



«Le politiche della Regione Emilia-Romagna per l'infomobilità e il MaaS»

Paolo Ferrecchi

Direttore Generale

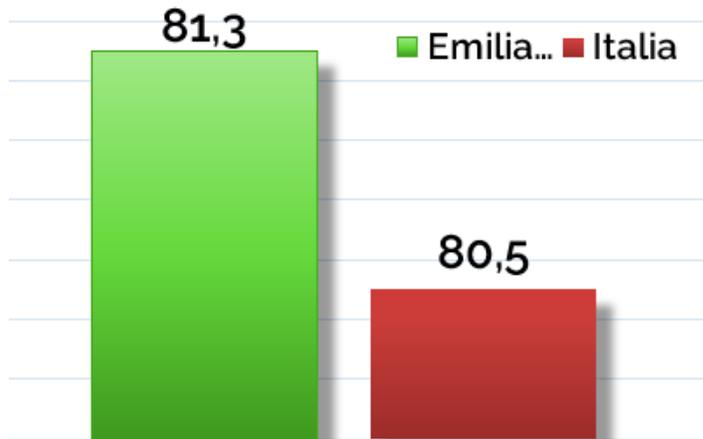
D.G. Cura del Territorio e dell'Ambiente

*«Fattori chiave per la realizzazione di servizi MaaS»
Sessione 2: L'esperienza MaaS nelle Regioni*

Roma 13 maggio 2025

Qualche numero dall'Osservatorio AUDIMOB

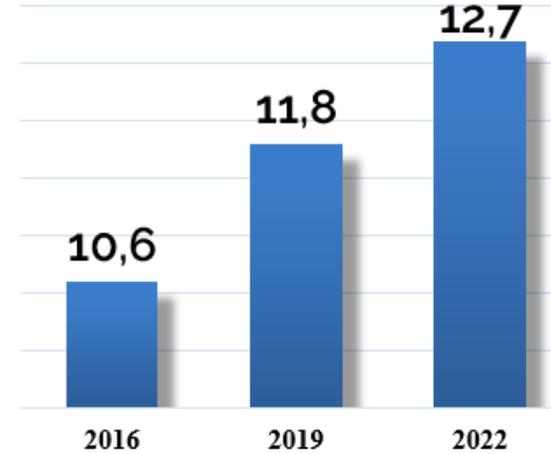
Popolazione mobile in Emilia Romagna e confronto con la media nazionale



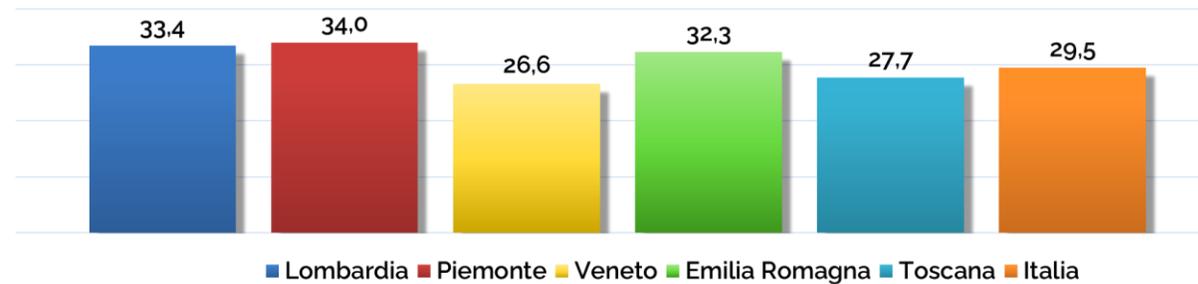
Tempo medio pro-capite giornaliero dedicato alla mobilità in Emilia Romagna



