asstra
IMPRESE IN MOVIMENTO

AI & Cybersecurity per la mobilità:

Linee guida, impatti industriali e posizione strategica di ASSTRA

Emanuele Proia, Direttore Asstra

18 giugno 2026

La Strategia di Innovazione TPL

TRASFORMAZIONE

Il TPL non è più solo servizio operativo ma un investimento strategico per la competitività e sostenibilità nazionale.

RUOLO DELL'AI

L'Intelligenza Artificiale migliora l'efficienza, la sicurezza e l'esperienza dell'utente finale nei sistemi complessi.

CYBERSECURITY

La protezione dei dati sensibili e la continuità del servizio sono cruciali per evitare il blocco totale della rete fisica.

GOVERNANCE

L'innovazione richiede investimenti coordinati, cooperazione e un quadro normativo e regolatorio chiaro.

La cybersecurity come garanzia di servizio e stabilità sociale

La cybersecurity non è un problema del reparto IT.

La cybersecurity è, a tutti gli effetti, continuità d'esercizio.

È sicurezza dei trasporti. È stabilità sociale per le nostre città.

Un Blocco Digitale è Fisico

Ripercussioni operative immediate

- L'impatto di un **incidente informatico** significativo non si misura più in gigabyte persi, ma in **chilometri di servizio non erogati**.

- Un **attacco informatico non blocca solo i computer dell'amministrazione**; può paralizzare il processo di "vestizione" e uscita dei mezzi al mattino, o spegnere i sistemi di comunicazione terra/bordo indispensabili per la sicurezza dell'esercizio.

Un blocco digitale si traduce istantaneamente in un blocco fisico della mobilità urbana.

Il Nuovo perimetro normativo

Direttiva NIS2 & Legge 90/2024

Estensione dei Soggetti: Rientrano nel perimetro tutte le aziende di trasporto ferroviario, su strada e per vie d'acqua, ma anche le società in-house e partecipate pubbliche.

Soglia Nazionale: La legge 90/2024 estende l'applicabilità cyber ai gestori urbani in bacini superiori ai 100.000 abitanti.

A.I. Act & Legge 132/2025

Alfabetizzazione: L'Articolo 4 dell'AI Act impone l'obbligo di formare il personale che interagisce con i sistemi algoritmici.

Legge Italiana IA: In vigore da fine 2025, affida la vigilanza ad AgID e ACN, stabilendo un forte allineamento con la continuità cyber.

Lo Stato della Digitalizzazione

>60%

Aziende con monitoraggio e bigliettazione digitale

Crescita rapida ma asimmetrica

L'indagine nazionale Asstra evidenzia un'alta diffusione di sistemi digitali integrali per l'infomobilità e la tracciabilità delle flotte. Tuttavia emergono forti aree di attenzione: una severa carenza di competenze digitali specifiche interne e la necessità urgente di standard comuni ed interoperabili.

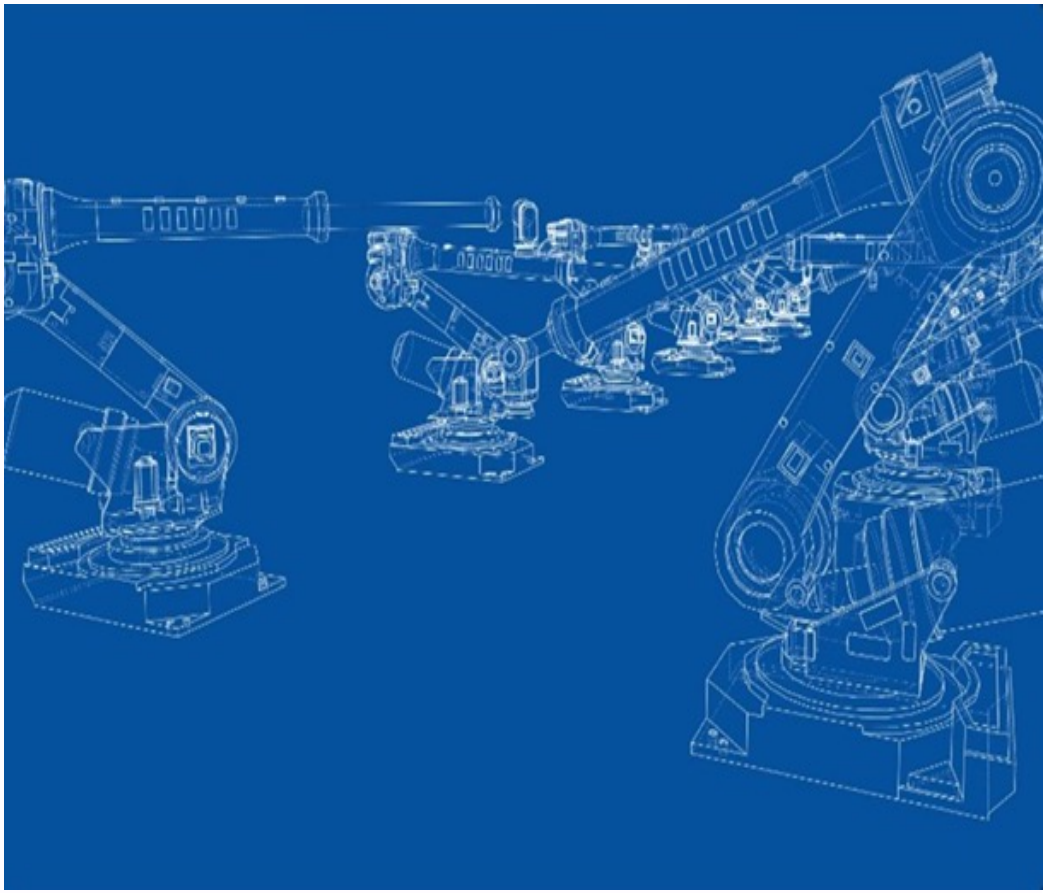
Le sfide organizzative del TPL

Oltre la tecnologia: le competenze

L'adozione di intelligenza artificiale e cybersecurity richiede cambiamenti profondi nei modelli gestionali e nei processi decisionali ordinari.

La forte carenza di esperti tecnici specializzati evidenzia la necessità urgente di formazione interna e strutturata.

Il fattore umano rimane l'anello cruciale su cui investire tramite change management attivo.



Dalle competenze all'uso consapevole dell'IA

- **L'adozione dell'IA richiede un'immediata alfabetizzazione del personale, senza la quale l'innovazione rischia di diventare un fattore di vulnerabilità**
- **Non è possibile governare algoritmi predittivi senza comprenderne a fondo limiti, funzionamento e rischi in termini di sicurezza**
- **Nel trasporto pubblico, un attacco all'IA può tradursi rapidamente in impatti tangibili sulla mobilità dei cittadini**

La sicurezza deve essere integrata fin dalla progettazione: l'IA deve essere "secure by design"

La posizione Asstra

Sostenibilità Finanziaria degli Investimenti: Chiediamo che la cybersecurity sia integrata nei contratti di servizio e nei finanziamenti nazionali. Acquistare flotte elettriche senza proteggere i sistemi di ricarica è un rischio industriale.

Qualificazione della Supply Chain: La NIS2 impone alle aziende la vigilanza sui propri partner tecnologici. Serve un patto di corresponsabilità con i fornitori dei sistemi ITS per garantire livelli elevati di sicurezza nativa.

Sviluppo delle Competenze Nazionali: Promuovere programmi formativi strutturati in coordinamento con l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) per colmare il divario di competenze del personale.

Emanuele Proia

proia@asstra.it

asstra.it