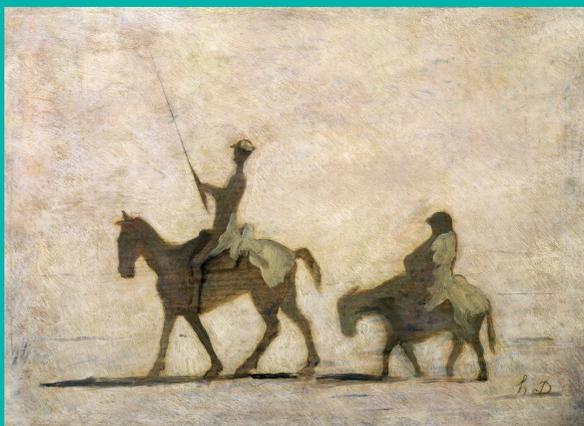


➤ La sostenibilità del MaaS tra quantità e qualità



IL PUNTO DI VISTA DI PLUSERVICE E MYCICERO SUL FUTURO DEL MAAS IN ITALIA

TTS
ITALIA

Associazione Italiana
della Telematica
per i Trasporti e la Sicurezza

PLUSERVICE.NET

mycicero

Società del Gruppo
mooney

Il gruppo

IL GRUPPO
mooney

enel INTESA SANPAOLO

mooneygo

OPERATORE COMMERCIALE

Canale proprietario per la vendita di servizi di Mobilità tramite canali digitali e fisici verso gli utilizzatori finali.

INTEGRATORE DI SERVIZI DI MOBILITÀ (GDS)

Spin-off di Pluservice, nata nel 2017 per proporre un'offerta B2C fully digital per i servizi di mobilità con oltre 5,5 mln di utenti registrati e oltre 30 mln di titoli venduti ogni anno.

FORNITORE DI SERVIZI ITS

Dal 1988 sviluppiamo soluzioni tecnologiche per la gestione integrata di tutti i processi di una azienda di trasporto e una forte specializzazione nelle soluzioni di ticketing per la mobilità.