Lunghezza media degli spostamenti in Emilia Romagna

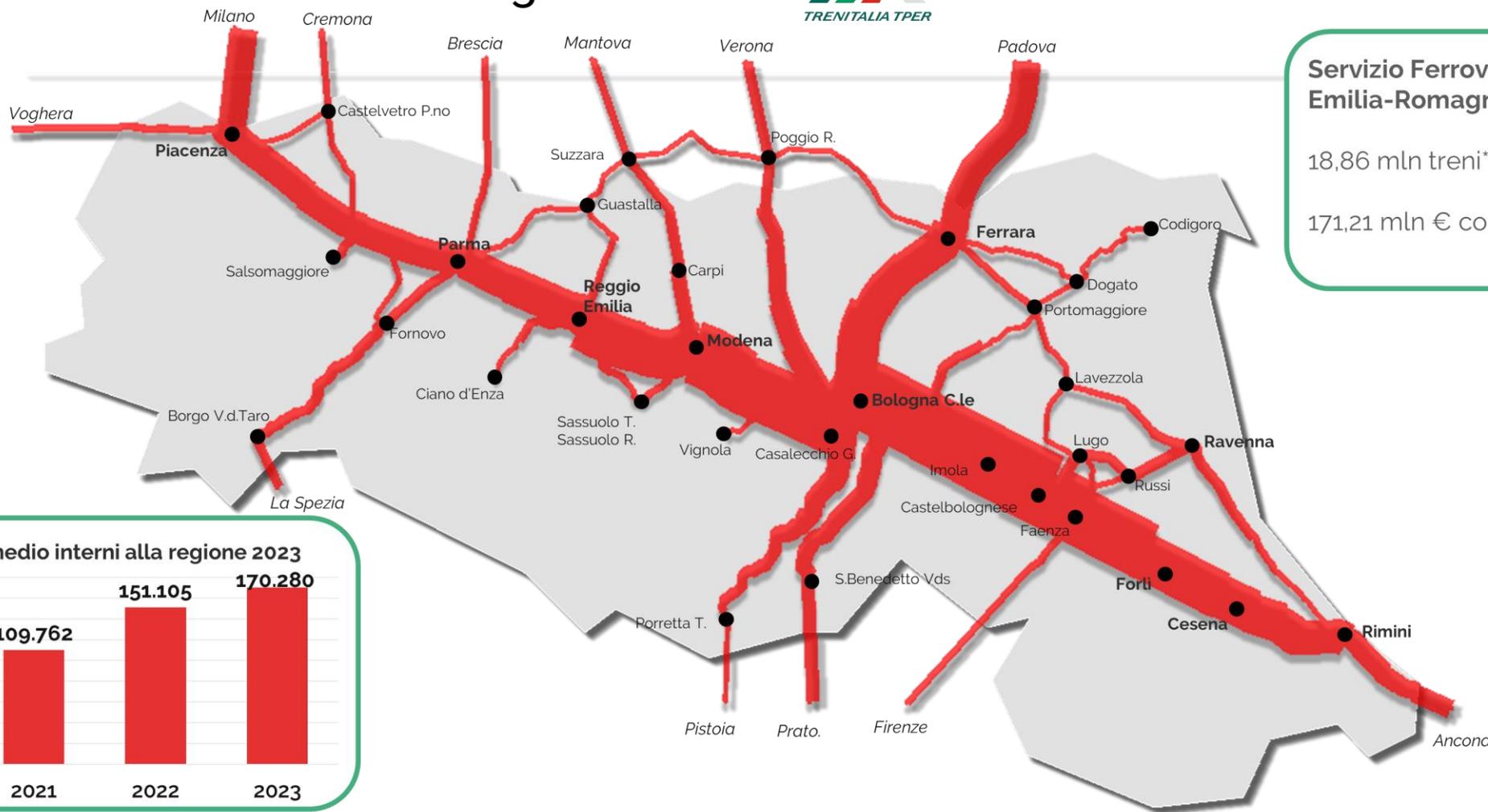


Tasso di mobilità sostenibile in alcune Regioni italiane



Il sistema ferroviario dell'Emilia-Romagna

Il Servizio Ferroviario Regionale - SFR

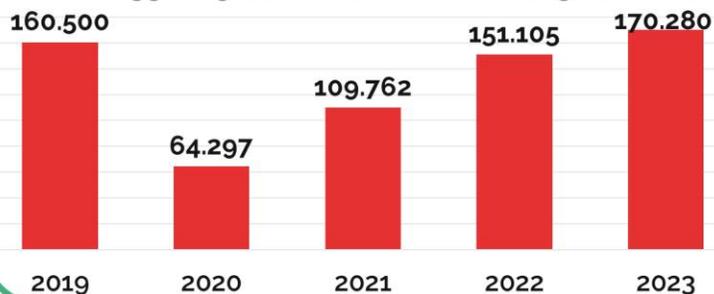


Servizio Ferroviario Regionale Emilia-Romagna 2023

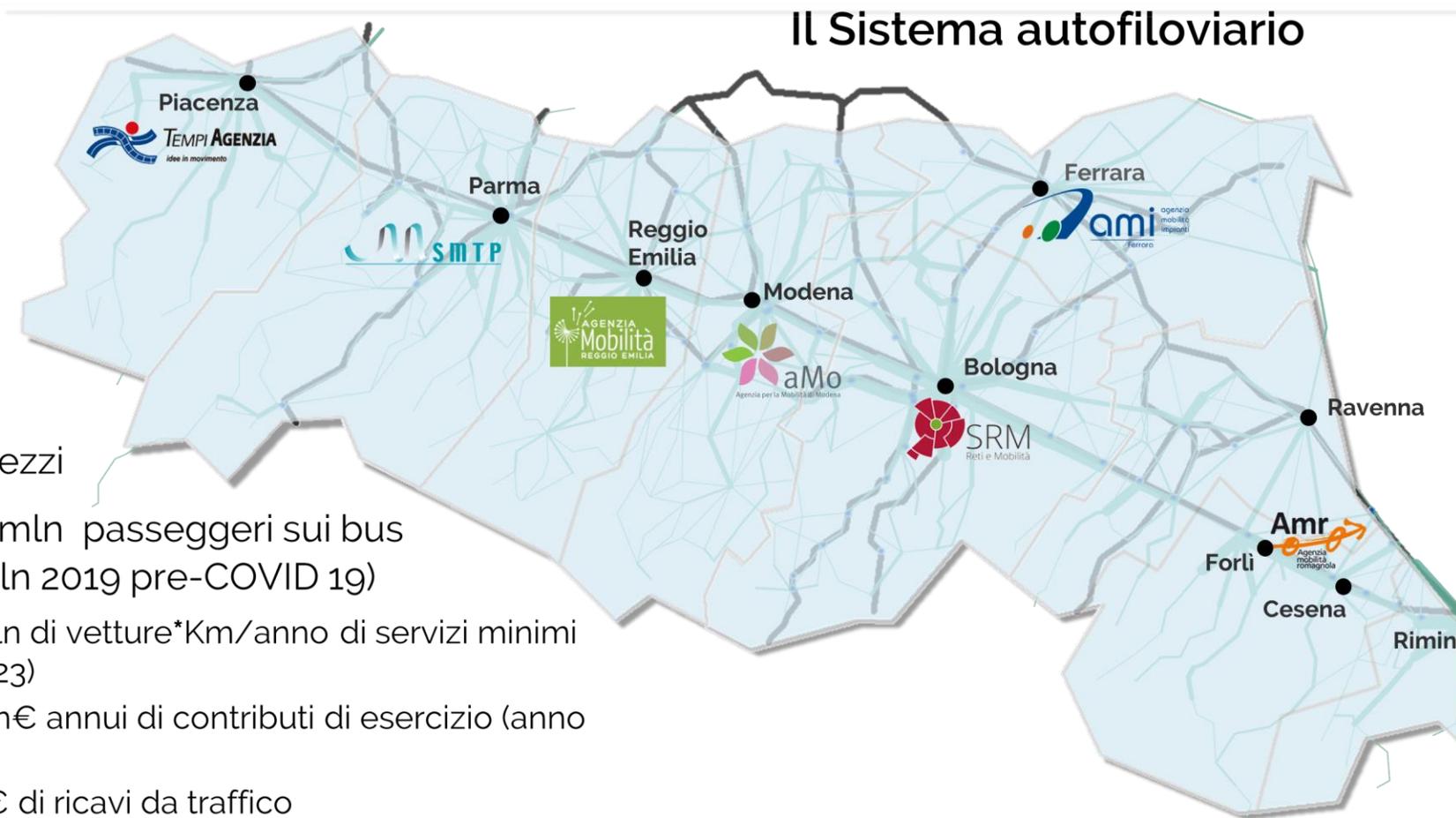
18,86 mln treni*km

171,21 mln € corrispettivo

Passeggeri/giorno medio interni alla regione 2023



Il Sistema autofiloviario



Il Sistema autofiloviario

Anno 2022



3.262 mezzi



272,7 mln passeggeri sui bus
(312,7 mln 2019 pre-COVID 19)

111,77 mln di vetture*Km/anno di servizi minimi
(anno 2023)



263,7 mln€ annui di contributi di esercizio (anno 2023)

149 mln€ di ricavi da traffico

Bacini di Piacenza, Reggio Emilia, Modena

 SETA SpA

Società mista quota pubblica e privata:
EELL MO, RE, PC., HERM-Holding, Emilia-Romagna Mobilità Srl

Bacino di Bologna

 TPB Scarl (società costituita da TPER SpA, Autoguidovie italiane SpA, Omnibus)

Bacino di Ferrara

 TPF Scarl (società costituita da TPER SpA, Consorzio FEM costituito da Co.er.bus e Sarasini)

Bacino di Ravenna

 METE SpA (società costituita da START SpA, Soc. autoservizi cervesi, SAC Scarl, da Co.er.bus)

