

Fattori chiave per la realizzazione di servizi MaaS

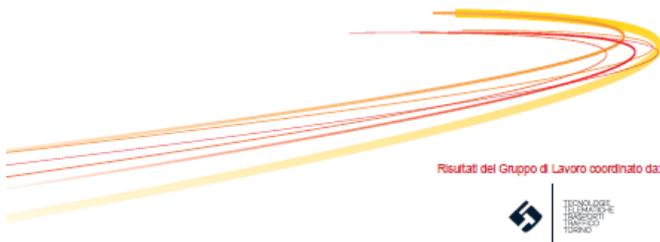
Matteo Antoniola
Coordinatore del Gruppo di Lavoro di
TTS Italia sul MaaS

Roma, 13 Maggio 2025

CONTESTO



Linee Guida per lo sviluppo
dei servizi MaaS in Italia



Risultati del Gruppo di Lavoro coordinato da:



Giornate Nazionali del MaaS – 13/14 luglio 2021 – Roma – **DISPONIBILE LA DOCUMENTAZIONE**

— 19 JULY 2021



È online la documentazione delle “**Giornate Nazionali del MaaS**”, il convegno organizzato congiuntamente da **TTS Italia** e **Club Italia** e svoltosi a **Roma**, finalmente in presenza, il **13 e 14 luglio**.

CONTESTO

MIT, 5T e TTS Italia organizzano il webinar su “Regolamento delegato per la mobilità multimodale 2024/490” – Guarda l’agenda e registrati!

— 12 NOVEMBRE 2024



Il **28 novembre** dalle **10.00 alle 11.30** si terrà il webinar dedicato al “**Regolamento delegato per la mobilità multimodale 2024/490**” del **29 novembre 2023**, e pubblicato il 13 febbraio 2024. Questo Regolamento aggiorna il precedente Regolamento Delegato (UE) 2017/1926, e si

CONTESTO



Fonte: <https://maas-alliance.eu/2025/01/21/a-decade-of-maas-alliance-shaping-the-future-of-integrated-mobility-services/>

CONTESTO



Dipartimento per la trasformazione digitale

Seguici su



Cerca



Sottosegretario

Dipartimento

Progetti

Notizie

Innova con noi

Italia digitale 2026

[Home](#) / [Progetti](#) / [Mobility as a Service for...](#)