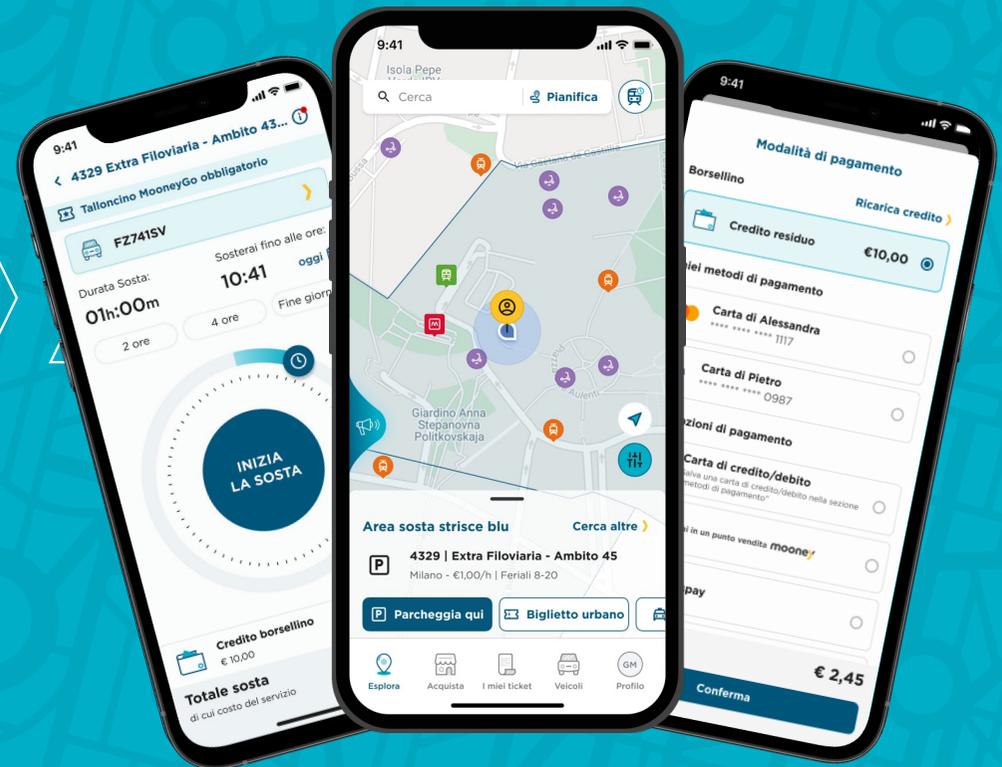
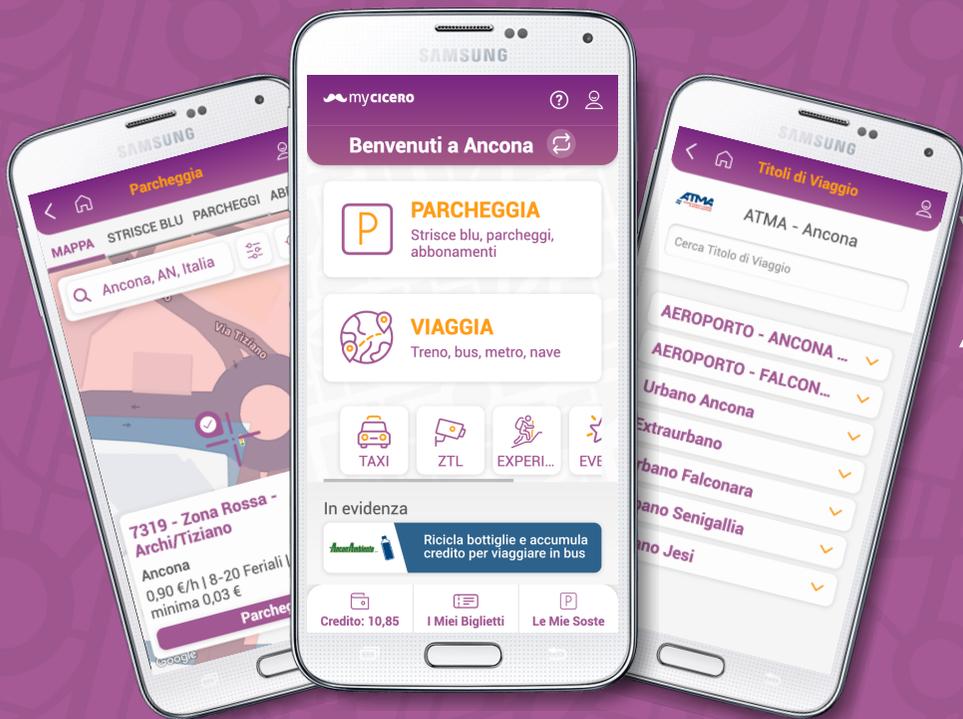
 **myCICERO**