Bacini di Forlì-Cesena e Rimini

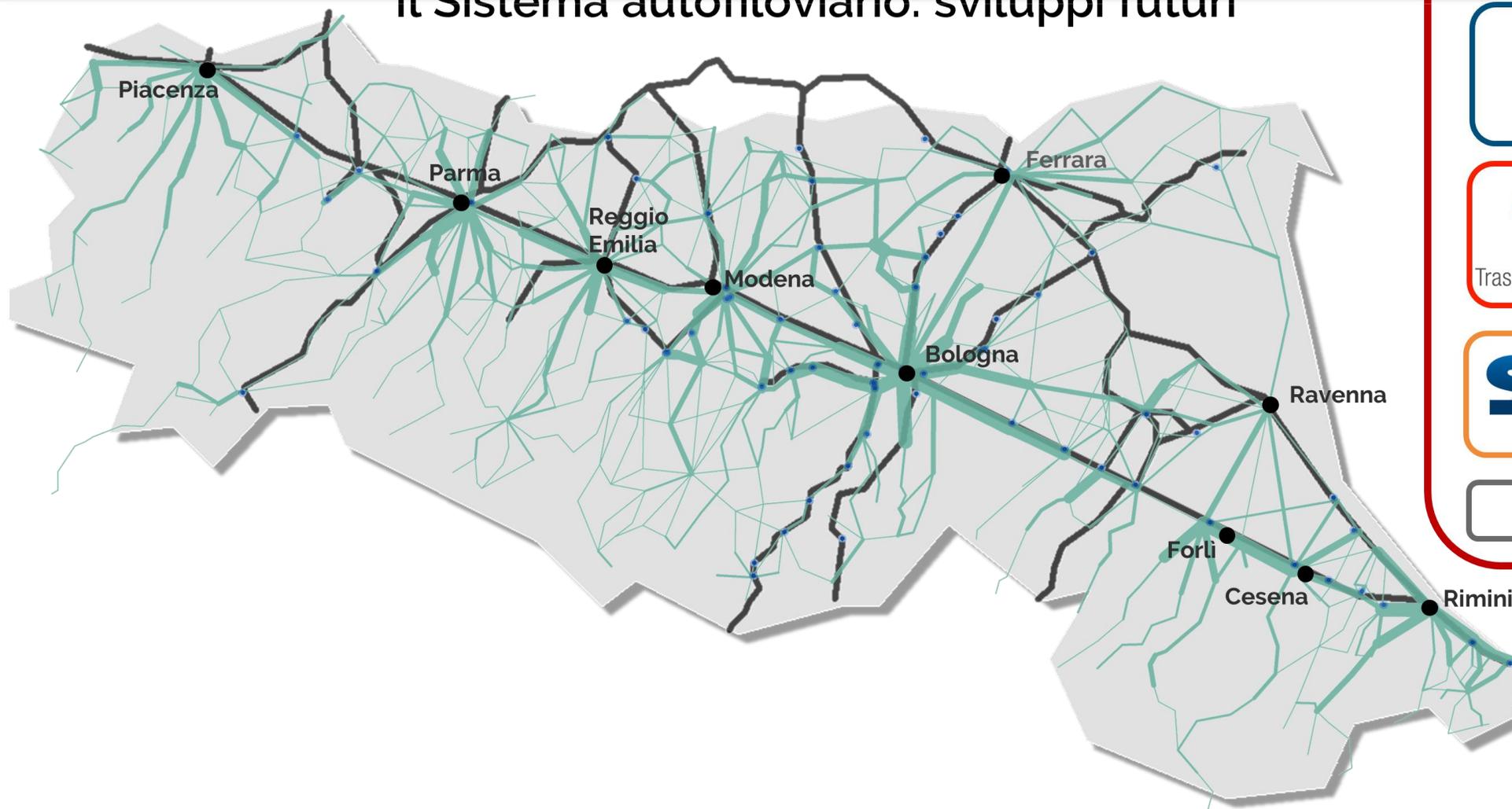
 A.T.G. SpA costituita da: START SpA, TEAM Srl, ADRIABUS Srl

Bacino di Parma

 TEP SpA Parma

Il trasporto pubblico locale

Il Sistema autofiloviario: sviluppi futuri



Holding regionale
in via di definizione



Trasporto Passeggeri Emilia-Romagna



Altri operatori

Politiche tariffarie

Tutti i bacini integrano urbano-extraurbano su gomma

La Regione integra la modalità gomma e ferro su scala regionale

- Mi Muovo anche in città
 - Mi Muovo Tuttotreno
 - Salta SU!
- circa **300.000** utenti abbonati

35 mln€/anno complessivi per l'integrazione tariffaria regionale

la campagna abbonamenti **2023-2024**
appena conclusa evidenzia un ulteriore incremento di richieste da portale di circa il **9%**.



L'infomobilità in Emilia Romagna: la card MI MUOVO



La Regione Emilia-Romagna opera con il metodo della **programmazione e della partecipazione** per assicurare ai cittadini e alle imprese la migliore accessibilità e la fruibilità del proprio territorio, attraverso l'innovazione promuove la mobilità sostenibile di cui il trasporto collettivo assolve un ruolo centrale per lo sviluppo civile, economico e la coesione sociale.

Già nei **primi anni 2000** la Regione ha integrato i sistemi gomma-ferro in un unico portale attraverso la realizzazione di un primo **Travel Planner "statico"** consentendo (pur con i limiti tecnologici del tempo) all'utente del TPL di conoscere le soluzioni di viaggio O/D per gli spostamenti regionali.

La Regione ha sviluppato il progetto "**Mi Muovo**" sistema di bigliettazione elettronica integrata.

Le aziende autofiloviarie pubbliche, buona parte delle imprese private e Trenitalia Tper, adottano il sistema integrato Mi Muovo, mediante l'uso della **Card Mi Muovo** e della **card Unica** grazie all'impegno dei gestori dei servizi su bus e ferroviari per la realizzazione dell'**interoperabilità** dell'intero sistema e per un ampliamento dei canali di vendita con sempre maggiore attenzione nel realizzare la **dematerializzazione dei titoli di viaggio**.

L'integrazione tariffaria regionale è realizzata mediante l'offerta al pubblico dei titoli di viaggio integrati "Mi Muovo", validi sui servizi ferroviari regionali e locali e sui servizi urbani delle dieci città capoluogo e delle città di Imola, Faenza e Carpi.

L'infomobilità in Regione Emilia-Romagna

Equipaggiamento delle flotte con AVM (Automatic Vehicle Monitoring)

Primo step
2009-2020

A partire dal **2009** la Regione grazie al **progetto GIM (7 milioni di euro)** (Gestione Informata della Mobilità) ha installato gli AVM sulla flotta autobus e filobus.

Secondo
step
2021-2027

Con i fondi **PR-FESR (2021-2027)** viene integrato e completato l'investimento del primo step anche per il rinnovo tecnologico dei dispositivi di infomobilità con **8,5 milioni di euro**



Sistemi di bigliettazione elettronica: dispositivi EMV (Europay, Mastercard e Visa)

Primo step
2009-2020

Fondi **POR-FESR (2014-2020)**, vengono equipaggiati i bus urbani (4,2 milioni di euro) di **dispositivi EMV** per il pagamento con bancomat e carte di credito a bordo dei bus. Tali sistemi garantiscono sicurezza e interoperabilità.

