulteriori modalità di trasporto (taxi e impianti a fune)
- Coinvolgimento dei Mobility Manager d'Area e i Mobility Manager di alcune aziende del territorio
- Focus sulle modalità di spostamento di pendolari, studenti e turisti (grazie alle indagini previste dalla sperimentazione)
- Acquisizione di una best practices per possibile estensione su altri casi studio



## POSSIBILE EVOLUZIONE DELLA SOLUZIONE MAAS PER LE OLIMPIADI MICO2026

La soluzione **MaaS Olimpiadi MICO26 per il Veneto** si basa su

- integrazione **nel RAP** dei nuovi operatori MSP
- Utilizzo della **app del MaaS Operator Dolomiti Bus**, per
  - infomobilità e vendita dei vari servizi di trasporto
  - integrazione dei sistemi di ticketing dei nuovi operatori (MSP)
  - sull'integrazione di acquisto di titoli per la seggiovia con Dolomity Superski (Maggiore comprensorio sciistico d'Italia esteso su un'area di circa 3.000 km<sup>2</sup> del Triveneto (Alto Adige, Trentino e Bellunese) che comprende gran parte delle piste da sci invernali delle Dolomiti)
  - l'integrazione dei **dati di traffico** da (CAV) resi disponibili su app MaaS





## POSSIBILE EVOLUZIONE DELLA SOLUZIONE MAAS PER LE OLIMPIADI MICO2026

01

**TRENITALIA**



Principale operatore ferroviario italiano che offre servizi di trasporto passeggeri su scala nazionale e regionale.

02

**DOLOMITI BUS**



Azienda di trasporto pubblico locale che opera principalmente nella provincia di Belluno, servendo le aree montane delle Dolomiti

03

**ACTV / AVM S.p.a**



Gestore della mobilità a Venezia, fornisce servizi di trasporto pubblico su gomma e acqua, tra cui autobus e vaporetti.

04

**ATV S.p.a**



Azienda di trasporto pubblico di Verona e provincia, con autobus urbani ed extraurbani. Operatore TPL automobilistico (bacino di Verona)

05

**PARCHEGGI SCAMBIATORI MICO26 4 PARCHEGGI TEMPORANEI DI INTERSCAMBIO (P+R)**

Aree di sosta strategiche collegate ai centri urbani tramite navette, favorendo un approccio integrato al trasporto secondo il modello Maas (Mobility as a Service).

06

**SERVIZI NAVETTA MICO 26 (da parcheggi scambiatori)**

Mezzi di trasporto dedicati al collegamento tra parcheggi scambiatori e punti di interesse, migliorando l'accessibilità e riducendo il traffico urbano.

07

**Bus Italia**



Principale operatore presente a Padova e Rovigo

08

**DOLOMITI SUPER SKY**

Maggior comprensorio sciistico delle Dolomiti

09

**MOM**



Gestore della mobilità a Treviso, Vittorio Veneto, Conegliano, Montebelluna



Grazie per l'attenzione

13 maggio 2025