PLUSERVICE.NET

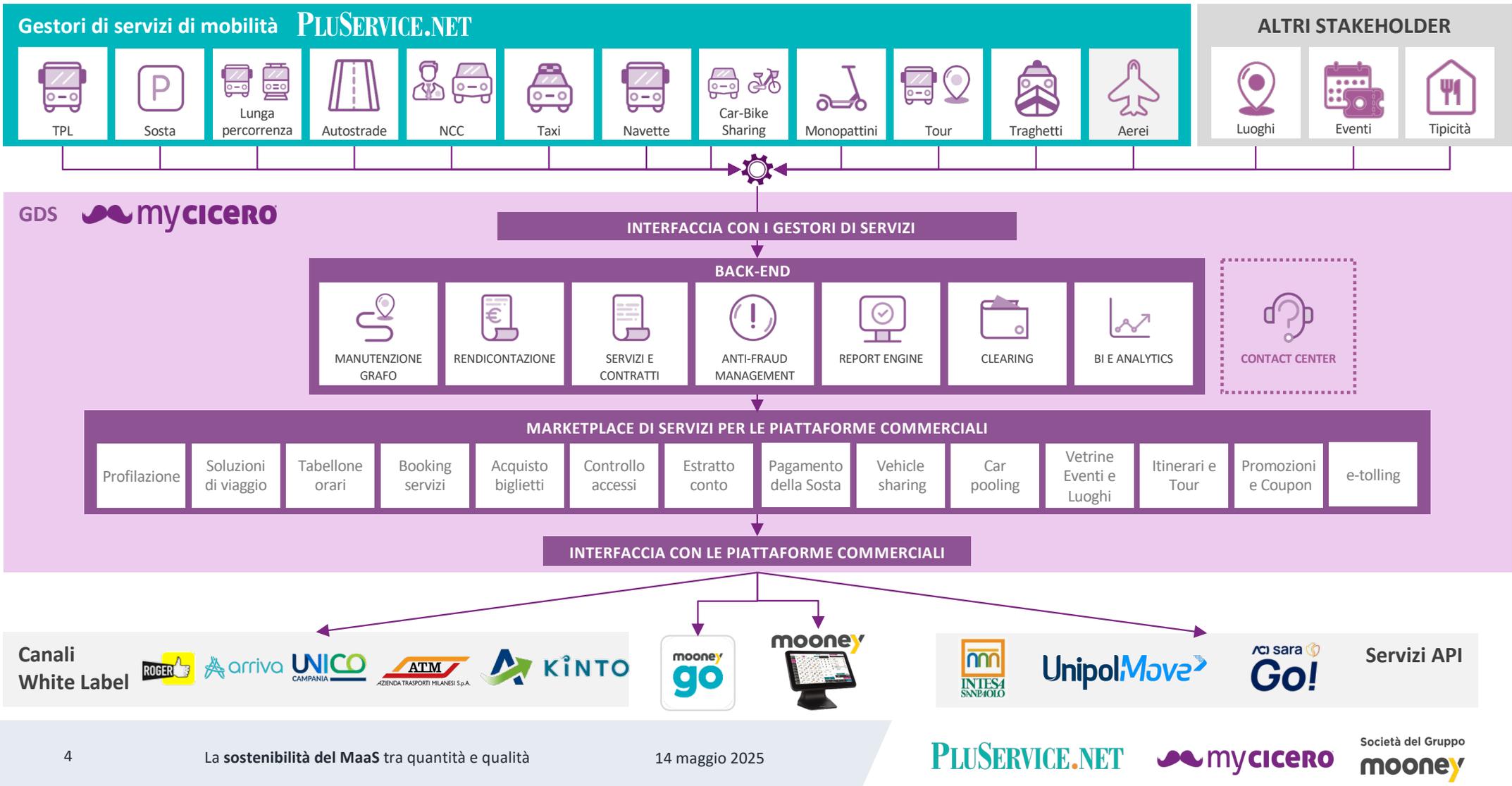
Mooney è la FINTECH ITALIANA LEADER NEI SERVIZI

e nelle soluzioni tecnologiche personalizzate di pagamento, mobilità, bancari di prossimità (con oltre 40.000 ricevitorie sul territorio nazionale), controllata da Enel e Intesa Sanpaolo, attraverso le società Enel X e IsyBank.