Nel 2021 tutti i bus urbani della Regione (1.500) sono stati dotati di un validatrice in grado di accettare le carte bancarie

Primo step
2009-2020

Con i fondi **POR-FESR (2021-2027)** viene integrato e completato l'investimento del primo step per l'equipaggiamento **dell'intera flotta autobus e filobus** (circa 3,300 mezzi) compresi suburbani ed extraurbani con gli EMV.



Vantaggi dei dispositivi EMV

- L'utente non avrà necessità di acquistare preventivamente alcun titolo di viaggio utilizzando la sua carta bancaria;
- il supporto non avrà né una scadenza ravvicinata né disporrà di un numero di titoli di viaggio limitato;
- il supporto potrà essere utilizzato dall'utente, indipendentemente dalla presenza o meno di accordi/convenzioni specifiche sia per accedere al trasporto pubblico che a qualunque altro esercizio commerciale

Raccolta dati – il RAP (Regiona Access Point)

Primo step
2009-2020

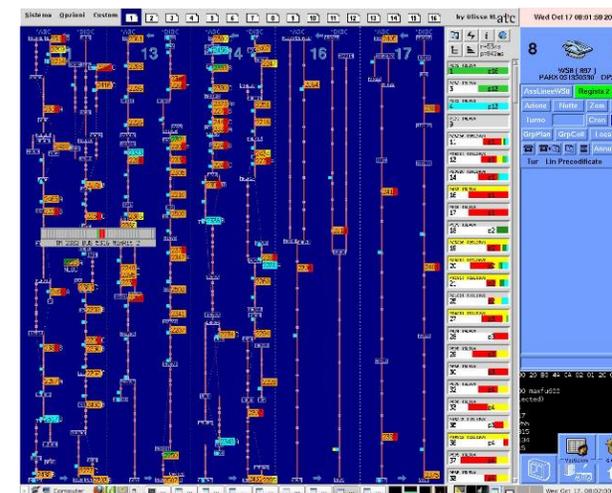
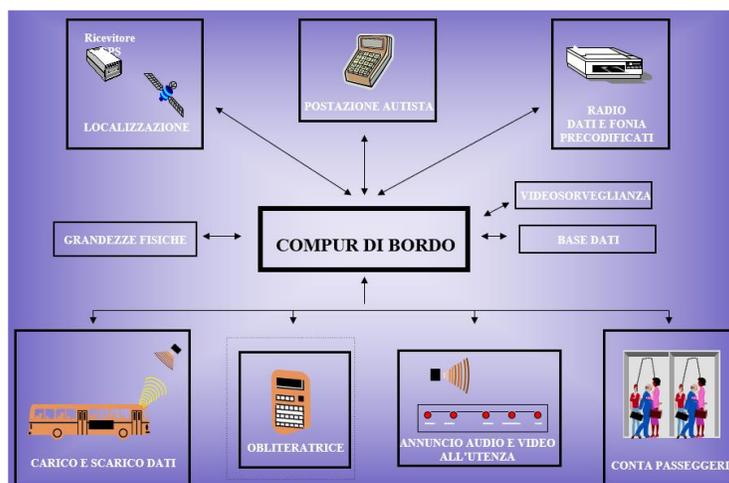
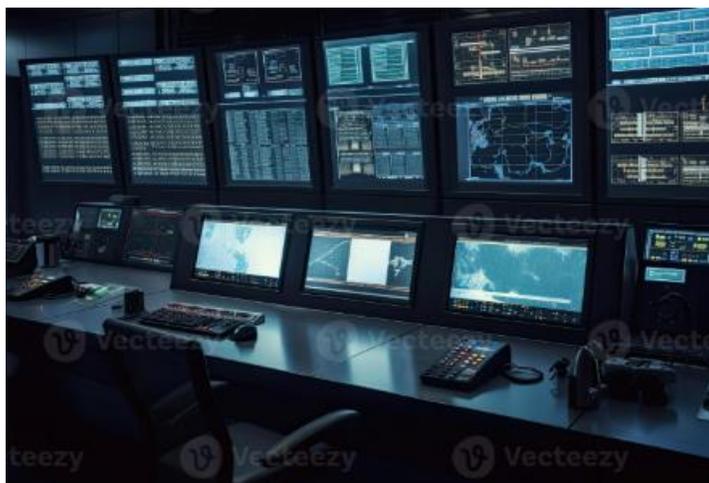
Travel Planner Regionale integrato grazie ad un Accordo con **Google** (2012) di licenza d'uso a titolo gratuito della base dati del trasporto pubblico locale ferroviario e autofilotranviario.

Affidamento (**2017**) a Lepida l'attività di raccolta dei dati di infomobilità regionale (Aziende di TPL, Aziende Ferroviarie) sistema (Gateway) di raccolta e distribuzione dei dati in formato GTFS sia statici che dinamici. Fondi POR-FESR (2014-2020) 300,000 euro

Secondo
step
2021-2027

Convenzione (**2022**) con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per l'interscambio di informazioni sulla mobilità multimodale delle persone in attuazione del Regolamento Delegato (UE) 1926 del 2017 per il trasferimento dei dati relative al Trasporto Pubblico.

Raccolta dei dati del TPL e costituzione del **RAP** presso Lepida, traduzione (2023) in **NETEX/SIRI** e invio al **NAP** e successivi sviluppi con fondi POR-FESR (2021-2027) 300.000 euro



Azione 2.8.2 - Sistemi per la Mobilità intelligente, budget regionale **12 milioni di euro** per co-finanziamento dal 50% al 100% delle azioni per un totale di circa 20 milioni di investimenti

Azione specifica 1: Sistema ITS di bigliettazione elettronica **EMV CLESS** (Europay, MasterCard, Visa, contactless), implementazione e/o completamento di sistemi **AVM** (automatic vehicle monitoring), di videosorveglianza e servizi di **CRM** (Customer Relationship Management) e sviluppo di APP per la mobilità;

Azione specifica 2: Software innovativo per la programmazione/modifica dei servizi ferroviari regionali gestiti da FER e pannelli informativi alle fermate ferroviarie regionali;

Azione specifica 3: Fornitura di sistemi ITS hardware e software di infomobilità volti a favorire la gestione del servizio ferroviario in particolare per il servizio di **bus sostitutivi**;

Azione specifica 4: Software innovativo (Agenzie della Mobilità) per la gestione di progetti al fine di incrementare la qualità nella **pianificazione dei trasporti** con particolare riferimento all'infomobilità;

Azione specifica 5: Gestione del **RAP** (Regional Access Point) per progetti di infomobilità in particolare interscambio dati con Agenzie e Aziende di trasporti e progetti Maas.