Mobility as a Service for Italy

La mobilità come servizio per l'Italia



CATEGORIA

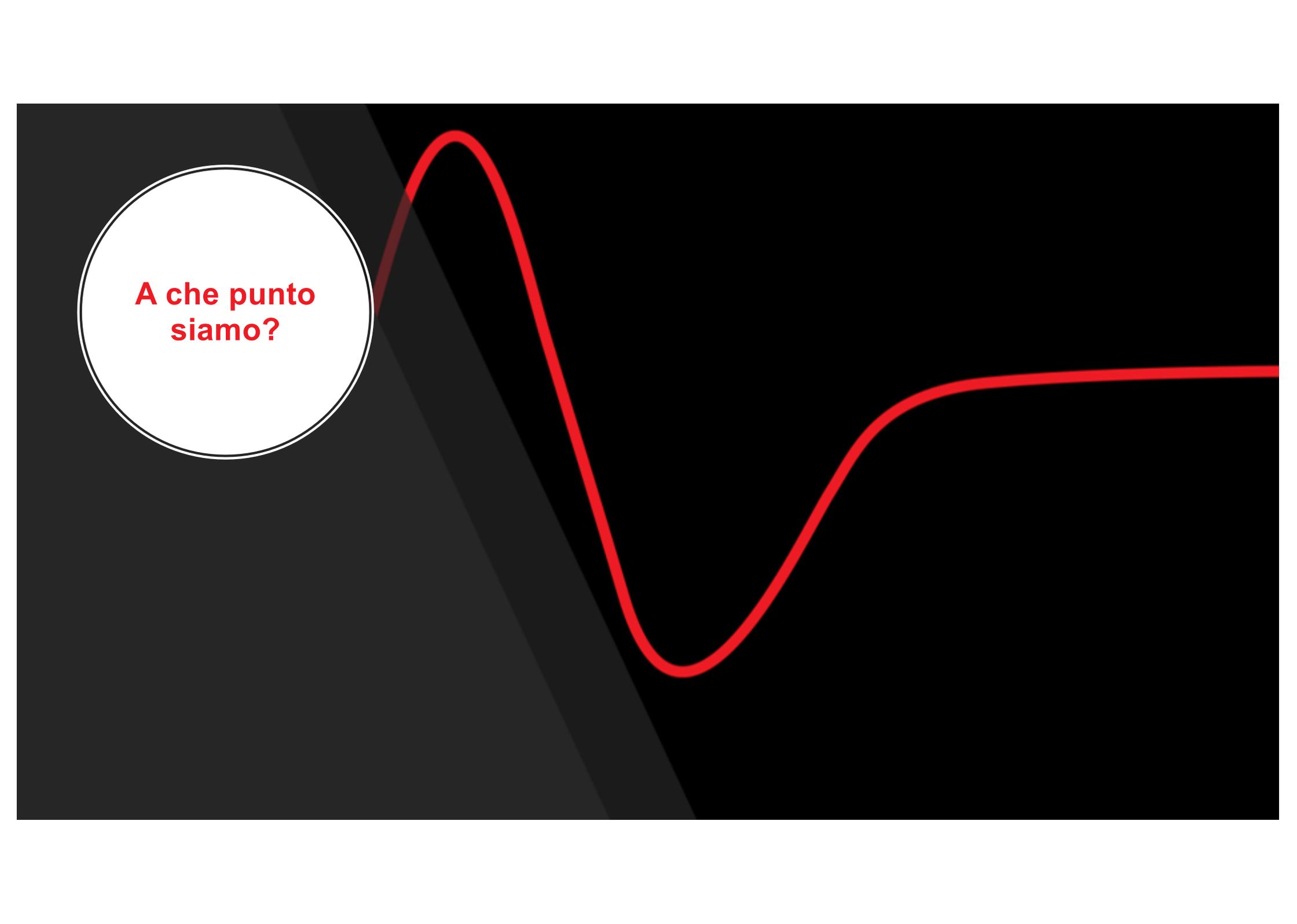
[Sviluppo servizi digitali](#)