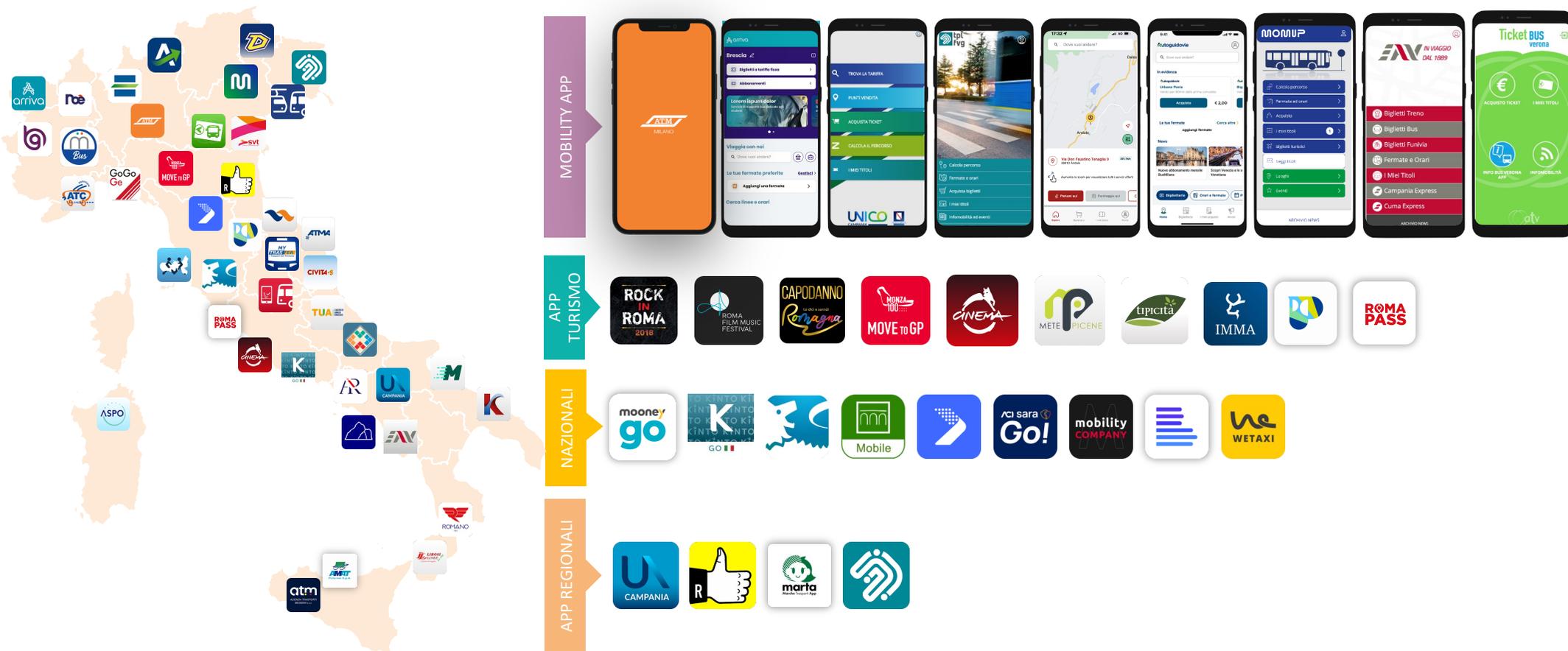
Nel 2020 entra nel capitale di Pluservice e myCicero (da aprile 2025 ne detiene il 100%), per accelerare sull'innovazione e diversificare sui pagamenti digitali e fisici nel settore della mobilità.