MaaS

Il progetto MaaS4Italy - PNRR



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

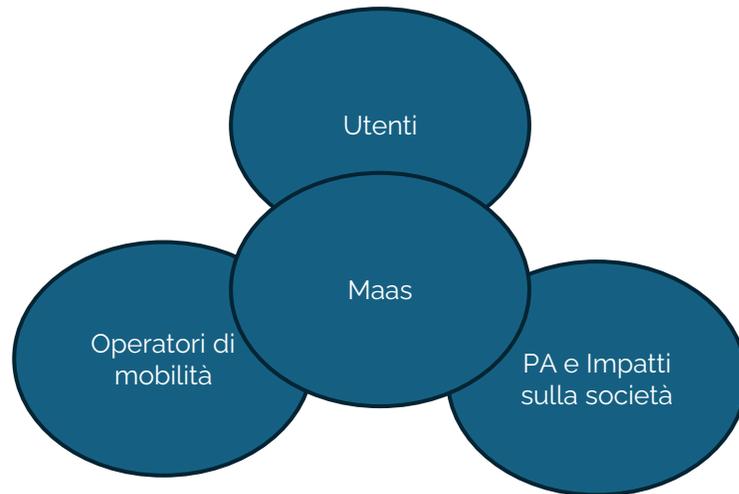


Ministero delle
infrastrutture
e dei trasporti



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE





Per i **cittadini/utenti**, che possono accedere a nuovi servizi digitali MaaS per ogni esigenza di spostamento, compiendo scelte di mobilità più consapevoli, multimodali e sostenibili, percependo un valore paragonabile all'auto privata;

Per gli **operatori economici del MaaS**, dei trasporti e della mobilità, grazie a un sistema di regole chiare, che abbassa le barriere di ingresso e favorisce lo sviluppo del mercato secondo i principi della concorrenza e della non discriminazione, evitando condizioni di monopolio;

Per la **Pubblica Amministrazione**, che è in grado di governare la mobilità del proprio territorio, accompagnando la trasformazione MaaS per raccogliere dati, ottimizzare l'utilizzo delle risorse, definire e attuare politiche per incentivare una mobilità sempre più sostenibile, raggiungendo benefici per l'intera collettività.

I 4 livelli del Maas:

- **Livello 1:** Travel Planning: la **piattaforma informativa** offre condivisione delle informazioni di base (orari, posizione, itinerari suggeriti) e integrazione di informazioni multimodali.
- **Livello 2:** La piattaforma di aggregazione mette a disposizione le informazioni di base, ma anche la possibilità di **pagare il viaggio singolo**
- **Livello 3:** La piattaforma offre differenti modi di trasporto che possono essere acquistati sia in modo singolo che attraverso **abbonamenti e/o pass**, Il valore aggiunto di questo livello è che il servizio MaaS è in grado di integrare in un'unica piattaforma una vasta offerta di servizi di mobilità
- **Livello 4:** il servizio MaaS va oltre il collegamento tra domanda e offerta di mobilità e si coniuga con gli **obiettivi sociali e ambientali** definiti dalla governance pubblica.

Il progetto Maas4Italy - (PNRR)

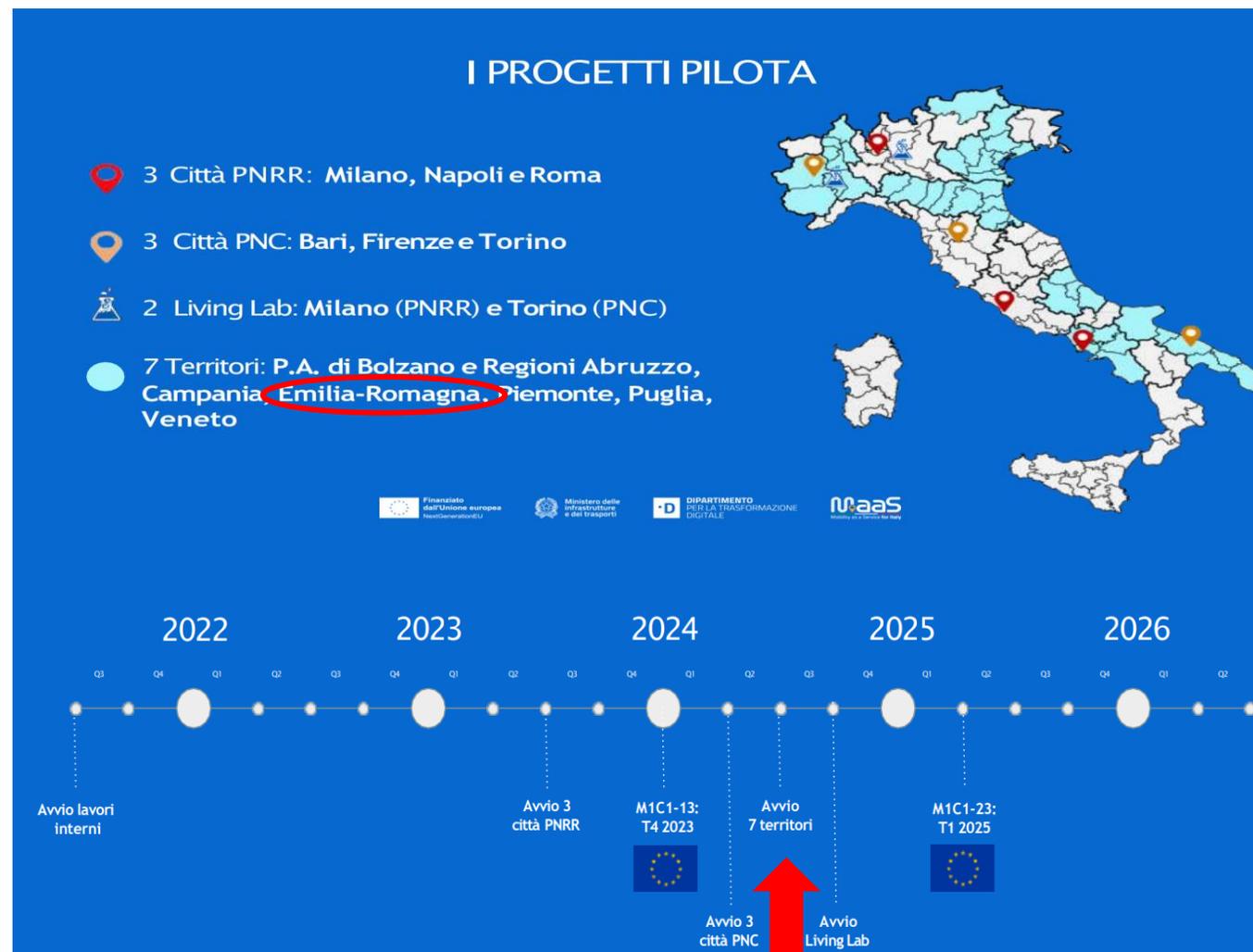
Piano nazionale di ripresa e resilienza

Principali obiettivi del progetto Maas4Italy:

- Sperimentazione MaaS in **6 città pilota**
- Sperimentazione in **7 territori** (tra cui la RER)
- Contribuire alla **digitalizzazione** del TPL
- Favorire la **condivisione dei dati e servizi** di trasporto e mobilità

Risultati attesi/ fatti chiave:

- Incremento delle quote modali del TPL
- Soddisfazione elevata dei viaggiatori
- Soddisfazione positiva dei MaaS Operator