ARGOMENTI

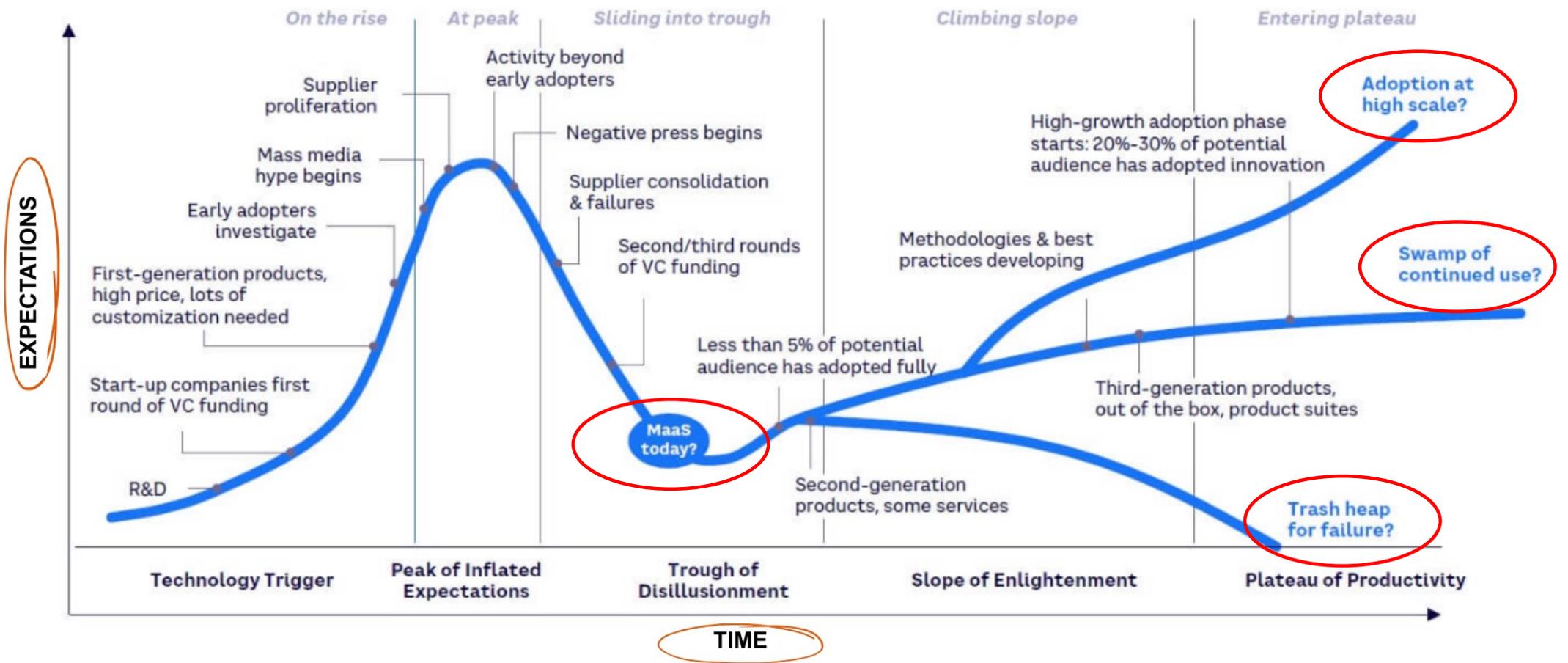
MaaS

Smart cities

Fonte: <https://innovazione.gov.it/progetti/mobility-as-a-service-for-italy/>

A red line graph is plotted on a black background. The line starts at a low point on the left, rises to a peak, then falls to a deep trough, and finally rises to a plateau on the right. A white circle with a thin black border is positioned on the left side of the graph, containing the text 'A che punto siamo?'. The background features a diagonal gradient from dark grey to black.

**A che punto
siamo?**



Source: Arthur D. Little

Fonte: <https://www.adlittle.com/se-en/insights/report/future-mobility-50>

DITE LA VOSTRA!

QUALI SONO LE VOSTRE PREVISIONI PER IL FUTURO DEL MAAS?



Hai 100 punti da distribuire!

 **Mentimeter**

Scansiona il **QR Code**, oppure vai su **menti.com** inserendo il codice **3553 5823**