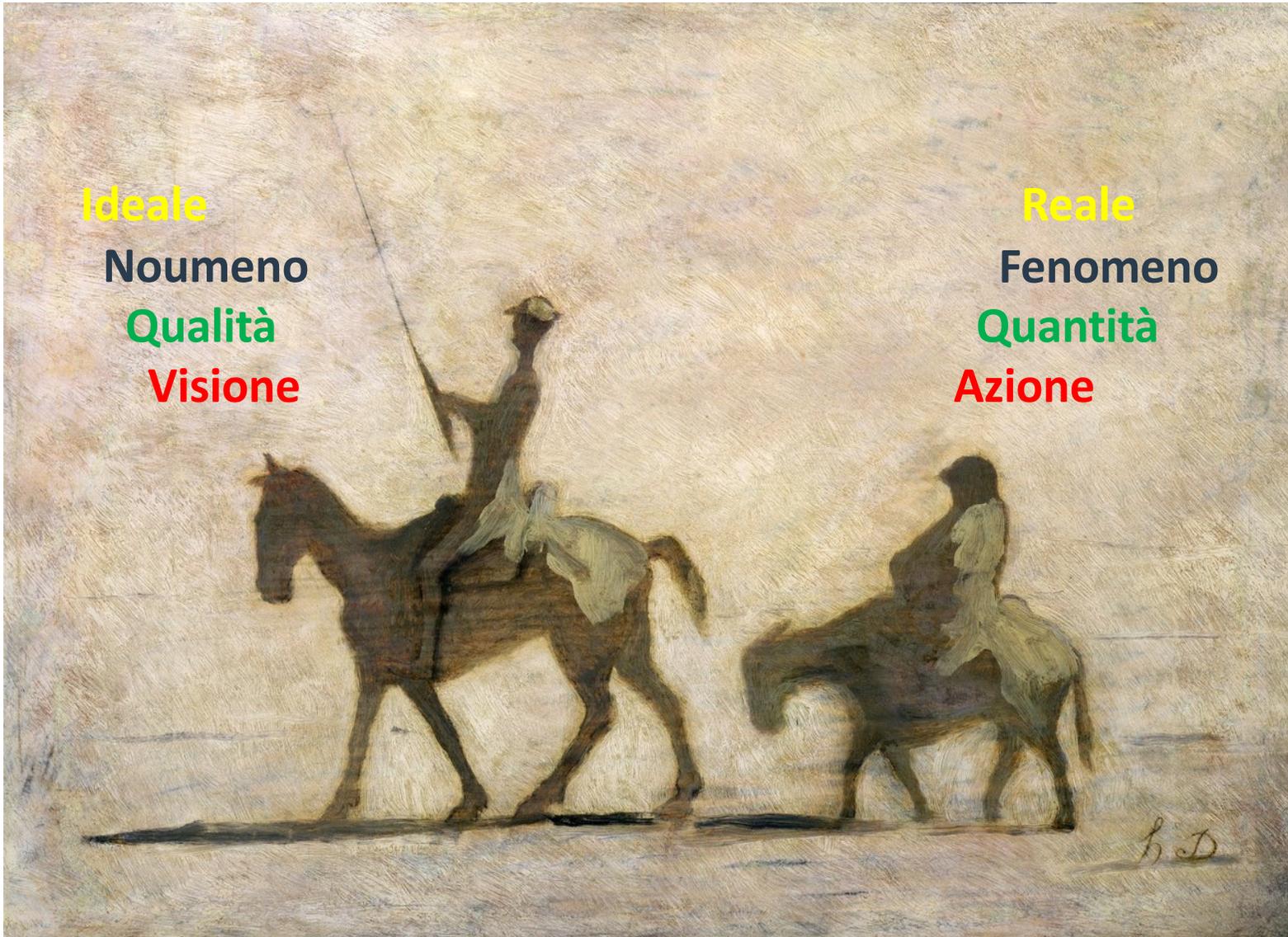


myCicero: da app a piattaforma GDS ...



... per soluzioni MaaS personalizzate





Ideale

Noumeno

Qualità

Visione

Reale

Fenomeno

Quantità

Azione

Honoré Daumier

37 anni di innovazione

per migliorare l'esperienza di viaggio dei passeggeri



DIGITALIZZAZIONE DEL LIBRETTO ORARI:



Dagli **orari cartacei** per linea



... alle istruzioni di viaggio **multi-vettore** e **proposte di viaggio alternative** sulla base del tempo di percorrenza e del Nr di cambi

37 anni di innovazione

per migliorare l'esperienza di viaggio dei passeggeri



DAL BIGLIETTO CARTACEO A QUELLO ELETTRONICO:

- Facilitato l'Utente nell'acquisto dei titoli di viaggio: da casa H24 7/7
- Ridotto le falsificazioni dei titoli di viaggio
- Permesso l'introduzione di sistemi di tariffazione flessibili
- Agevolato gli **accordi tra Operatori** per l'introduzione di Sistemi tariffari flessibili obbligando però la condivisione della stessa tecnologia
- Fornito dati utili dati sull'utilizzo dei servizi