Il progetto MaaS4RER



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero delle
infrastrutture
e dei trasporti



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Primo esempio di APP in Regione per l'acquisto di titoli multimodali: l'APP Roger



- Bus
- Treni
- Sosta
- Taxi
- People mover
- Servizi turistici
- Travel Planner
- Servizi a prenotazione
- Car sharing (in fase di implementazione)



- utenti registrati: 420.000
- biglietti venduti: 300.000 €/mese

Funzione Trasporto

- Calcolo percorso
- Fermate e orari in tempo reale
- Acquisto biglietti e ricarica abbonamenti
- Validazione multi device e multimodale



Stima del livello di carico del bus (utilizzato per la prima volta durante la pandemia)

- Sniffing (intercettazione) wifi anonimizzato
- piccoli autobus stilizzati, colorati di verde, arancione o rosso, forniscono una stima del livello di carico

Funzione Sosta in 25 città della Regione

- Strisce Blu
- Abbonamenti
- Trova la mia auto



Roger consente l'erogazione di **buoni Taxi e NCC**



Nell'ambito del progetto **Maas4Italy** la Regione si è aggiudicata nel 2023 un finanziamento di **2,3 milioni di euro** per condurre una **sperimentazione** denominata **Maas4RER** con le seguenti caratteristiche:

- Verrà testata una **Piattaforma Digitale (MaaS Integrator)** regionale (Lepida soggetto realizzatore) per viaggi intermodali che consentirà lo scambio di dati dei diversi **operatori di trasporto** tra il livello Regionale (**RAP** – Regional Access Point, che per la Regione è costituito presso **LEPIDA**) e quello nazionale (**NAP** - Nazionale Access Point).
- La Piattaforma sarà resa fruibile attraverso specifici accordi commerciali tra gli operatori di trasporto e i **Maas operator selezionati con bando pubblico** per l'utilizzo delle Piattaforme di Vendita che offriranno agli utenti dei pacchetti di mobilità intermodale attraverso l'uso di APP che consentiranno viaggi multimodali (bus, treno, sharing mobility ecc..).
- Saranno incentivati fino a un massimo di **2.500 utenti/sperimentatori**, con particolare attenzione alle aree interne e agli utenti con disabilità.
- **L'Università di Bologna** in qualità di referente scientifico del progetto redigerà condurrà un report finale da consegnare al Ministero a fine sperimentazione anche a seguito delle analisi delle indagini ex ante, in itinere ed ex post del progetto che verranno eseguite da aziende specializzate.

Campagna di comunicazione

Iniziative di comunicazione affidate a una **campagna di comunicazione integrata e multicanale** con la finalità di promuovere il progetto MaaS, con valori quali il miglioramento della qualità del trasporto e dell'impatto ambientale.

Gli obiettivi principali della campagna di comunicazione, realizzata dalla RER sono stati quelli di informare gli abitanti regionali circa il progetto di sperimentazione *MaaS4RER* e di illustrare le fasi della sperimentazione per rendere consapevoli i cittadini circa la modalità di partecipazione.

Sul portale Mobilità della Regione, è stata creata una **landing page dedicata al progetto**, sulla quale gli utenti potevano ottenere maggiori informazioni sul progetto, iscriversi alla sperimentazione e, mediante appositi collegamenti, registrarsi sulle piattaforme dei MaaS Operator.

È stato realizzato uno **spot radio**, trasmesso dalle principali emittenti radiofoniche locali, a copertura di tutto il territorio regionale, e una **corposa campagna social advertising** e un **video generale** della campagna e diversi **video infografiche informative**.

In aggiunta, sono stati individuati eventi per incrementare il numero di sperimentatori come, ad esempio, la **STRABologna-Maratona** in cui con appositi banner è stata incentivata la partecipazione alla sperimentazione.

Di seguito il link alla pagina web della Regione <https://mobilita.regione.emilia-romagna.it/piani-programmi-progetti/maas>.

Quali MaaS Operator e App hanno partecipato alla spetimentazione:

In coerenza con il modello di *business* adottato dalla Regione Emilia-Romagna che prevede l'adozione di un servizio MaaS “**in condizioni di mercato aperto**” in cui la Pubblica amministrazione non ha al momento un ruolo di investitore diretto ma di facilitatore esterno e policy maker, si è proceduto con fase l'identificazione di soggetti che potessero agire da MaaS Operator (aggregatori di servizio).

I Maas Operator partecipanti al Maas4Italy e registrati sul **DSRM** accedono ai dati del trasporto regionale tramite accesso al sistema nazionale; i Maas Operator interessati anche ad accedere alla Piattaforma di Vendita regionale, individuati tramite una manifestazione di interesse della Regione, devono stipulare specifici accordi commerciali con le Aziende di TPL e con gli Operatori di mobilità.

MaaS Operator che hanno risposto al bando regionale per la sperimentazione:

La Regione Emilia-Romagna ha selezionato, a seguito di una specifica manifestazione di Interesse, ulteriori quattro MaaS Operator, oltre a Roger già funzionante.



MaaS Operator che hanno partecipato alla spetimentazione con erogazione di incentivi:



Incentivi erogati nel corso della sperimentazione:

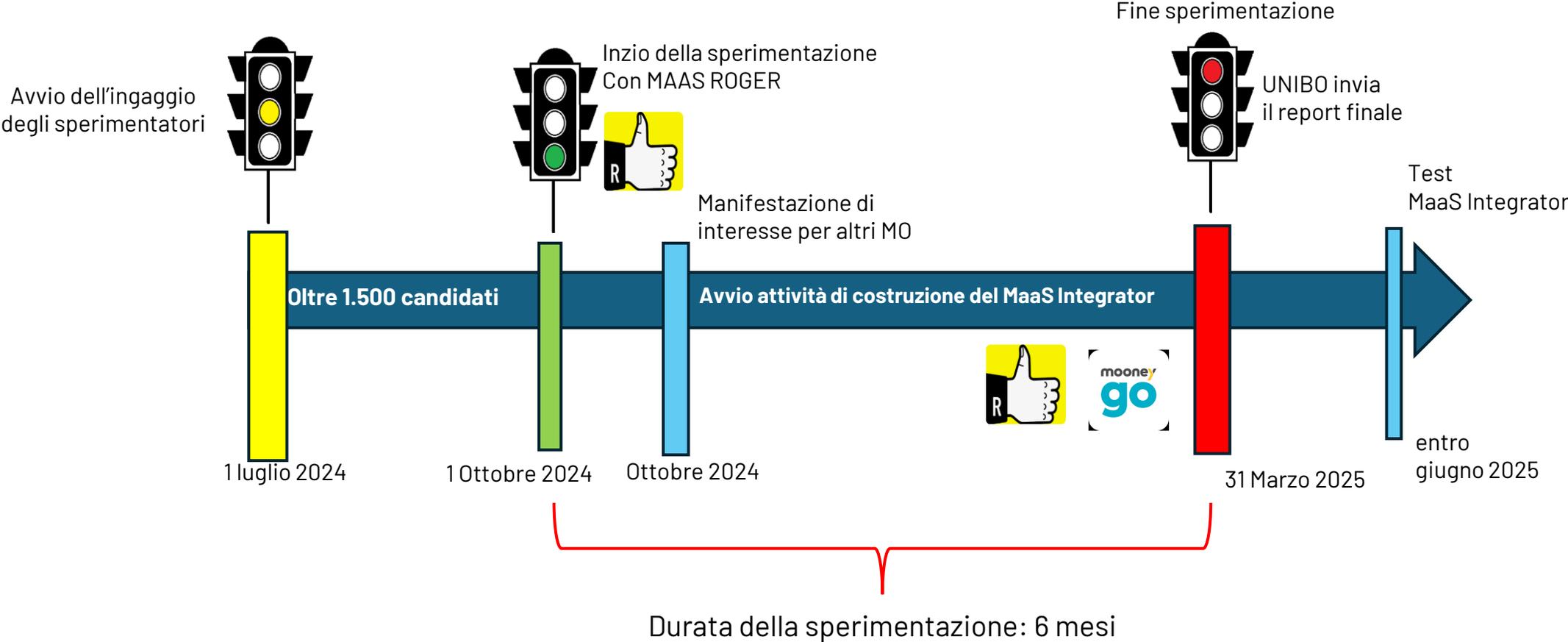
- Si sono iscritte oltre **2.500 persone**, si è data particolare attenzione ai disabili e ai residenti in aree interne.
- **1.144** sperimentatori da DSRM che hanno effettuato almeno 1 viaggio entro il 31 marzo 2024;