FATTORI CHIAVE



Source: Arthur D. Little

I dati a servizio del MaaS

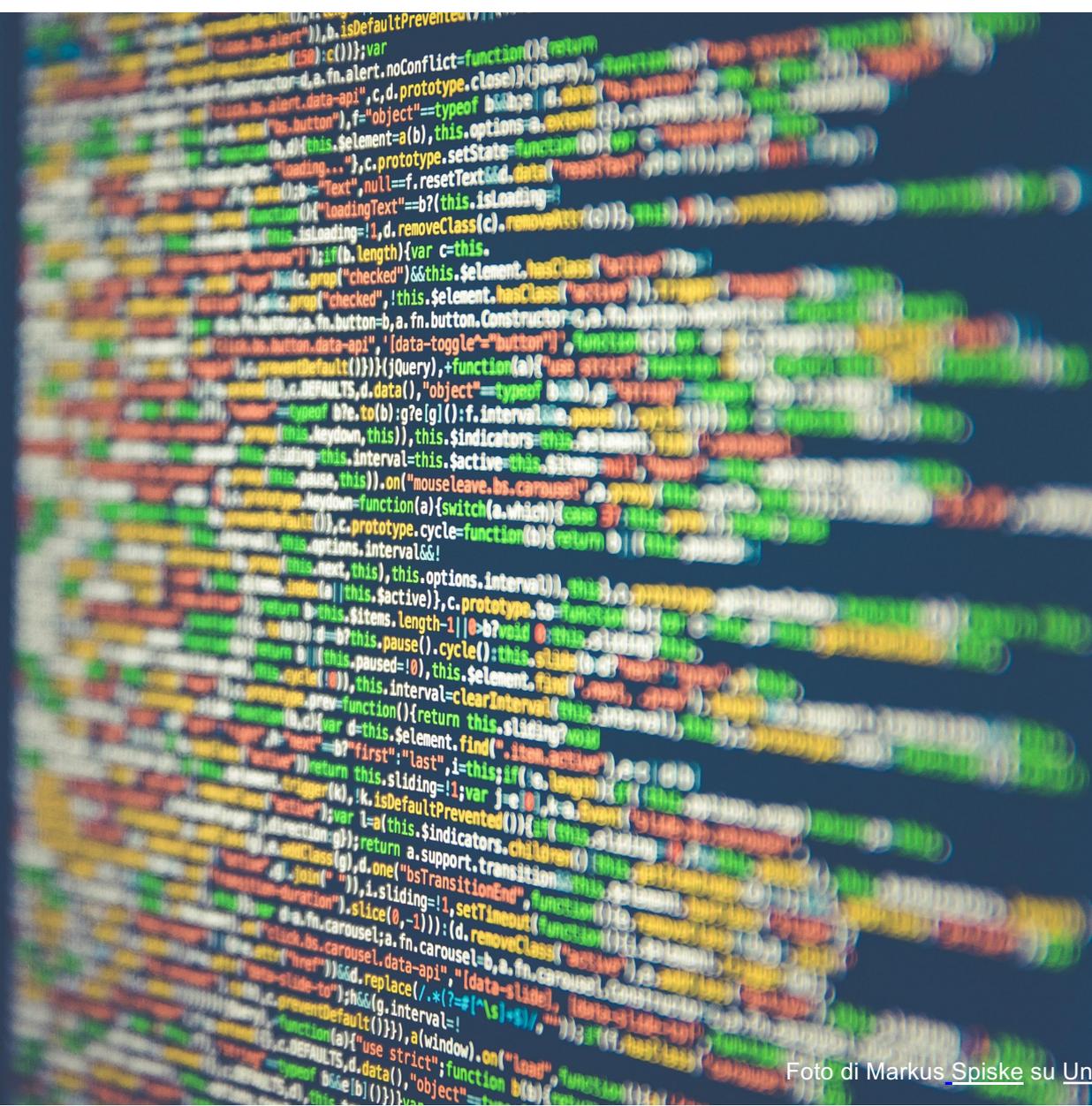
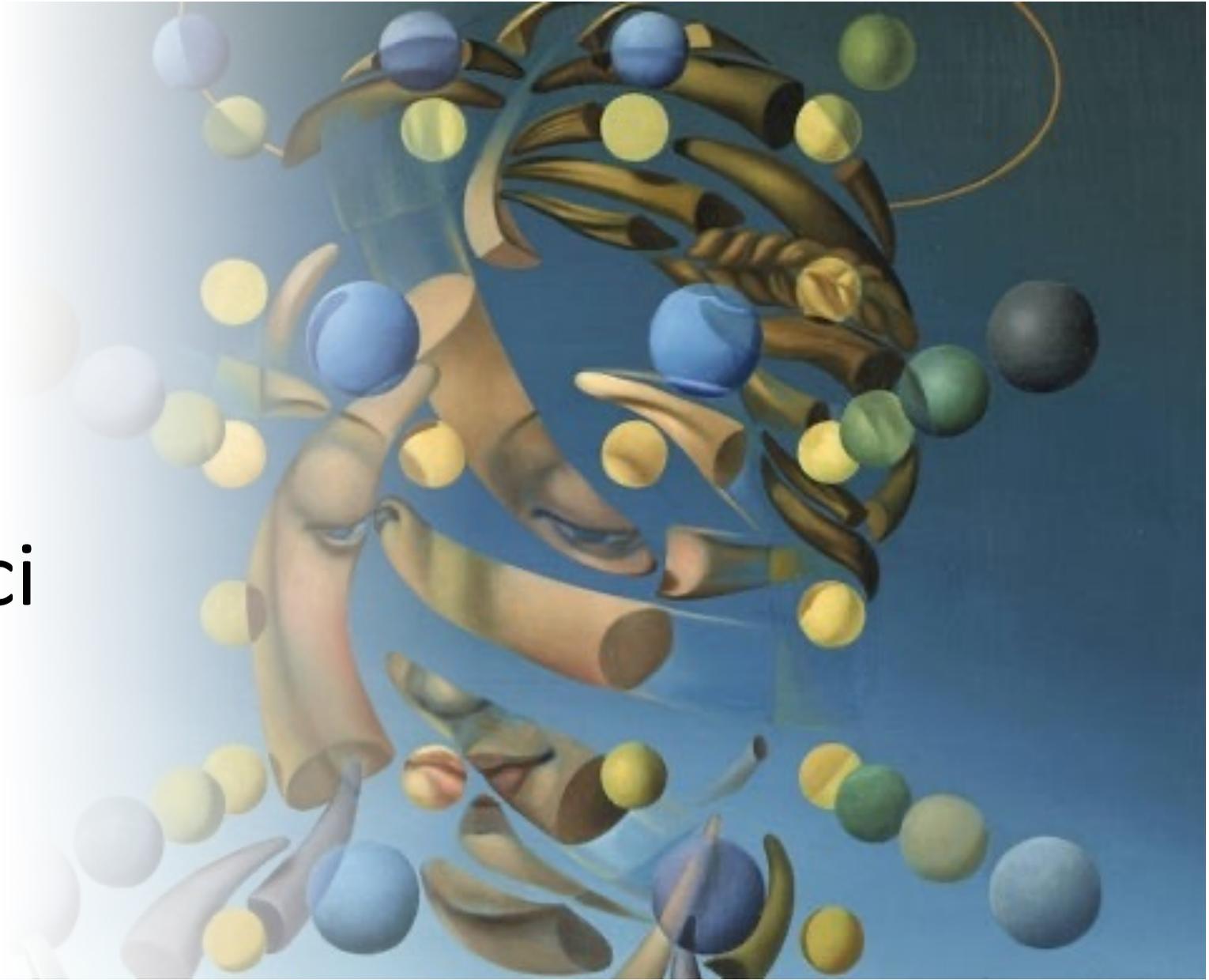