37 anni di innovazione

per migliorare l'esperienza di viaggio dei passeggeri





5,5 milioni di utenti



30 mln di ticket venduti ogni anno



5.000 comuni coperti da Sosta e Trasporto



650 operatori di mobilità integrati



Parcheggio Strisce Blu



Trasporto Locale



Treni



Bus a lunga percorrenza



Taxi



Mobility Sharing



Parcheggi in struttura



Stretto di Messina



Telepedaggio in tutta Italia



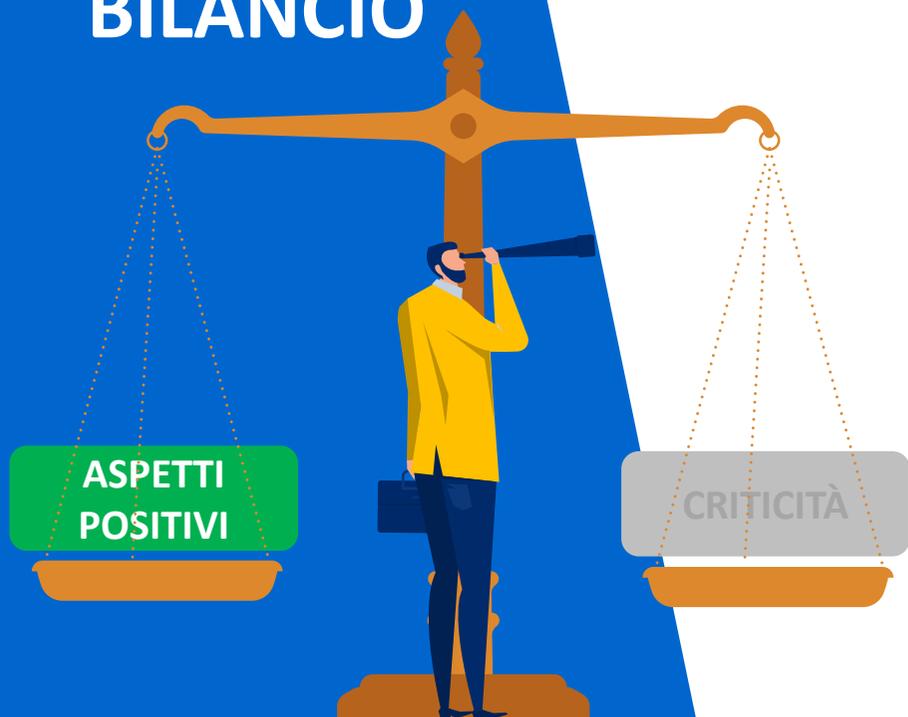
Area C Milano

... e poi è arrivato



CHATia GePpeTto

UN PRIMO BILANCIO



COSA HA EVIDENZIATO - A **NOSTRO AVVISO** - QUESTO PRIMO PERIODO DI SPERIMENTAZIONE?



Crescita culturale nel settore

Il progetto ha favorito un'evoluzione nel mindset delle aziende di mobilità

Fattibilità tecnica dimostrata

La sperimentazione ha confermato la solidità delle soluzioni implementate

Maggiore sensibilità alla condivisione del dato

Gli operatori hanno iniziato a collaborare, spinti anche dagli obblighi normativi (RAP/NAP)

Primato europeo per vastità e durata

Prima sperimentazione di questa portata in Europa

UN PRIMO BILANCIO



COSA HA EVIDENZIATO - A *NOSTRO AVVISO* - QUESTO PRIMO PERIODO DI SPERIMENTAZIONE?

CRITICITÀ **QUANTITATIVE**

OFFERTA DI SERVIZI INTEGRATI INSUFFICIENTE

Carenza di API e
standardizzazione
tra gli operatori

MODELLO ECONOMICO INSOSTENIBILE PER I MaaS OPERATOR

Le sole
commissioni
non coprono
nemmeno i
costi delle
transazioni

BASSA ADESIONE DEGLI UTENTI

-Selezione utenti
-Complicazione
onboarding
-Incentivi con
obiettivo non
ben definito

UN PRIMO BILANCIO



COSA HA EVIDENZIATO - A **NOSTRO AVVISO** - QUESTO PRIMO PERIODO DI SPERIMENTAZIONE?

CRITICITÀ **QUALITATIVE**

POCA INCIDENZA SULLO SPLIT MODALE

Anche la migliore app non è sufficiente senza investimenti nei servizi (es. mobility hub)

