

GIORNATE FORMATIVE

di



Supported by





Corso di formazione
in presenza

Bologna

21 Ottobre 2025

- **Giornata formativa in action learning sulla CYBERSECURITY con focus particolare ai sistemi di bigliettazione. *Adeguamenti alla NIS2.***

Corso di formazione
in presenza

Bologna

24 Novembre 2025

- **Giornata formativa in action learning sui CHATBOT di intelligenza artificiale con focus particolare alle soluzioni per i sistemi di ticketing. *Come implementare un chatbot in azienda.***

CORSI

Adeguamenti alla NIS2

Martedì 21 Ottobre 2025

Dalle ore 10:00 alle ore 17:00

A chi è rivolto: il corso è rivolto al personale dei Sistemi Informativi di Aziende di trasporto pubblico e Enti.

Obiettivo: focalizzare le azioni necessarie per adeguare l'azienda agli adempimenti previsti dalla Direttiva Europea NIS2 in termini di Cybersecurity; come impostare un piano lavori.

Come si svolge: il corso ha una durata di una giornata e si svolge in presenza, in aula appositamente attrezzata, presso Tper spa: via di Saliceto 3 Bologna. Formazione frontale con action learning e project coaching, con esercitazioni pratiche

Come implementare un chatbot in azienda

Lunedì 24 Novembre 2025

Dalle ore 10:00 alle ore 17:00

A chi è rivolto: il corso è rivolto Dirigenti e personale tecnico e commerciale di e Aziende di trasporto pubblico e Enti.

Obiettivo: progettare passo-passo la realizzazione di un chatbot con tecniche di intelligenza artificiale: studio di fattibilità, progettazione, affidamento, addestramento, messa in produzione, KPI.

Come si svolge: il corso ha una durata di una giornata e si svolge in presenza, in aula appositamente attrezzata, presso Tper spa: via di Saliceto 3 Bologna. Formazione frontale con action learning e project coaching, con esercitazioni pratiche

AGENDA

Adeguamenti alla NIS2

Martedì 21 Ottobre 2025

Ore 10:00: Club Italia

- Gli aspetti salienti della normativa NIS2
- Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale: Obblighi di base
- Agid: Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni
- Governance, ruoli e responsabilità
- Come eseguire un assessment aziendale
- Come redigere un Piano

Ore 13:00 Lunch

Ore 14:00 Ifi Consulting: best practices

Ore 15:00 Vifram: best practices

Ore 16:00 Almaviva: best practices

Come implementare un chatbot in azienda/ente

Lunedì 24 Novembre 2025

Ore 10:00: Club Italia

- Definizione dei requirement
- Come costruire un progetto di fattibilità
- Conformità al AI ACT
- Capitolato e affidamento
- Come mantenere il chatbot nel tempo

Ore 13:00 Lunch

Ore 14:00 OpenMove: best practices

Ore 15:00 Almaviva: best practices

Ore 16:00 BigoSolutions: best practices

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ISCRIZIONE

Il costo di ogni giornata formativa è di € 400 + iva al 22%

Per i Soci di Club Italia la tariffa è di € 300 + iva al 22% per ogni giornata formativa

Per i Soci di AGENS, ANAV, ASSTRA, FEDERMOBILITÀ E TTS Italia la tariffa è di € 350 + iva al 22% per ogni giornata formativa

Ogni giornata formativa comprende:

- formazione frontale con action learning e project coaching, con esercitazioni pratiche
- messa a disposizione del materiale
- lunch
- CFP del CNI (*in fase di attivazione*)

Clicca [QUI](#)
Per iscriverti alla giornata
Adeguamenti alla NIS2

Clicca [QUI](#)
Per iscriverti alla giornata
**Come implementare un
chatbot in azienda**