Foto di Markus Spiske su Unsplash

Trend
tecnologici



A hand-drawn diagram on a whiteboard. The word "Business" is written in blue marker and circled. Below it, the word "Model" is written in blue marker. A hand holding a blue marker is visible on the right side of the board, with a blue checkmark drawn next to it. The entire diagram is enclosed in a white rectangular border.

Business Model

Modelli di business per un MaaS sostenibile

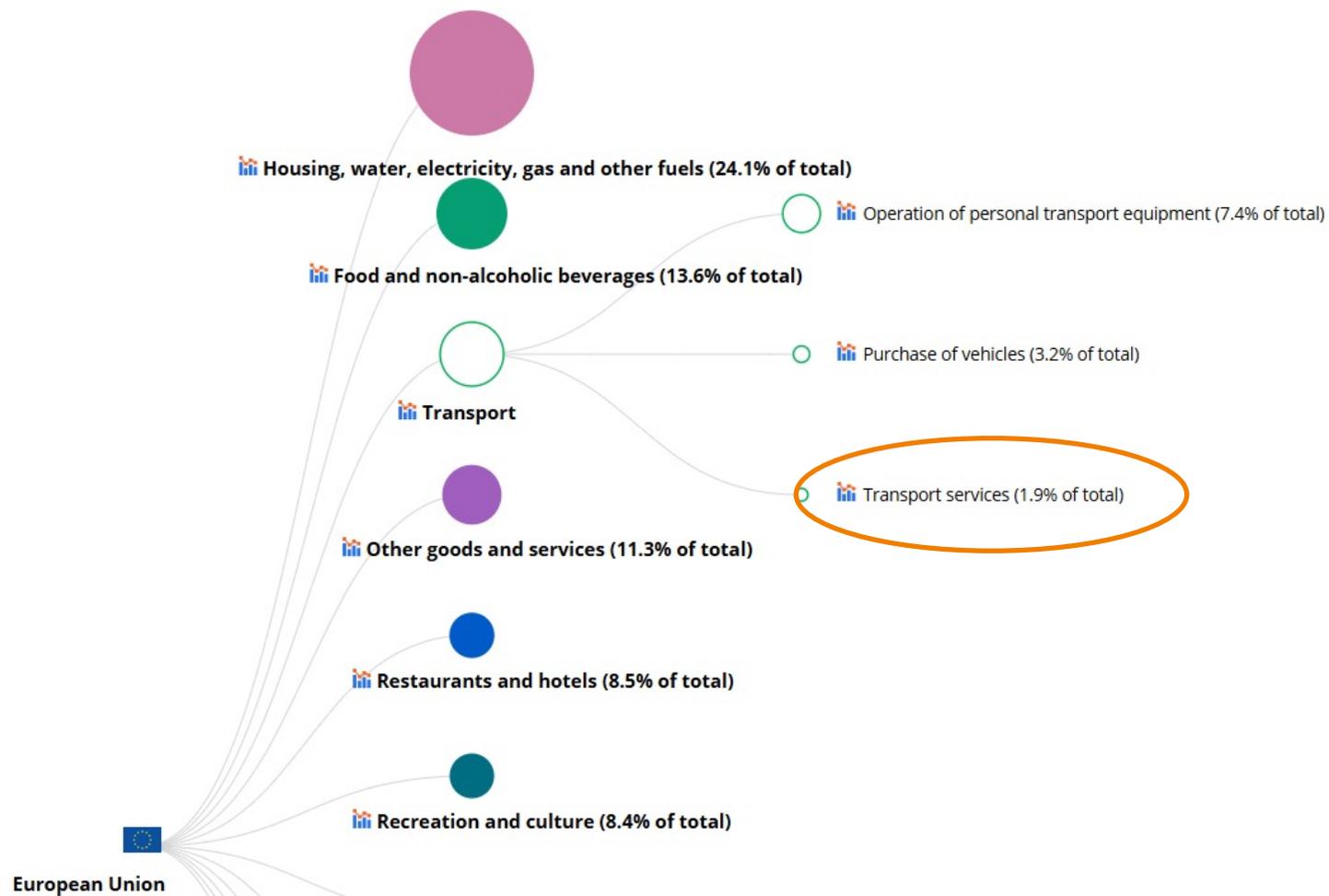
Incentivi, sostenibilità, collaborazione

Sustain
ability
YOU HAVE THE

Photo by [Marija Zaric](#) on [Unsplash](#)

Household expenditure by category, European Union, 2022 (as % of total expenditure)