RESISTENZE ALL'APERTURA DEI CANALI DI VENDITA

Alcune aziende vedono i MaaS Operator come concorrenti, non alleati

LIMITAZIONI NELL'USO DEI DATI UTENTE

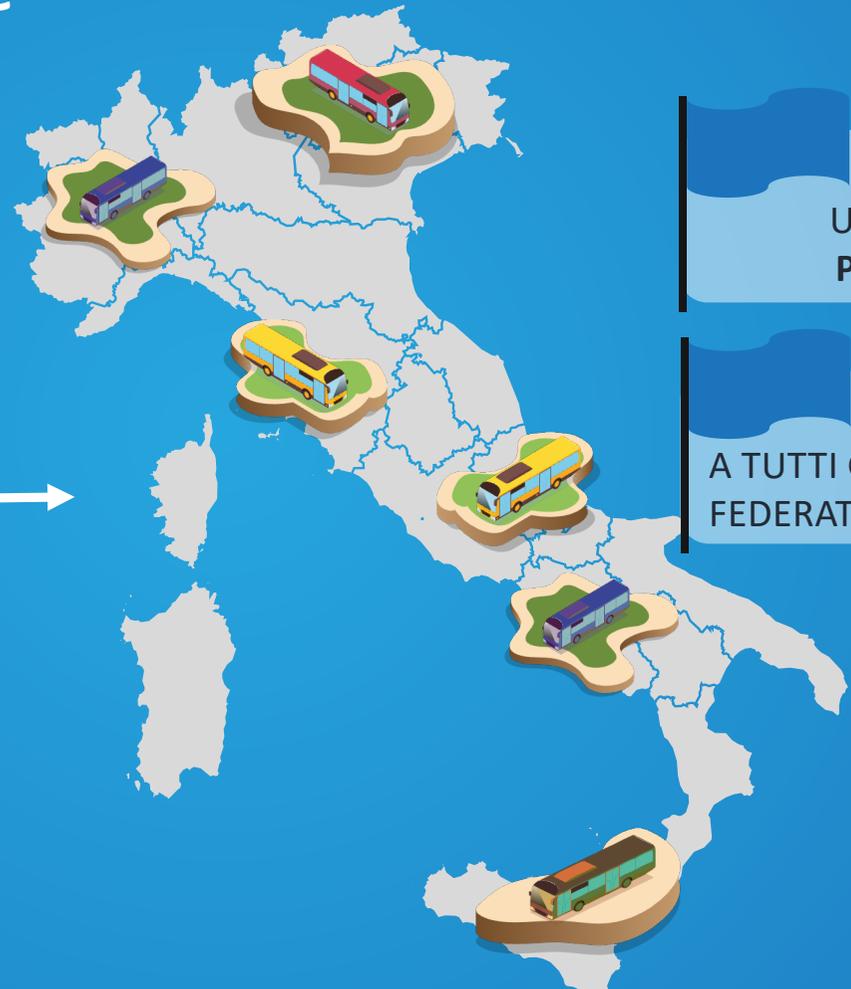
Senza autonomia nella gestione dell'account e dei dati, il MaaS Operator perde leva strategica

MaaS: un'Alleanza di Sistema (TTS 2024)



Verso un MaaS Nazionale

myCicero Passenger Single Account (TTS 2024)



CONDIVISIONE
DELLA
DOMANDA
(PSA)



PROFILAZIONE
UNICA UTENTE

ANAGRAFICA E DATI DI
UTILIZZO RIMANGONO DI
PROPRIETÀ DELL'UTENTE

ACCOUNT DISPONIBILE
A TUTTI GLI OPERATORI
FEDERATI

myCicero Passenger Single Account

Il pioniere dell'European Digital Identity Wallet della mobilità (TTS 2024)



Nuovi scenari

EUDI Wallet: il futuro dell'identità digitale nella mobilità



L'identità digitale entra nel MaaS

myCicero partecipa al primo prototipo nazionale del EUDI Wallet per la mobilità per semplificare gli spostamenti in tutta Europa



Partnership con **INTESA** **SANPAOLO**

Stiamo investendo per la sperimentazione in MOST



Unico account e unico wallet di pagamenti

L'utente condivide i propri dati con più operatori in modo sicuro



A proposito di sicurezza del dato

Cybersecurity: infrastrutture e design

Gestiamo i dati di oltre 5,5 milioni di utenti e 80 app integrate

Un hub digitale strategico per la mobilità italiana

Nel mirino degli hacker

Grazie agli investimenti in sicurezza, la piattaforma ha resistito e reagito

Da priorità tecnologica a obbligo strategico

La sicurezza non è solo un requisito IT, ma condizione irrinunciabile per la fiducia del mercato.

Sicurezza by design

L'unica arma efficace: rendere ogni dato inutilizzabile per i cybercriminali

In conclusione

ci congediamo con le parole
del «collega» Cavaliere

LA SOSTENIBILITÀ DEL MaaS TRA QUANTITÀ E QUALITÀ



*“Affrontiamo la mobilità come
Don Chisciotte affrontava i mulini:
con metodo, visione e
una sana ostinazione.”*



Grazie per l'attenzione

Cav. Ing. Giovanni Dimopoli – Strategist – Tecnosopher

g.dimopoli@pluservice.net

Pluservice

S.S. Adriatica Sud 228/d

60019 Senigallia

www.pluservice.net

TTS
ITALIA

Associazione Italiana
della Telematica
per i Trasporti e la Sicurezza

PLUSERVICE.NET

 **mycicero**

Società del Gruppo
mooney



P.S.

congestioni da traffico?



Solvitur ambulando

*(cit. Agostino di Ippona in omaggio
al neo-papa Leone XIV)*

TTS
ITALIA

Associazione Italiana
della Telematica
per i Trasporti e la Sicurezza

PLUSERVICE.NET

 **mycicero**

Società del Gruppo
mooney