Agli utenti sperimentali è stato assegnato un incentivo precaricato su una delle App che hanno aderito al progetto MaaS con le seguenti modalità:

- **welcome bonus** pari a 20 euro;
- **Cashback** mensile del 50% sui biglietti acquistati (solo tramite Travel Planner), fino a un massimo di **20 €** al mese.



Gantt della sperimentazione



Vantaggi:

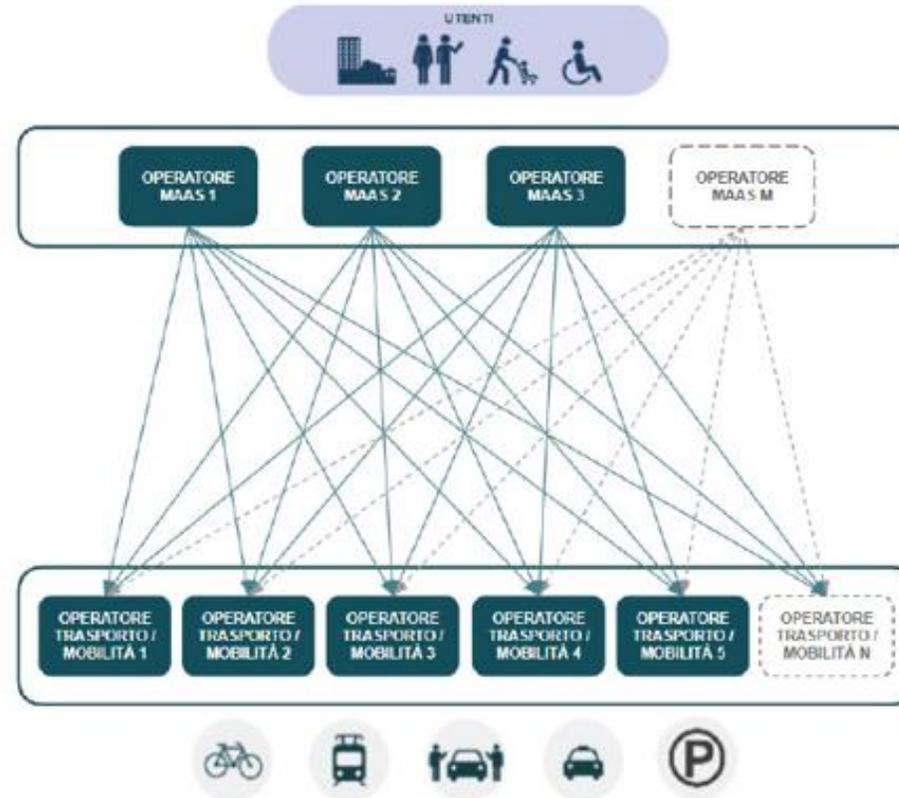
Un sistema capace di catalizzare e **integrare tutti i servizi di mobilità presenti** in un contesto territoriale per diventare un unico punto di riferimento per rispondere alle esigenze di mobilità dei cittadini:

- Incoraggiare l'uso del trasporto pubblico locale, regionale e interregionale
- Incentivare l'uso dell'intermodalità
- Ridurre l'uso dei veicoli privati
- Promuovere una mobilità più sostenibile
- Ridurre i costi della mobilità
- Pianifica facilmente i tuoi viaggi con orari e costi fissi
- Accedi facilmente ai trasporti pubblici
- Riduci i tempi decisionali (maggiori informazioni)
- Riduci i tempi di attesa (informazioni certe e in tempo reale)
- Riduci i costi di viaggio