Driver per
il mercato
del MaaS



MaaS
Mobility as a Service for Torino using L&P 1031000

ToMove

CITTA DI TORINO
POWERED BY
TECNOLOGIE TELEMATICHE TRASPORTI TORINO

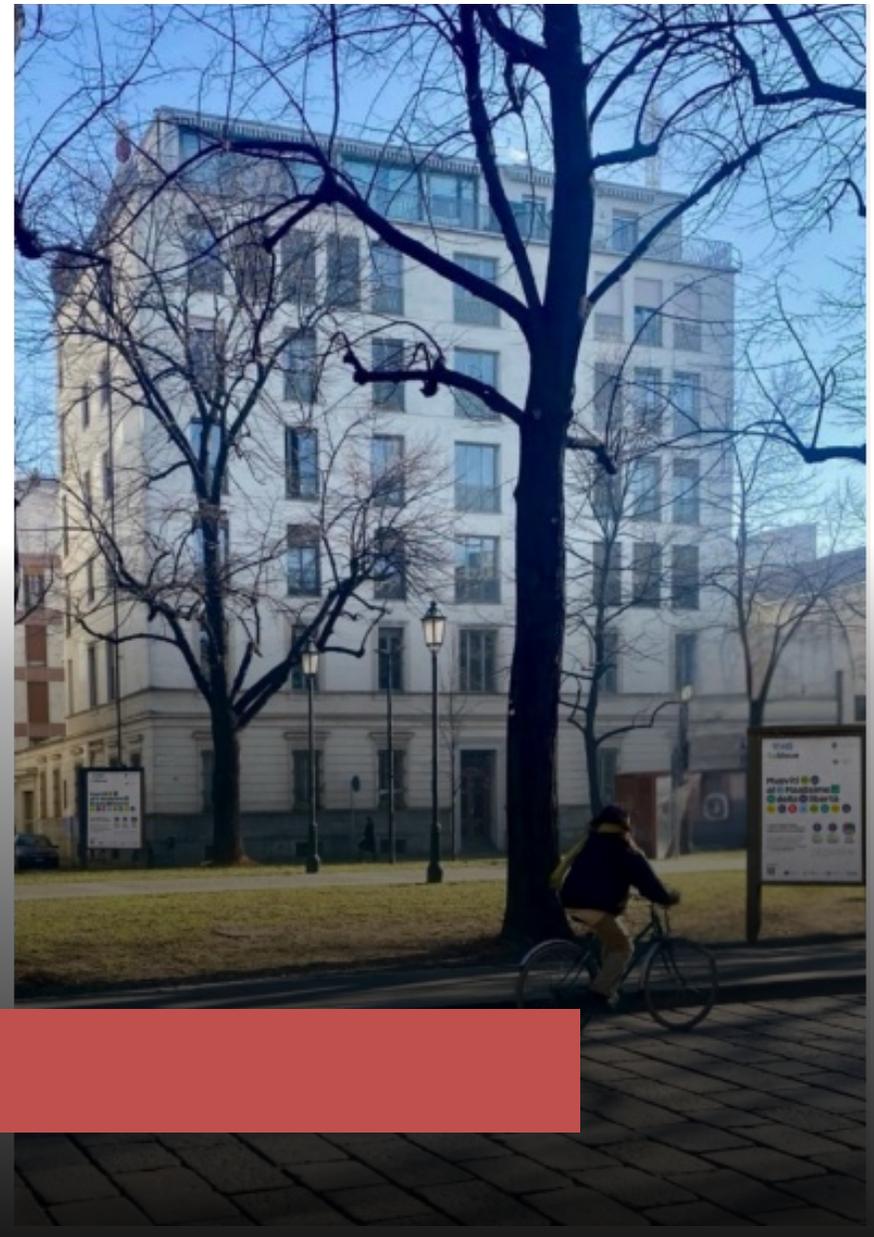
Muoviti al MaaSimo della libertà

A Torino scegli il MaaS!®
Tutte le soluzioni di trasporto attorno a te, in una sola app.

Con il progetto MaaS ToMove puoi muoverti in modo più semplice e conveniente:

- 20€ Welcome Bonus
- 40% Cashback mensile
- Tanti bonus mensili

QR code and logos for partners and sponsors are visible at the bottom of the billboard.



COME COMUNICARE IL MAAS

OBIETTIVI



OBIETTIVI ORGANIZZATIVI



Coordinare le iniziative MaaS tra PA Centrale e PA Locali, allineando obiettivi, armonizzando politiche e favorendo **modelli collaborativi** tra pubblico e privato per migliorare l'intero ecosistema



OBIETTIVI PROGRAMMATICI



Raggiungere un alto livello di MaaS Readiness nei servizi di mobilità nazionali e locali, rendendo il MaaS elemento centrale nel sistema dei trasporti per supportare la **decarbonizzazione** nella mobilità



OBIETTIVI DI MERCATO



Passare dalle sperimentazioni alla **realizzazione di servizi MaaS su larga scala**, coinvolgendo tutti gli utenti potenziali e promuovendo incentivi e comportamenti di mobilità sostenibile per produrre benefici collettivi



Costituire una *MaaS Agency* nazionale

Centro di competenza e *pivot* a livello di PA Centrale

*Monitoraggio e **armonizzazione** delle iniziative MaaS attive nei singoli contesti locali (urbani, metropolitani, regionali), definizione di obiettivi comuni, definizione di linee guida e documenti di indirizzo, predisposizione di **strumenti** tecnico-organizzativi di **supporto** a beneficio degli enti locali, degli operatori di trasporto e mobilità e degli operatori del mercato*



Promuovere la costituzione di *MaaS Office* locali

Punto di riferimento per facilitare lo sviluppo dei servizi MaaS per il territorio

*Favorire una migliore capacità di **governance** delle iniziative MaaS locali esistenti e future, dialogare con il livello nazionale e con le altre esperienze locali anche in ottica di interoperabilità, allineare gli obiettivi rispetto alle specificità territoriali, promuovere la **collaborazione** tra tutti i soggetti dell'ecosistema locale, analizzare i bisogni dei cittadini, ecc.*



Recepire la Direttiva 2661/2023 sugli ITS

Che individua il MaaS come nuovo trend che influenza le abitudini di mobilità delle persone

*Prevedere una **sezione** dedicata alle evoluzioni in ottica **MaaS** in tutti i **documenti di programmazione** del settore pubblico in materia di trasporti e mobilità, a livello comunitario, a livello nazionale e a livello locale (ad esempio, PUMS, Piano d'azione ITS nazionale, Piano Nazionale Trasporti, ecc.)*



Predisporre strumenti di indirizzo per il MaaS

Fare in modo che qualsiasi iniziativa/progetto/servizio di trasporto e mobilità attivo sul territorio nazionale sia MaaS-ready

*Introdurre il concetto di “**MaaS-ready by design**”, prevedere **linee guida nazionali** per le concessioni dei servizi di trasporto pubblico locale e per gli avvisi relativi alla gestione dei servizi di mobilità in sharing, in modo che siano facilmente integrabili nell’ecosistema MaaS locale, ed in maniera che eventuali AI Agent promuovano soluzioni MaaS multimodali nelle interazioni proattive con gli utenti e le infrastrutture*



Definire un quadro normativo chiaro

Il settore pubblico **orchestra le regole** per lo sviluppo del MaaS, lasciando **spazio al mercato**

*Il mercato può operare e investire nella realizzazione di servizi MaaS di nuova generazione, creando offerte multimodali dedicate, in grado di soddisfare i bisogni di **tutti i potenziali target di utenti**, dai commuter agli occasionali, dagli studenti ai lavoratori, dalle famiglie agli utenti fragili, dai turisti ai visitatori di eventi e manifestazioni*



Definire linee guida e modelli organizzativi

per promuovere il consolidamento di iniziative per la distribuzione incentivi (anche pubblici) alla domanda per una mobilità green

Supportare gli enti locali nel disegnare policy e attuare logiche incentivanti, favorire la collaborazione delle piattaforme MaaS di mercato nella distribuzione degli incentivi agli utenti, definire dei KPI, monitorare i risultati delle iniziative e misurare i benefici ambientali ed economici ottenuti nel tempo

DITE LA VOSTRA!

**CHE IMPATTO POSSONO AVERE QUESTE RACCOMANDAZIONI SUL
FUTURO DEL MAAS?**



Dai il tuo voto da 1 a 5!

 **Mentimeter**

Scansiona il **QR Code**, oppure vai su **menti.com** inserendo il codice **3553 5823**



**BIG
THANKS
TO
THE
WHOLE
TEAM**

**BIG
THANKS
FROM
THE
WHOLE
TEAM**

TTS ITALIA

Via Flaminia 388 – 00196 Roma

Tel. +39 06 3227737

www.ttsitalia.it

ttsitalia@ttsitalia.it



Grazie per l'attenzione!