Schema progettuale precedente al Progetto Maas4RER

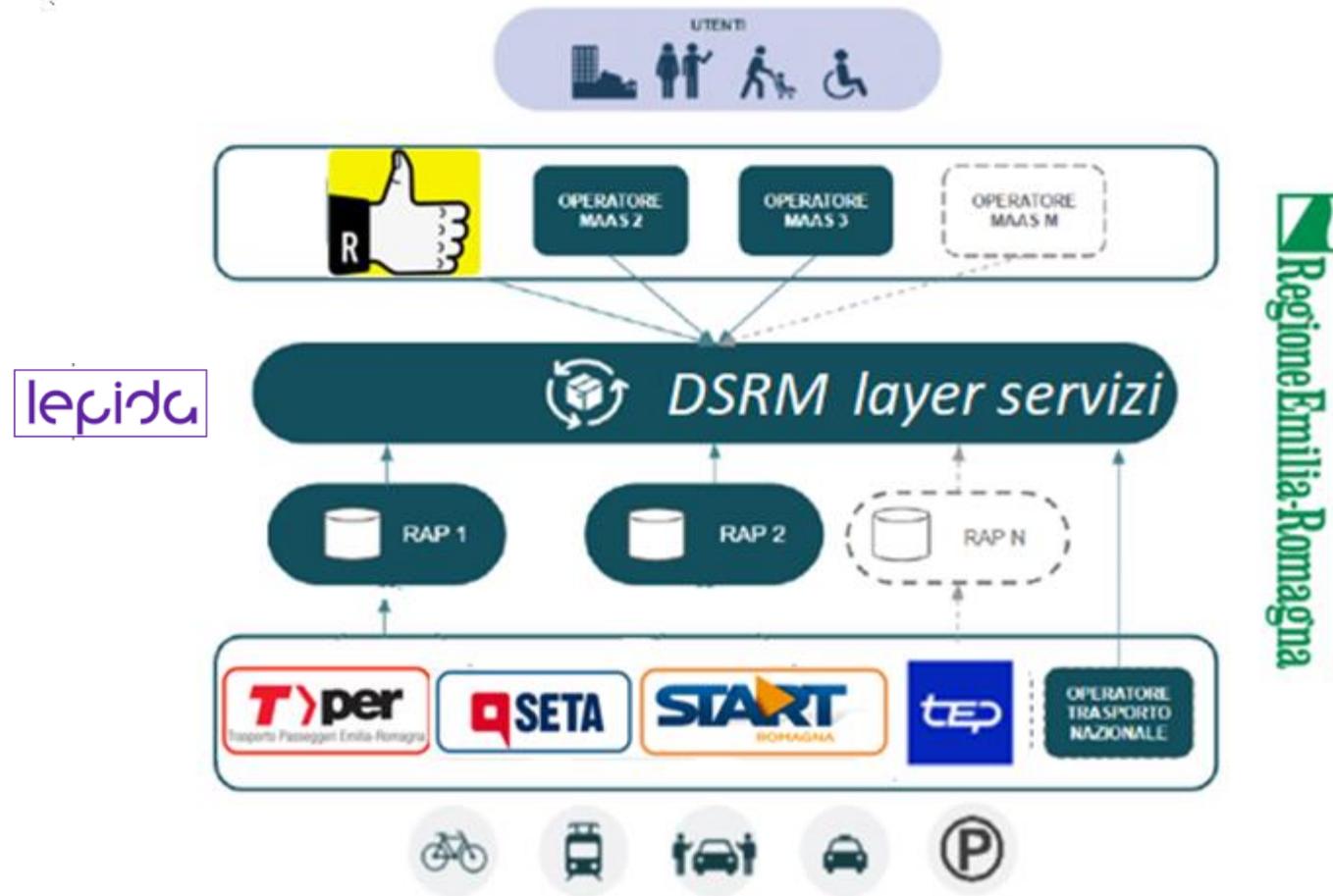
Servizi MaaS che necessitano di connessioni logiche tra tutti gli operatori

Da: servizi MaaS che richiedono connessioni logiche tra tutti gli operatori

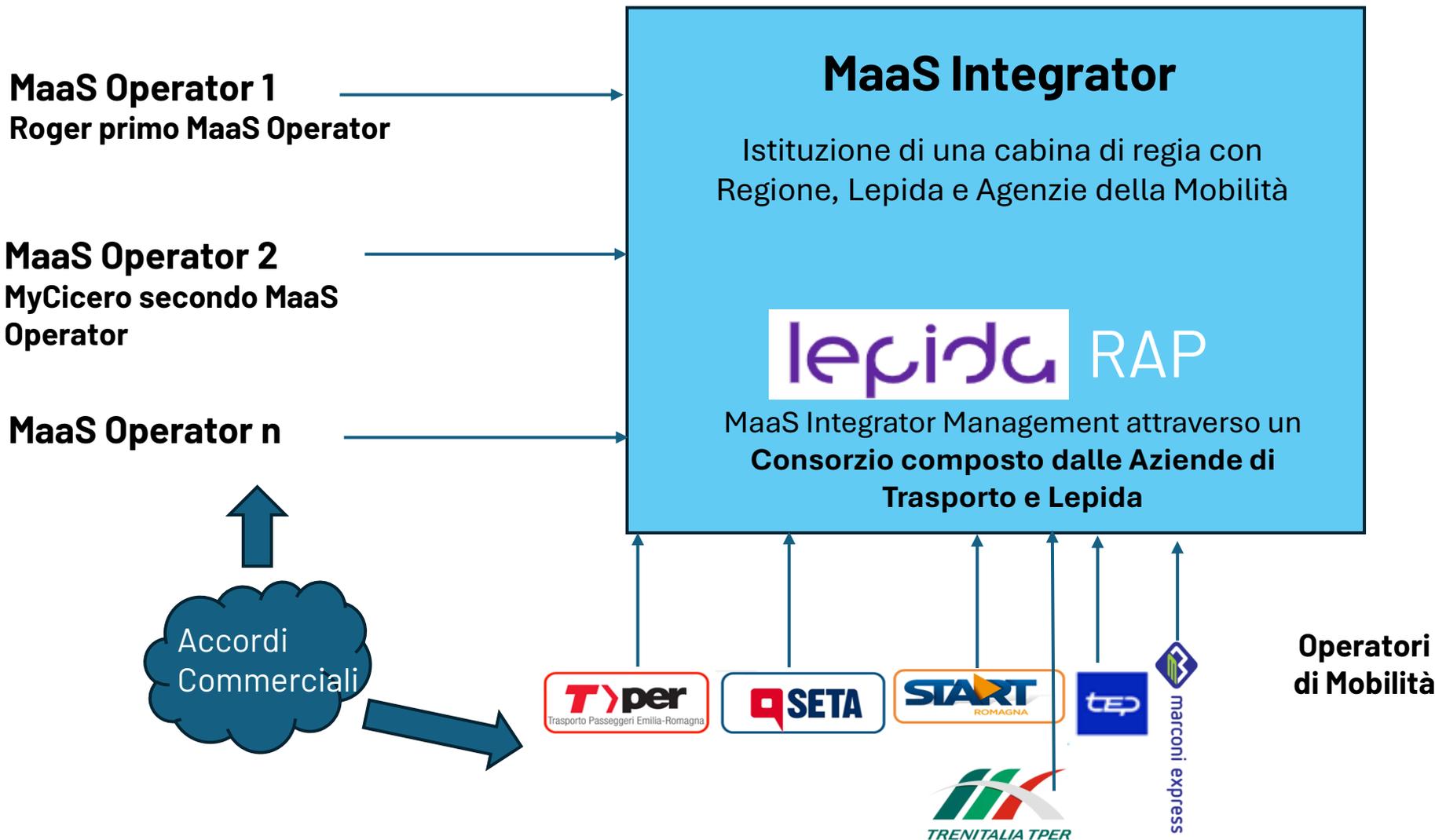


Diversi operatori comunicano tra loro con protocolli standardizzati forniti dalla Comunità Europea: NeTEx e SIRI

Nuovo schema progettuale con il Progetto Maas4RER



Il MaaS Integrator della Regione Emilia-Romagna



Convegno Nazionale MaaS4Italy a Bologna

MaaS4RER
REGIONEER.IT/MAAS4RER



SAVE THE DATE



BOLOGNA
8-9 LUGLIO
2025



Via Stalingrado, 84/3

Conferenza nazionale

8 luglio 2025, dalle 9:30 alle 18:00

[Per iscriversi](#)

MaaSathon (laboratori per addetti ai lavori)

9 luglio 2025, dalle 9:00 alle 13:30

[Per iscriversi](#)

Grazie per l'attenzione

Direzione Generale Cura del Territorio e dell'Ambiente
Viale Aldo Moro, 30 – 40127 Bologna
dgcta@regione.emilia-romagna.it